

rapport annuel  
**2022**



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20231012-2023\_136-DE  
en date du 17/10/2023 ; REFERENCE ACTE : 2023\_136

# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
Préambule .....	4
Caractéristiques du contrat .....	5
2022 en chiffres .....	7
<b>DU SERVICE PUBLIC</b> .....	<b>9</b>
Accueil des scolaires .....	10
L'académie du savoir nager .....	14
Accueil des clubs .....	17
Accueil du public .....	18
<b>...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES</b> .....	<b>23</b>
Jeunesse et centres de loisirs.....	24
Les associations .....	26
Les publics adaptés .....	27
<b>...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS</b> .....	<b>29</b>
Les activités .....	30
Les animations & événements.....	41
<b>LA QUALITE DE SERVICE</b> .....	<b>45</b>
La qualité de l'eau et de l'air .....	46
Le respect des températures .....	50
Les remarques de la clientèle .....	51
<b>LE PROCESS ORGANISATIONNEL</b> .....	<b>55</b>
Hygiène.....	56
Sécurité.....	58
Sûreté .....	59
<b>MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES</b> .....	<b>60</b>
Les consommations énergétiques .....	61
Les contrôles techniques obligatoires .....	64

Les travaux réalisés dans le cadre du P2 .....	65
Les travaux réalisés dans le cadre du P3 .....	71
Etat des lieux et préconisations .....	74
<b>LES MATERIELS ET LES OUTILS.....</b>	<b>77</b>
La liste des biens de retour.....	78
Accès, réservation et ventes en lignes .....	86
<b>LES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>89</b>
L'organigramme .....	90
Les indicateurs RH .....	91
La formation.....	93
<b>ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....</b>	<b>95</b>
Les actions commerciales.....	96
Le tableau de bord internet.....	97
Les réseaux sociaux .....	100
Des exemples de support de communication .....	101
La revue de presse .....	106
<b>LA FREQUENTATION.....</b>	<b>109</b>
Fréquentation par catégorie.....	110
Evolution de la fréquentation .....	112
<b>LES RECETTES .....</b>	<b>113</b>
La grille tarifaire .....	114
Les recettes par catégorie .....	115
L'évolution des recettes .....	116
<b>LES ELEMENTS FINANCIERS .....</b>	<b>119</b>
Les produits .....	120
Les charges .....	121
Le résultat .....	122
Commentaires .....	123
L'indexation.....	126
<b>ANNEXES.....</b>	<b>127</b>
Planning d'ouverture .....	128
Rapport annuel ARS.....	129



# INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2022 EN CHIFFRES



## INTRODUCTION

### PREAMBULE

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaire du Covid-19 s'est achevée au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) avec une normalisation des conditions d'exploitation.

Nous avons alors pu observer une embellie notable sur les fréquentations de nos établissements et le retour de nos abonnés dans une atmosphère détendue qui ont permis d'envisager un retour aux standards d'avant-covid.

Toutefois, d'autres événements sont venus assombrir 2022. La reprise économique associée à la guerre en Ukraine ont entraîné une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui dès fin 2021 pesait sur les achats d'énergie avec une exacerbation en 2022 et plus encore pour 2023. Cette crise énergétique associée à un contexte inflationniste se traduit nécessairement par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et possiblement des tarifs usagers.

Ce surenchérissement des coûts de chauffe et d'électricité pour des équipements naturellement énergivores nous ont conduit à nous tourner vers nos délégants afin de prendre les mesures adéquates visant à assurer la continuité du service public. Evidemment, à plus ou moins court terme, cela crée de fortes turbulences sur le modèle économique des équipements que nous gérons. Nous avons aussi sollicité l'aide de l'Etat au travers des dispositifs proposés sans malheureusement avoir trouvé de cadre approprié pour le moment.

Ces discussions ont également eu pour objet de déployer un plan de sobriété énergétique en partenariat avec nos prestataires techniques dont les effets devraient pouvoir être mesurés en 2023. Différentes mesures ont été prises concernant les températures, les plannings, l'ajustement des débits (...), et le cas échéant des propositions de travaux et d'aménagement qui doivent permettre des économies conséquentes, même si l'impact des prix de l'énergie ne se répercutait qu'en 2024.

Cette situation oblige tous les acteurs à réfléchir sur un modèle plus vertueux en termes de consommations de fluides tout en ayant à cœur de préserver le confort et la qualité de l'air et de l'eau pour les usagers.

En synthèse, cette année 2022 aura encore été marquée par des événements imprévisibles et à fort impact sur notre quotidien ; cela nous conduira à une meilleure maîtrise de notre empreinte écologique avec une implication toujours plus forte dans la recherche de solutions pérennes qui permettent de maintenir l'activité avec dynamisme et dans des conditions financièrement soutenables tant côté usagers que délégants.

## INTRODUCTION

### CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	Février 2000
Type de contrat	Affermage renouvelé
Date début contrat	1 <sup>er</sup> septembre 2018
Durée du contrat	5 ans
Autorité délégante	Communauté de communes le Gesnois Bilurien
Déléataire	ADL (Action Développement Loisir) au nom commercial RECREA



## INTRODUCTION

### CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

À ce jour nous ne recensons aucun avenant au contrat de délégation initialement signé le 1<sup>er</sup> septembre 2018.

## INTRODUCTION 2022 EN CHIFFRES



**FRÉQ : 148 884**  
TOTALE



Dont scolaires : **16 061**  
clubs : **2 147**



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20231012-2023\_136-DE  
en date du 17/10/2023 ; REFERENCE ACTE : 2023\_136



# DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC



## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'année 2022 comme 2021 a connu des ajustements de manière à pouvoir se conformer au protocole sanitaire lié à l'accueil des scolaires.

Sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2022 l'accueil a été interrompu du 12 janvier à la fin des vacances de février.

En ce sens une réflexion sur le découpage des périodes a été envisagée de manière à permettre à un maximum d'élèves de fréquenter le centre.

L'accueil des scolaires se découpait en 3 périodes contre 4 sur 2021-2022 et 2022-2023.

Une majorité de primaires fréquente l'établissement du lundi après-midi au vendredi après-midi.

Les secondaires sont accueillis principalement le vendredi matin et disposent de 2 créneaux hebdomadaires.

SITTELLIA **période 1** année 2021 2022 Période 1 : Du 13 septembre au 19 novembre **AGREMENTS SITTELLIA 09/09 à 18h et 11/09 à 9h00**

	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
10H10 – 10H50		CHAMPAGNÉ Louise Michel / LME CM2 (25) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>		COLLEGE CHAMPAGNE <b>VESTIAIRES CO</b>
		CHAMPAGNÉ Louise Michel / LME CM2 (25) ) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>		9H-10H Du 17/09 au 3/12/2021
10H50 – 11H30			NUILLE LE JALAIS / LFB CE1 (24) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	COLLEGE CHAMPAGNE <b>VESTIAIRES CO</b>
			<i>En fonction du contexte sanitaire ATTENTION au non brassage !</i>	11H-12H Du 17/09 au 3/12/2021
14H00 – 14H40	BEAUFAY / LFB CE1 (21) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	STE CORNEILLE / LME GS (36) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	CONNERRÉ élémentaire / LFB CE1 / CE2 (23) <b>VESTIAIRES</b>	MONTFORT LE GESNOIS maternelle / LFB GS (25) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>
	BEAUFAY / LFB CP (22) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	STE CORNEILLE / LME GS / CP <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	CONNERRÉ élémentaire / LFB CE2 (31)	<i>En fonction du contexte sanitaire ATTENTION au non brassage !</i>
14H40 – 15H20	MONTFORT LE GESNOIS / LFB CE1 (23) <b>CABINES</b>	SILLE LE PHILIPPE / LFB CP / CE1 / (18) <b>CABINES</b>	SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE élémentaire / LME <b>CABINES</b> CP / CE1 (18)	ST MICHEL DE CHAVAGNES / LFB GS / CP / CE1 / CE2 (20) <b>CABINES</b> Du 17 Sept au 8 Octobre (4 séances)
	MONTFORT LE GESNOIS / LFB CE2 (26) <b>CABINES</b> NB : mise à dispo fauteuil roulant	SILLE LE PHILIPPE / LFB CE1 / CE2 (15) <b>CABINES</b>	SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE élémentaire / LME CP (22) <b>CABINES</b>	COUDRECIEUX / LFB CP / CE1 / CE2 (23) <b>CABINES</b> Du 15 Octobre au 19/11 (4 séances)
15H20 – 16H00		SAVIGNE L'EVEQUE -ST GERMAIN GS/CP (25) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	YVRE L'EVEQUE – ST JOSEPH CE1/CE2 (20) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	MONTFORT LE GESNOIS ST ADELAIDE CP (25) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>
		SAVIGNE L'EVEQUE -ST GERMAIN GS/CP (25) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	YVRE L'EVEQUE – ST JOSEPH CM1/CM2 (31) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	MONTFORT LE GESNOIS ST ADELAIDE CE1/CE2 (25) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>

## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

SITELLIA période 2 année 2021 2022 Période 2 : Du 22 novembre au 4 février

	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
10H10 – 10H50			DUNEAU / LFB CE1 / CE2 ? VESTIAIRES CO 1&2	COLLEGE BOULOIRE
			BEILLÉ / LFB CP / CE1 ? VESTIAIRES CO 3&4	9H30/10H15 Du 10/12/21 au 11/03/22
10H50 – 11H30			NUILLÉ LE JALAI / LFB GS (23) CABINES	COLLEGE BOULOIRE
			NUILLÉ LE JALAI / LFB CP (22) CABINES	11H30/12H15 Du 10/12/21 au 11/03/22
14H00 – 14H40	LOMBRON / LFB CE1 / CE2 VESTIAIRES CO 1&2 (54)	STE CORNEILLE / LME CE2 / CM2 VESTIAIRES CO 1&2 (54)	BEAUFAY / LFB CM1 / CM2 (22) VESTIAIRES CO 1&2 FLEXIBLE	TORCÉ EN VALLÉE / LFB GS / CP / CE1 VESTIAIRES CO 1&2
	LOMBRON / LFB CE1 / CE2 VESTIAIRES CO 3&4	STE CORNEILLE / LME CM1 / CM2 VESTIAIRES CO 3&4	BEAUFAY / LFB CE2 / CM1 (21) VESTIAIRES CO 3&4 FLEXIBLE	TORCÉ EN VALLÉE / LFB CE1 / CE2 VESTIAIRES CO 3&4
14H40 – 15H20	BOULOIRE / LFB – CE1 / CE2 (24) CABINES	ST CÉLERIN / LFB GS / CP (23) CABINES	FATINES / LME CM1 / CM2 (26) CABINES	TRESSON / LFB GS / CP / CE1 / CE2 CABINES (37)
	BOULOIRE / LFB CE1 / CE2 (24) CABINES	ST CÉLERIN / LFB CE1 / CE2 (23) CABINES		TRESSON / LFB GS / CP / CE1 / CE2 CABINES
15H20 – 16H00	CHANGE CP (25) VESTIAIRES CO 1&2  Mr KONNE David	CONNERRE – SAINT ANNE 16 CE2 VESTIAIRES CO 1&2	ST MARS LA BRIÈRE / LME CM1 / CM2 (24) VESTIAIRES CO 1&2	ST MARS LA BRIÈRE / LME CE1 (24) VESTIAIRES CO 1&2
		CONNERRE – SAINT ANNE 16 CM1/CM2 VESTIAIRES CO 3&4	ST MARS LA BRIÈRE / LME CP / CE1 (23) VESTIAIRES CO 3&4	ST MARS LA BRIÈRE / LME CE1 (26) VESTIAIRES CO 3&4

SITELLIA période 3 année 2021 2022 Période 3 : Du 21 février au 8 avril

	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
10H10 – 10H50		ST MARS DE LOCQUENAY / MONTVAL CE2 (24) VESTIAIRES CO 1&2	TRESSON CM1-CM2 (24) VESTIAIRES CO 1&2	COLLEGE
		VOLNAY / MONTVAL CE1 (19) VESTIAIRES CO 3&4		COLLEGE
10H50 – 11H30			STE CORNEILLE / LME CE1 / CE2 (27) VESTIAIRES CO 3&4	COLLEGE
		STE CORNEILLE / LME CP / CE1 (24) CABINES		COLLEGE
14H00 – 14H40	THORIGNÉ SUR DUÉ / LFB CE1 VESTIAIRES CO 1&2 (51)	THORIGNÉ SUR DUÉ / LFB GS / CP VESTIAIRES CO 1&2 (42)	CONNERRÉ élémentaire / LFB CP (20) VESTIAIRES CO 1&2	BEAUFAY / LFB CE1 (20) VESTIAIRES CO 1&2
	THORIGNÉ SUR DUÉ / LFB CE2 / UUS VESTIAIRES CO 3&4	THORIGNÉ SUR DUÉ / LFB GS / CP VESTIAIRES CO 3&4	CONNERRÉ élémentaire / LFB CP / CE1 (20) VESTIAIRES CO 3&4	
14H40 – 15H20	BOULOIRE / LFB GS / CP (24) CABINES	FATINES / LME CE1 (22) CABINES	TUFFÉ / LFB GS / (14) CABINES	SAVIGNE L'ÉVEQUE – ST GERMAIN CE1/CE2 (25) CABINES
	BOULOIRE / LFB CP / CE1 (24) CABINES	FATINES / LME CE2 / CM1 (26) CABINES	TUFFÉ / LFB GS / CP (21) CABINES	SAVIGNE L'ÉVEQUE – ST GERMAIN CE1/CE2 (25) CABINES
15H20 – 16H00	LE BREIL SUR MERIZE / LFB CE1 (22) VESTIAIRES CO 1&2	ST MARS LA BRIÈRE / LME CE2 (30) VESTIAIRES CO 1&2	CHANGE CP (25) VESTIAIRES CO 1&2 Mme PEAN Emilie	LE BREIL SUR MERIZE / LFB GS / CP (20) VESTIAIRES CO 1&2
	LE BREIL SUR MERIZE / LFB CE2(27) VESTIAIRES CO 3&4			LE BREIL SUR MERIZE / LFB CP (22) VESTIAIRES CO 3&4

## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

SITELLIA période 4 année 2021 2022 Période 4 : Du 25 avril au 24 juin

	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENDREDI
10H10 – 10H50		MONTFORT LE GESNOIS élémentaire CP(19) <b>VEST CO 1&amp;2</b>	VOLNAY / MONTVAL GS / CP (26) <b>VEST CO 1&amp;2</b>	COLLEGE CONNERRE  8h40/9h40 Du 18/03/22 au 10/06/22
10H50 – 11H30		ST MARS LA BRIÈRE / LME CP (24) <b>CABINES</b>	CHANGE ( <u>1<sup>ère</sup> séance le 05/05</u> ) CP (25) <b>CABINES</b>  Mme FARIZON Sophie	COLLEGE CONNERRE  10H40/11H40 Du 18/03/22 au 17/06/22
14H00 – 14H40	CHALLES / LMS CP / CE1 (23) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	CHANGÉ maternelle / LME GS (22) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	CHANGÉ maternelle / LME GS (22) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	LOMBRON / LFB GS / CP <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>  (46)
	CHALLES / LMS CE2 / CM1 (22) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	CHANGÉ maternelle / LME GS (22) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>		LOMBRON / LFB GS / CP <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>
14H40 – 15H20	FATINES / LME GS (11) <b>CABINES</b> <small>Un seul groupe classe pour les deux ?</small>	SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE élémentaire / LME CE1 (21) <b>CABINES</b>	SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE / LME GS <b>CABINES</b>  (33)	SILLÉ LE PHILIPPE / LFB GS (21) <b>CABINES</b>
	FATINES / LME GS / CP (23) <b>CABINES</b>	SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE élémentaire / LME CE2 (26) <b>CABINES</b>	GS	SILLÉ LE PHILIPPE / LFB CM1 / CM2 (27) <b>CABINES</b>
15H20 – 16H00	CONNERRÉ maternelle : LFB GS (34) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	CONNERRE – SAINTE ANNE GS/CP (20) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	ST MARS LA BRIÈRE / LME CP / CE1 (23) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>	MONTFORT LE GESNOIS-ST ADE (25) <b>VESTIAIRES CO 1&amp;2</b>
		CONNERRE – SAINTE ANNE CE1/CE2 (20) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	ST MARS LA BRIÈRE / LME CE2 / CM1 (24) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>	MONTFORT LE GESNOIS- ST ADE (25) <b>VESTIAIRES CO 3&amp;4</b>

Nos équipes se sont adaptées pour accueillir les élèves conformément à la FAQ qui encadrerait les conditions d'accueil des scolaires.

Vous trouverez ci-après la répartition secondaire /primaire des scolaires de la Communauté de communes le Gesnois Bilurien et les Extérieurs.





## DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6<sup>ème</sup> ne sait pas nager, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119<sup>e</sup> sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- **Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.**



- **Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager**

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

Nous espérons proposer ce concept prochainement pour permettre à l'enfant dès le plus jeune âge de découvrir les bases de la natation.

## DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée**

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ». Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- › Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- › Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- › S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- › Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- › Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- › Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- › Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

## DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

### • Les résultats sur le centre

- › Quasi 100% des élèves ont choisi de se réinscrire pour la période janvier-juin 2022 grâce à notre formule proratisée après les rattrapages de 2021
- › Création d'un stage intensif supplémentaire permettant aux enfants d'un niveau supérieur de profiter d'une formule intensive en 10 leçons
- › 283 inscriptions en septembre pour l'académie du savoir nager 2022-2023
- › 1 formule exclusive : le Ludinage permettant au-delà de la séance hebdomadaire de profiter d'un accès à la baignade de septembre à fin aout, vacances scolaires comprises.
- › Des bilans systématiques en présence des parents avant chaque période de vacances pour suivre l'évolution des enfants et les responsabiliser dans leur apprentissage.

La demande en apprentissage intensif était importante en cette sortie de crise Covid. Rapidement il a fallu se positionner pour répondre aux attentes des familles.

**STAGES INTENSIFS DE NATATION**

**DU LUNDI 07 AU VENDREDI 18 FEVRIER 2022**

Durée : 45mn      TARIF 10 SÉANCES : 100€

**TEST OBLIGATOIRE**  
Inscription à partir du lundi 17 janvier  
(Attention places limitées)

NIVEAU DÉBUTANT --> 13h15 & 18h15  
NIVEAU INTERMÉDIAIRE --> 13h15  
(Stage 10 leçons sur 2 semaines consécutives)

Sittellia  
Parc des Sittelles - 72450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

Dès les premières vacances de février nos stages intensifs étaient complets. Chaque stage à une capacité de 10 enfants.

Création dès les vacances d'avril d'un stage supplémentaire « niveau débutant » pour répondre à la demande de la précédente session

**#SAVOIRNAGER DU 11 AU 22 AVRIL**

**STAGES INTENSIFS DE NATATION**

**90€ LES 9 SÉANCES**

NIVEAU DÉBUTANT --> 13h15 & 18h00  
NIVEAU INTERMÉDIAIRE --> 13h15

TEST & INSCRIPTION à partir du lundi 21 mars

**PLACES LIMITÉES - INSCRIPTION OBLIGATOIRE**

Sittellia  
Parc des Sittelles - 72450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES CLUBS

Malgré la baisse considérable des effectifs depuis la crise sanitaire le Cercle des nageurs a reconduit sa convention pour pouvoir s'entraîner.

Les créneaux alloués sont identiques aux années précédentes à savoir :

- Lundi soir
- Mercredi soir
- Jeudi soir
- Vendredi soir
- Samedi matin

Les échanges avec le club sont nombreux ce qui nous permet d'être de vrais partenaires au quotidien pour leur permettre de maintenir une dynamique positive.

Ci- après un extrait de la convention :



### CONVENTION D'ACCES A L'ESPACE AQUALUDIQUE & FORME SITELLIA

Entre

D'une part,

Le centre Aqualudique & Forme SITELLIA, géré par la société  
ADLSITELLIA  
72450 MONTFORT LE GESNOIS Tel : 02 43 54 01 70  
Représenté par sa Directrice, Christelle LURON.

Et

CERCLE DES NAGEURS DE SITELLIA  
22 rue de la Ferté  
72450 MONTFORT LE GESNOIS  
Représenté par sa Présidente Isabelle RACOUPEAU.

#### DEFINITION DU CONTRAT

##### Article 1- OBJET DE LA CONVENTION

La présente convention concerne la mise à disposition du bassin sportif de 25m à l'association susmentionnée pour la pratique d'une activité aquatique structurée et encadrée, définie ci-dessous :

Activité Pratiquée	Natation sportive
-----------------------	----------------------

##### Article 2- ATTRIBUTION DES CRENEAUX

SITELLIA met à disposition des bénéficiaires les créneaux suivants :



#### PERIODE SCOLAIRE

Le lundi de 19h à 20h (2 lignes d'eau) et de 20h à 21h30 (tout le bassin)

Le mercredi de 20h00 à 21h00 (tout le bassin)

Le jeudi de 20h à 21h (tout le bassin)

Vendredi de 20h à 22h (tout le bassin)

Samedi de 8h30 à 9h30 (4 lignes d'eau)

#### PETITES VACANCES

Une demande sera adressée par mail au directeur de Sittellia au moins 3 semaines avant les vacances. En cas de présence de clubs extérieurs, un planning sera étudié 3 semaines avant, pour permettre l'accueil de tous les nageurs.

Seul le petit matériel pédagogique présent sur le bassin pourra être utilisé par les bénéficiaires. Les bénéficiaires ne seront pas autorisés à pénétrer dans le local matériel.

#### Article 3- ACCES AU CENTRE

L'ouverture sera effectuée par le personnel de Sittellia. La fermeture des locaux sera assurée par les membres du CNS en passant par la porte de secours au niveau des vestiaires collectifs. Il sera mis à leur disposition des vestiaires collectifs. La douche et le savonnage sont obligatoires. Il est interdit de manger dans les vestiaires collectifs et sur les bassins. Les sacs devront être rangés dans les casiers (gratuits) ou vestiaires collectifs.

#### Surveillance et sécurité :

Les bénéficiaires sont responsables de leurs membres dont l'accès est régi par la présente convention. L'encadrement doit être composé d'1 BEESAN ou d'1 BNSSA à jour de formation (une copie des diplômes devra être remise à la signature de la dite convention. Il devra prendre connaissance du plan d'organisation des secours et le signer, posséder les compétences nécessaires pour l'utilisation du matériel d'oxygénothérapie mis à leur disposition. Le téléphone de l'infirmerie est directement relié aux services de secours - faire le zéro -. Les bénéficiaires s'engagent à respecter le règlement intérieur de la piscine joint en annexe.

Le non-respect de l'une des clauses mentionnées ci-dessus suspendra de fait et immédiatement la présente convention. L'affichage du diplôme et carte professionnelle seront affichés à l'endroit réservé à l'affichage réglementaire.

## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DU PUBLIC

L'accueil du public était encadré sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2022 par les mesures sanitaires de contrôles similaires à fin 2021.

Ainsi le Pass sanitaire était exigé pour pouvoir fréquenter nos établissements jusqu'au 14 mars.

À partir de cette date les contrôles obligatoires ont été levés ce qui nous a permis de retrouver une organisation normale dans l'accueil de nos publics.

Ci-après l'habilitation qui permettait aux salariés du site de pouvoir contrôler les usagers :



### Habilitation au contrôle du Pass sanitaire



Je, soussigné, ..... , Directeur de .....  
..... habilite Madame/Monsieur.....  
salarié(e) de la structure pour le contrôle de la détention par les usagers et les  
salariés d'un Pass sanitaire valide.  
Cette habilitation est conférée conformément aux dispositions du décret du 1<sup>er</sup> Juin  
2021 et est valide jusqu'au 15 Novembre 2021 inclus, sauf décision de retrait expresse.

.....  
Directeur de l'établissement  
Date et signature

Je, soussigné, ..... , salarié(e) de  
....., accepte l'habilitation conférée par mon Directeur  
d'établissement, qui m'autorise à contrôler la validité du Pass sanitaire des usagers  
et salariés de l'établissement jusqu'au 15 Novembre 2021 inclus.

Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance de la vidéo du gouvernement  
« TousAntiCovid Verif, une application pour les professionnels » et des modalités de  
contrôle du Pass sanitaire à savoir :

- Réalisation du contrôle uniquement via l'application TousAntiCovid Verif,
- Vérification de la validité du Pass sanitaire en scannant le 2D-DOC sans contrôle  
de la nature du justificatif (test négatif, schéma vaccinal complet ou certificat  
de rétablissement),
- Absence de contrôle de l'identité des usagers et salariés,
- Refus de l'accès à l'établissement en cas de Pass sanitaire non valide.

Par la présente, je m'engage également à respecter les dispositions relatives à la  
protection des données personnelles et à ne conserver aucun justificatif ou élément  
du contrôle des usagers ou salariés une fois leur accès valide vérifié.

Par la présente, je m'engage enfin à respecter les gestes barrières et mesures de  
protection nécessaires à la préservation de ma santé et celle des usagers et salariés  
contrôlés.

.....  
Salarié(e) habilité(e)  
Date et signature



## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DU PUBLIC

Les plannings et les horaires d'accès ont été gérés par période conformément aux années normales de fonctionnement avec un découpage comme suit :

- Période scolaire
- Période petites vacances
- Période grandes vacances

Face au pic de l'épidémie Covid 19 (nombreux arrêts maladie) mais également les annonces liées à la crise énergétique nous avons fait le choix en accord avec la collectivité de fermer temporairement le bassin nordique. Effectivement nos équipes ont rapidement constaté une fréquentation très faible de cet équipement sur les mois les plus froids.

Ainsi le bassin à été mis en hivernage du lundi 13 janvier au 8 avril 2022. Réouverture le 9 avril 2022. Seconde période de fermeture après les vacances de Toussaint soit le 7 novembre 2022 au 31 décembre 2022.



### Horaires

Évacuation des espaces 10 min avant fermeture

PÉRIODE SCOLAIRE			
espace	aquatique	nordique	océane & forme
lundi	10h, 13h30   16h, 19h	10h, 13h30   16h, 19h	9h, 20h30
mardi	12h, 13h30   16h, 19h 20h, 22h	10h, 13h30   16h, 19h 20h, 22h	9h, 22h
mercredi	10h, 18h	10h, 19h	9h, 20h30
jeudi	12h, 13h30   16h, 19h	10h, 13h30   16h, 19h	9h, 20h30
vendredi	12h, 13h30   16h, 19h	10h, 13h30   16h, 19h	9h, 20h30
samedi	bassin sportif 9h30, 11h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30
dimanche & jours fériés	10h, 13h   14h30, 18h30	10h, 13h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30

**HIVERNAGE**

#### PÉRIODE PETITES VACANCES

espace	aquatique	nordique	océane & forme
lundi	10h, 19h	10h, 19h	9h, 20h30
mardi	10h, 19h   20h, 22h	10h, 19h   20h, 22h	9h, 22h
mercredi	10h, 19h	10h, 19h	9h, 20h30
jeudi	10h, 19h	10h, 19h	9h, 20h30
vendredi	10h, 19h	10h, 19h	9h, 20h30
samedi	bassin sportif 9h30, 11h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30
dimanche & jours fériés	10h, 13h   14h30, 18h30	10h, 13h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30

#### PÉRIODE GRANDES VACANCES

espace	aquatique / nordique	océane & forme
lundi	10h, 19h	9h30, 20h30
mardi	10h, 19h   20h, 22h	9h30, 22h
mercredi	10h, 19h	9h30, 20h30
jeudi	10h, 19h	9h30, 20h30
vendredi	10h, 19h	9h30, 20h30
samedi	10h, 19h	9h30, 19h
dimanche & jours fériés	10h, 19h	9h30, 19h

## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DU PUBLIC

Horaires d'accès aux espaces  
« période scolaire »



### PÉRIODE SCOLAIRE

espace	aquatique	nordique*	océane & forme
lundi	10h, 13h30   16h, 19h	10h, 13h30   16h, 19h	9h, 20h30
mardi	12h, 13h30   16h, 19h 20h, 22h	10h, 13h30   16h, 19h 20h, 22h	9h, 22h
mercredi	10h, 18h	10h, 19h	9h, 20h30
jeudi	12h, 13h30   16h, 19h	10h, 13h30   16h, 19h	9h, 20h30
vendredi	12h, 13h30   16h, 19h	10h, 13h30   16h, 19h	9h, 20h30
samedi	bassin sportif 9h30, 11h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30
dimanche & jours fériés	10h, 13h   14h30, 18h30	10h, 13h   14h30, 18h30	9h30, 13h   14h30, 18h30

Plannings activités aquatiques &  
fitness « période scolaire »



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20231012-2023\_136-DE  
en date du 17/10/2023 ; REFERENCE ACTE : 2023\_136



# ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

LES PUBLICS ADAPTES



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Suite à l'allègement des mesures sanitaires nous avons accentué notre communication vers les groupes et centres de loisirs.

L'objectif premier était de favoriser la pratique aquatique auprès de ces publics qui ont été « délaissés » pendant la période Covid.

Rappelons qu'il existe des tarifs spécifiques à l'accueil des groupes avec un accueil privilégié :

- vestiaires
- mise à disposition de matériels de sécurité
- prêt de bonnets
- ...

Ci-joint la grille tarifaire validée suite à l'indexation au 1<sup>er</sup> septembre 2022 :

Grille tarifaire entrées groupes		Tarif public	Tarif résident
Entrées groupes, clubs-associations, centres de loisirs	A partir de 8 personnes, 1 accompagnateur gratuit pour 8 enfants	4.40 €	3.40 €
Entrées IME / IEM	A partir de 8 personnes et accompagnateurs gratuits	4.40 €	3.40 €



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Nous communiquons régulièrement avec les centres de loisirs pour leur proposer des créneaux pendant les vacances. Leur accueil est organisé de manière à les accueillir dans de bonnes conditions : nous encadrons notre capacité d'accueil de manière à ce que nos usagers (baigneurs, nageurs) et les enfants puissent profiter de nos espaces sereinement.



### REGLEMENTATION DES GROUPES

#### Introduction

Le groupe est déterminé par un ensemble de baigneurs entrant et sortant en même temps de l'établissement, encadré selon la réglementation en vigueur.

Le groupe sera admis à SITTELLIA conformément au planning établi par le responsable sous réserve d'une réservation et de la confirmation par l'établissement en fonction des demandes. Chaque réservation a une durée limitée de 2 heures consécutives. Les possibilités de réservation sont les suivantes :

10h-12h / 14h-16h / 16h-18h.

Sans réservation, SITTELLIA se réserve le droit de refuser un groupe.

#### Règlement général

Le responsable de groupe doit :

- Prendre connaissance du règlement intérieur
- Au préalable s'assurer que les personnes dont il a la charge ne présentent aucune contre-indication médicale susceptible de leur interdire la baignade.
- Respecter les horaires de réservation.
- Prévoir les accompagnateurs en nombre suffisant.
- Signaler l'arrivée de son groupe au maître-nageur au bord du bassin.

Les enfants sont tenus de porter un bonnet de bain de la même couleur. Des ceintures sont à la disposition des accompagnateurs pour les non nageurs.

Interdiction de courir dans les espaces suivants : vestiaires, sanitaires, douches, plages et toboggan.

#### Utilisation du Toboggan:

Respect des feux en bas du toboggan.

Une seule personne par descente,

Position non autorisée : la tête la première.

A l'arrivée, sortir de l'eau rapidement.

L'arrêté du 8 décembre 1995 et annexes fixe les modalités de la baignade pour les centres de vacances et de loisirs :

#### Pour les enfants de plus de 6 ans :

- Un accompagnateur pour 8 enfants dans l'eau. 40 enfants au maximum à moduler en fonction des impératifs de sécurité et de surveillance

#### Pour les enfants de moins de 6 ans :

- Un accompagnateur pour 5 enfants dans l'eau.
- 20 enfants au maximum.

L'existence d'un service de surveillance local ne décharge pas les accompagnateurs de leur responsabilité propre.

Un vestiaire collectif lui est attribué pour se changer.

A la fin de la séance, le responsable du groupe doit prévenir le maître-nageur et vérifier son effectif. Avant de quitter l'établissement, merci de penser à rendre la clé des vestiaires collectifs à l'accueil du centre.

#### Règlement d'hygiène

**Les caleçons et shorts de bain sont interdits.**

Le responsable de groupe est tenu de s'assurer que chaque membre passe à la douche avant le bain ainsi que dans le pédiluve et respecte la propreté des lieux

Les piques niques et collations sont interdits en dehors de la zone dédiée.

#### Facturation et paiement

**Le tarif préférentiel s'applique uniquement à partir de 8 enfants, 1 accompagnateur gratuit pour 8 enfants.** Soit : 3.40€ par enfant pour les groupes faisant partie de la Communauté de Communes du Gesnois Bilurien et 4.40€ pour les groupes hors Communauté de Communes du Gesnois Bilurien.

La facturation sera faite en fonction de l'effectif réel et non celui du devis. En cas de réservation de plusieurs créneaux, une double facturation sera effectuée.

Les réservations peuvent être faites par téléphone au 02 43 54 01 70 mais impérativement confirmées par mails à l'adresse suivante [contact@sittellia.fr](mailto:contact@sittellia.fr)  
En cas d'annulation ou d'effectif modifié, merci de nous le signaler au plus vite.

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES ASSOCIATIONS

Nous sommes régulièrement sollicités par les associations dans le cadre des manifestations qu'elles organisent notamment pour des lots.

Sittellia en tant qu'acteur du territoire offre de manière encadrée des lots pour soutenir ces associations.

C'est par exemple le cas des associations de parents d'élèves des écoles de Montfort le Gesnois, ou des associations sportives.

Cette année nous avons également participé de manière indirecte à l'intégration d'Ukrainiens suite à une sollicitation du Maire de la commune de Saint Mars de Locquenay.



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES PUBLICS ADAPTES

Nous mettons également à disposition des créneaux pour les publics spécifiques (IEM, IME, ITEP...)  
La validité des conventions qui règlementent leur venue varie en fonction des besoins des instituts.  
L'accès peut être libre ou encadré par un éducateur aquatique.

Pour aller plus loin dans cet accompagnement et favoriser la pratique nous avons accepté la demande qui était de permettre à tous les accompagnateurs de ces groupes de venir gratuitement.

Ainsi les accompagnateurs dans le cadre de leur séance bénéficient de la gratuité.

Ci-après une liste non exhaustive des établissements ayant fréquenté le centre en 2022 :

LA FREQUENTATION DES ASSOCIATIONS		
Nom des associations	localisation( adresse facturation)	détail prestation
IME VAUROUZE	Le Mans	1 h en salle de cours collectif fitness +mise à disposition coach fitness
IME VAUROUZE PASSERELLE	Le Mans	1 h en baignade libre
IME EPIONE TRIOMINO	Thorigné sur Dué	1 h en baignade libre
LES HETRES RUAUDIN	Ruadin	1h baignade libre
ITEP LES AUBRYS LES PETITS PRINCES	Champagné	1 heure + mise à disposition MNS
IEM JEAN YVES GUITTON	Savigné l'évêque	45 mins + mise à disposition MNS
IME EPIONE MAJORELLE	Thorigné sur Dué	1h15 baignade libre
EPIONE SIPFP	Thorigné sur Dué	1h30 baignade libre
VSF NATATION	La Ferte Bernard	location ligne d'eau

Les pompiers et les militaires du 2<sup>ème</sup> RIMA fréquentent également l'établissement par le biais d'une convention.



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES PUBLICS ADAPTÉS

Cet accueil est valable sur l'ensemble de nos secteurs : aquatique, fitness & bien-être.

Depuis maintenant 4 ans nous encadrons régulièrement des jeunes qui présentent un handicap en partie fitness afin de développer leur motricité.

Ces créneaux sont très appréciés ce qui fait que nous sommes régulièrement félicités et recommandés par les équipes encadrantes de ces instituts.



Exemple d'un  
parcours réalisé  
pour les jeunes  
de IME  
VAUROUZE du  
mardi après-  
midi

L'accessibilité demeure un atout majeur de l'établissement.

Rappelons que Sittellia et la collectivité font en sorte que les équipements soient accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos équipes sont également sensibilisées et formées.





# ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES

Dans le cadre du contrat de délégation qui nous lie, SITTELLIA s'est engagé à proposer et diversifier ses activités.

C'est en ce sens que nous proposons un planning d'activités varié et accessible à tout type de public.

Nos séances sont encadrées par des professionnels diplômés.

Nous nous différencions de nos concurrents par notre capacité à accompagner nos abonnés au quotidien. Le suivi client est au cœur de nos préoccupations. La tendance des dernières années liée au sport santé fait que nos usagers sont de plus en plus exigeants.

En ce sens nous les sollicitons régulièrement pour répondre au mieux à leurs besoins.

Les activités dites « douces » ont eu un réel succès cette année.

En fin de contrat nous sommes satisfaits d'avoir mis en place l'ensemble des concepts prévus lors de l'appel d'offre ce qui nous permet de proposer plus de 60 créneaux d'activités par semaine.

### ACTIVITES FITNESS :



#### PILATES

"Renforcez-vous en douceur"

Cette activité a pour objectif le développement des muscles profonds, l'amélioration de la posture, l'équilibrage musculaire et l'assouplissement articulaire, pour un entretien, une amélioration ou une restauration des fonctions physiques.

#### CHECK MY FORM

" Faites le bilan de votre condition physique "

Réaliser un bilan de votre condition physique avec un coach sportif qualifié. Un ensemble de tests (souplesse, stress, équilibre, force, cardio) permettra d'obtenir grâce à vos résultats votre niveau. Un point de départ essentiel pour reprendre une activité dans de bonnes conditions.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES



#### CIRCUIT TRAINING

"Travaillez efficacement l'ensemble de votre corps !"

Programme de tonification complète du corps. Cette méthode de séries courtes et intenses permet d'accroître vos performances.

#### C.A.F

"Dessinez-vous une nouvelle silhouette "

Séance de renforcement musculaire ciblant les cuisses, les abdominaux ainsi que les muscles fessiers. Grâce à une pratique régulière, vous obtiendrez rapidement un nouveau galbe et un raffermissement des tissus musculaires. Découvrez aussi les séances 100% adbos ou Abdos-Fessiers.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES



### HIIT

" Un entrainement fait pour vous dépasser "

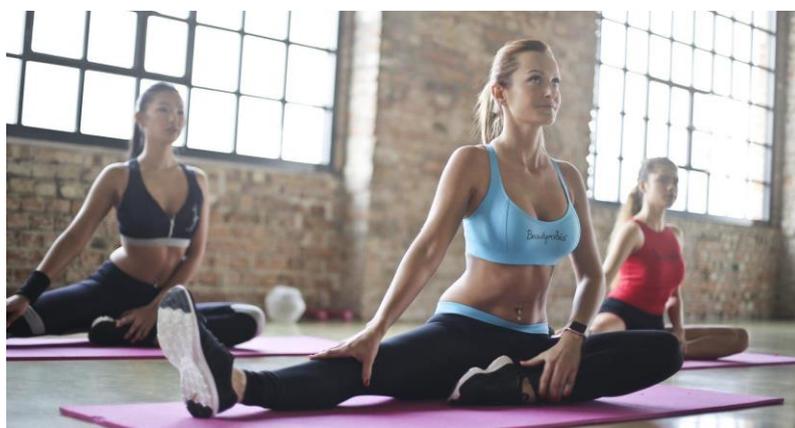
Le HIIT est une forme d'entraînement fractionné qui alterne période d'effort intense (cardio ou musculaire) et périodes de récupération. Avec ou sans matériel, le HIIT va vous permettre de vous muscler, de garder la ligne en brûlant un maximum de calories et ce en peu de temps.

### BLUEBALL : ACTIVITE SIGNATURE

" Un jeu d'enfants réservé aux grands ! "

Être à la fois souple, tonique, bien dans son corps et dans sa tête, c'est ce que propose le BlueBall l'activité fitness by Récréa.

Son concept, jouer, rire et échanger autour d'une série d'exercices prodigués harmonieusement avec 4 balls. Toutes rondes mais toutes différentes, le swissball, le médecine-ball, le ballon paille et les balles lestées apportent aux réfractaires comme aux motivés le plaisir de la pratique physique simple, efficace



### STRETCHING

" Regagner la souplesse qui est en vous "

Séance visant la déconcentration mentale et musculaire grâce à des exercices destinés à prendre conscience de son corps et à l'assouplir.

Déstressant, relaxant et doux pour une sensation de bien-être.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES

Depuis plusieurs années SITTELLIA est un centre certifié LES MILLS. Ces concepts sont reconnus et permettent à un centre être mis en avant avec des cours de qualité ayant une renommée mondiale.



### COURS CERTIFIES LES MILLS :



### HBX BOXING

"Entrenez-vous comme un champion !"

Entrainement anti-stress et énergisant, accessible à tous inspiré des meilleures techniques de sports de combat et arts martiaux visant l'amélioration de la puissance la vitesse coordination et l'endurance, le tout coaché en team training.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### R.P.M

"Découvrez l'athlète qui se cache en vous ! "

Cours de cyclisme en salle, dans le cadre duquel vous roulez au rythme d'une musique entraînante. Prenez la route avec votre coach qui guidera le peloton par monts et par vaux, sur le plat, dans les ascensions, les contre-la-montre et "l'interval training". La sueur et les calories brûlées feront monter votre taux d'endorphine.



### BODY PUMP

"En aurez-vous la force ?"

Cours original avec poids et haltères qui sculpte, renforce et tonifie tout votre corps rapidement ! En mettant l'accent sur l'utilisation de poids légers et sur la répétition des mouvements, vous allez vous affiner.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### LES AQUASPORTS



#### AGOA : ACTIVITE SIGNATURE

"Harmonisation du corps et de l'esprit"

Pratiquées en petit groupe au rythme d'une musique douce, les séances d'Agoa se focalisent sur l'harmonie du corps et de l'esprit, dans une eau chauffée à 32°. Relaxation profonde et écoute de soit seront au RDV. Durée de la séance 45 minutes

#### BODYPALM : ACTIVITE SIGNATURE

"Laissez-vous envahir par les profondeurs"

Intègre AQUAJOGGING et AQUAPALMES. Activité en grande profondeur. Travail très complet de toutes les parties du corps alliant des exercices cardios et des exercices de musculation avec matériel. L'intensité de ce cours rythmé vous permettra de brûler un maximum de calories et vise à l'amincissement.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES



### AQUAFITNESS

"Dessinez-vous un corps harmonieux"

Cours aquatique dynamique accessible à tous. Une dominante cardio-vasculaire conjuguée à un ensemble de mouvements favorisant l'endurance du haut et du bas du corps. 4 niveaux d'intensités existent : vert-bleu-rouge-noir

### L'AQUABOXING

"Le mariage des bienfaits de la boxe et de l'eau"

Cours rythmé à dominante cardiovasculaire avec utilisation de toutes les techniques poings/pieds issues des arts martiaux et sports de combat.

Déchargez votre stress et tonifiez-vous en boxant face à la résistance de l'eau.



### L'AQUABIKING

"Tonifiez vos jambes"

Séance de vélo aquatique visant le renforcement musculaire du bas du corps et des abdominaux, le tout associé à un travail cardio-vasculaire ! L'aquabiking améliore la circulation sanguine et favorise l'élimination de la cellulite ! Cours sur réservation.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES



### AQUARELAX

" Relâchez votre corps le temps d'une séance "

Activité aquatique aux mille et une vertus basée sur une relaxation complète du corps associée à des exercices d'étirements, d'équilibre, le tout permettant un soulagement des douleurs dorsales et articulaires.

Depuis le développement de notre propre outil de réservation en ligne en 2020 via le site [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com) nous avons fait le choix de maintenir la réservation pour l'ensemble de nos activités.

Au-delà de nous donner des informations sur les statistiques des cours, cet outil nous permet d'être réactifs en cas de besoin pour prévenir nos clients.

Certaines activités qui nécessitent du matériel spécifique sont également limitées en nombre de participants. La réservation permet ainsi de gérer les effectifs.

Enfin les fonctionnalités et l'ergonomie du site de réservation permet à tout nouvel usager d'avoir un maximum d'informations sur les conditions d'accès, le descriptif ou encore l'intensité d'une activité.

# MON CENTRE AQUATIQUE

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### L'UNIVERS ENFANT :

#### BEBES NAGEURS

" Découverte du milieu aquatique dès le plus jeune âge "

Activité destinée aux enfants de 6 mois à 6 ans. Moment d'éveil aquatique et de plaisir partagé entre les parents et les enfants dans une eau à 32°C. Un aménagement spécifique des bassins sera animé et encadré par un éducateur diplômé.



#### KID'S FIT

"Quand l'éveil corporel rime avec le jeu"

Activité ludique fitness pour les enfants âgés de 5 à 10 ans.

Motricité, coordination et jeu seront les maîtres mots de cette activité à destination des enfants.

Accessible à la séance ou en stage uniquement pendant les petites vacances.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### ACADEMIE DU SAVOIR NAGER (LUDINAGE) & STAGE INTENSIF DE NATATION



" Quand l'apprentissage rime avec plaisir et confiance "

Retrouvez des cours dédiés à la découverte, l'initiation, l'apprentissage, le perfectionnement du « savoir nager ». Une solution quel que soit votre niveau de confiance ou d'avancement dans la maîtrise de la natation découvrez notre approche pédagogique axée autour de 4 grandes règles :

- le plaisir
- la confiance
- l'adaptabilité
- la sécurité

"Appréhender les bases de la natation en toute autonomie "

Les stages intensifs de natation sont proposés en périodes de vacances sur un format 5 ou 10 leçons. Les niveaux débutants et intermédiaires sont proposés pour répondre à l'assimilation des compétences visées par le Ludinage (l'aisance aquatique & le savoir nager).



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### L'INSTANT FAMILLE

" Passez un agréable moment en famille "

Aménagement du bassin ludique dans une ambiance conviviale pendant les vacances avec mise à disposition de matériels : frites, planches, ballons...



### LES APREMS LUDIQUES



" Pour encore plus de fun !! "

Profitez de nos animation structure gonflable ou boule de hamster les après midi pendant les vacances. Programme variable en fonction des périodes de vacances. Animations réservées aux enfants sachant nager.

## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS

Les animations et les évènements sont indispensables à la dynamique d'une structure. Notre notoriété depuis quelques années fait référence à ce constat.



- GRANDE CHASSE AUX ŒUFS

Thème : Pâques  
Cible : Familles  
Tarifs habituels  
Total : 25 participants

- AQUADUO

Thème : Animation aquasport  
stagiaire BPJEPS AAN  
Cible : public à partir de 16 ans  
Tarif spécial animation  
Total : 42 participants

AQUADUO ♂

JEUDI 19 MAI 2022  
ANIMATION EXCEPTIONNELLE  
19H-21H  
1 SÉANCE : 2 ACTIVITÉS

PRÉPAREZ-VOUS À PASSER  
UN SUPER MOMENT !  
PRIX DE L'ENTRÉE : 7.5 EUROS

SMILING PEOPLE COMMUNISTE  
Sittellia  
centre aquatique & forme  
Parc des Sittelles • 72450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 • www.sittellia.fr  
Génois Bauren

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

**SAMEDI 21 MAI**  
*Foire du Gesnois Bilurien*  
**+ de 60 ENTREPRISES LOCALES**

**FÊTE DU SPORT**  
avec Sittellia

RESTAURATION SUR PLACE

**MARCHÉ DES PRODUCTEURS LOCAUX**  
avec U.S. Gesnois

**ENTRÉE LIBRE**  
de 9h30 à 19h

**MONTFORT-LE-GESNOIS**  
Zone de la Pécardière

Club des Entreprises

**TRIATHLON**  
*Des sittelles*

**21 mai 2022**

**Triathlon kids**  
**Triathlon kids 1** : de 6 ans à 9 ans (11h30)  
Distance : 50 m (en piscine) / 2 km (VTT) / 500m

**Triathlon kids 2** : de 10 ans à 13 ans (12h15)  
Distance : 100 m (en piscine) / 4 km (VTT) / 800m

GRATUIT !!!

**Smiling Triathlon**  
Pour les ados et adultes, à partir de 2008, format XXS (10h00)  
Distance : 175 m (en piscine) / 6 km (VTT) / 1600m

Tarifs : 8 euros pour les non abonné(e)s.  
5 euros pour les abonné(e)s.  
Inscription sur le site [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)

Sittellia  
centre aquatique & ferme

SMILING PEOPLE COMMUNAUTE  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Bilurien

Récrea : S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 14208 St Contest - RCS Coen 350 363 866 00310

- FOIRE DU GESNOIS BILURIEN ET TRIATHLON DES SITTELLES

Thème : Fête du sport  
Cible : Familles  
Tarif spécial animation + gratuité pour les enfants  
Total : 100 participants et 454 visiteurs

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



### Mini-shooting des bébés nageurs

 **Samedi 18 juin**  
**09h00 - 10h40** 5 min de shooting  
1 photo numérique  
galerie en ligne  
10€ *Claude Jabot* 

- **MINI SHOOTING BEBES NAGEURS**

Thème : Shooting Photos  
Cible : Famille  
Tarif spécial animation : 10 euros + entrée bébé nageur  
Total : 40 participants

- **OPEN GAMES**

Thème : Découverte épreuves jeux olympiques  
Cible : enfants/adolescents  
Tarifs habituels  
Total : 30 participants, 511 visiteurs



**les nocturnes**  
**MARDI 23 AOUT 2022**  
**20h00 - 23h30**

STRUCTURE GONFLABLE/BOUEES GEANTES  
LIVE DJ Nicola Valenza/SNACK OUVERT

Ouvert à tous au tarif habituel  
Billetterie ouverte jusqu'à 22h00

**Sittellia**  
centre aquatique & forme

Parc des Sittelles • 72450 Montfort-le-Gesnois • 02 43 54 01 70 • [WWW.SITTELLIA.FR](http://WWW.SITTELLIA.FR)



**OPEN GAMES**  
NOS JEUX SPORT DE L'ÉTÉ !  
Jeudi 21 juillet 2022 - de 15h00 à 17h00

**PROGRAMME**

VIENS PARTICIPER A L'ANIMATION  
"COURSE EN RELAIS AVEC  
EMBARCATION"

Obligation de savoir nager  
(animation dans le grand bassin)  
Tarif normal - Sans réservation

VOIR CONDITIONS A L'ACCUEIL DE VOTRE CENTRE

    
Parc des Sittelles • 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 • [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Récro : S.N.C au capital de 37 110,75€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King 14208 St Contest - RCS Coen 350 363 866 00310

- **NOCTURNE BOUEES GEANTES**

Thème : Divertissement  
Cible : Tout public  
Tarifs habituels  
Total : 350 participants

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS



- HALLOWEEN BY SITTELLIA

Thème : Halloween  
Cible : Tout public  
Tarifs habituels  
Total : 400 participants



- SOIREE ZEN

Thème : mois du bien-être  
Cible : Adultes de plus de 16 ans  
Tarifs : 22€ et 30€  
Total : 80 participants



- RENCONTRE AVEC LE PERE NOEL

Thème : fêtes de fin d'année  
Cible : Enfants  
Tarifs habituels  
Total : 50 participants, 281 visiteurs



# LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR  
LE RESPECT DES TEMPERATURES  
LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



## LA QUALITE DE SERVICE

### LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR



La nouvelle réglementation du décret du 26 mai 2021, a été mis en place le premier janvier 2022. Ce nouveau texte réglementaire modifie la fréquence de passage d'INOVALYS. La piscine SITTELLIA fait partie du type A, car celle-ci a une capacité d'accueillir plus de 150 personnes.

Ce qui passe le nombre de passage à 8 par an, soit 2 contrôles sanitaires par trimestre.

Les analyses sont réalisées par INOVALYS dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux de piscine, pour le Centre Aquatique Sittellia. Ces analyses donnent les résultats suivants :

90 % des paramètres physicochimiques et 100 % des paramètres bactériologiques conformes pour le **bassin sportif**.

95 % des paramètres physicochimiques conformes et 100% des paramètres bactériologiques conformes pour le **bassin Ludique**.

100 % des paramètres physicochimiques et 100 % des paramètres bactériologiques conformes pour le **toboggan**.

95% des paramètres physicochimiques conformes et 100% des paramètres bactériologiques conformes pour le **pataugeoire**.

100 % des paramètres physicochimiques conformes et 100% des paramètres bactériologiques conformes pour le **bassin Nordique**.

100 % des paramètres physicochimiques et bactériologiques conformes pour le **pentaglisse**.

Pour les **jeux d'eaux**, 100% des paramètres physicochimiques et 100% des paramètres bactériologiques sont conformes.

inovalys

 saur  
France

## LA QUALITE DE SERVICE

### LA QUALITÉ DE L'EAU ET DE L'AIR

Bassin Sportif							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/L	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
04-janv	7,66	0,31	/	0,07	/	<1	<1
23-févr	7,47	0,56	/	0,28	/	<1	<1
17-mai	7,39	/	2,07	0,52	31	<1	<1
22-juin	7,49	/	2,19	0,51	40	<1	<1
07-juil	7,48	/	2,29	0,21	16	<1	<1
24-août	7,24	/	2,43	0,78	65	<1	<1
17-nov	7,29	0,92	/	0,44	/	<1	<1
09-déc	7,23	0,9	/	0,52	/	<1	<1

Bassin Ludique							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
04-janv	7,32	0,63	/	0,25	/	<1	<1
23-févr	7,43	0,72	/	0,12	/	<1	<1
17-mai	7,2	/	2,19	0,37	15	<1	<1
22-juin	7,26	/	2,29	0,51	30	<1	<1
07-juil	7,31	/	2,28	0,18	27	<1	<1
24-août	7,06	/	2,09	0,93	22	<1	<1
17-nov	7,22	0,76	/	0,41	/	<1	<1
09-déc	7,2	0,81	/	0,48	/	<1	<1

## LA QUALITE DE SERVICE

### LA QUALITÉ DE L'EAU ET DE L'AIR

Bassin Toboggan							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
04-janv	7,66	0,5	/	0,14	/	<1	<1
23-févr	7,51	0,64	/	0,19	/	<1	<1
17-mai	7,39	/	2,15	0,46	30	<1	<1
22-juin	7,43	/	2,3	0,43	40	<1	<1
07-juil	7,69	/	2,29	0,41	22	<1	<1
24-août	7,27	/	2,42	0,6	66	<1	<1
17-nov	7,28	0,9	/	0,48	/	<1	<1
09-déc	7,34	0,94	/	0,54	/	<1	<1

Bassin Pateaugeoire							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
04-janv	7,34	0,88	/	0,1	/	<1	<1
23-févr	7,27	1,19	/	0,45	/	<1	<1
17-mai	7,17	/	2,02	0,41	14	<1	<1
22-juin	7,28	/	2,35	0,53	31	<1	<1
07-juil	7,34	/	2,91	0,23	27	<1	<1
24-août	7,1	/	2,63	0,81	26	<1	<1
17-nov	7,29	0,74	/	0,59	/	<1	<1
09-déc	7,22	0,93	/	0,5	/	<1	<1

## LA QUALITE DE SERVICE

### LA QUALITÉ DE L'EAU ET DE L'AIR

Bassin Nordique						
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
04-janv	Bassin fermé					
Février	Bassin fermé					
mars	Bassin fermé					
17-mai	7,17	2,34	0,17	32	<1	<1
22-juin	7,18	2,49	0,37	26	<1	<1
07-juil	7,29	3,45	0,36	30	<1	<1
24-août	7,3	2,45	0,36	37	<1	<1
17-nov	Bassin fermé					
decembre	Bassin fermé					

Jeux d'eaux						
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
07-juil	7,5	2	0,29	28	<1	<1
24-août	7,28	2,4	0,41	27	<1	<1

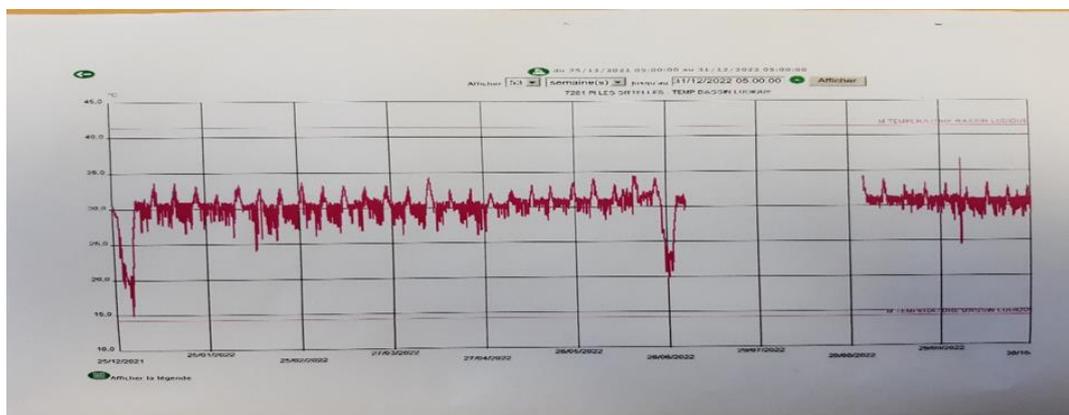
Pentaglisse						
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
07-juil	7,6	3,22	0,31	34	<1	<1
24-août	7,48	2,05	0,31	36	<1	<1

## LA QUALITE DE SERVICE LE RESPECT DES TEMPERATURES

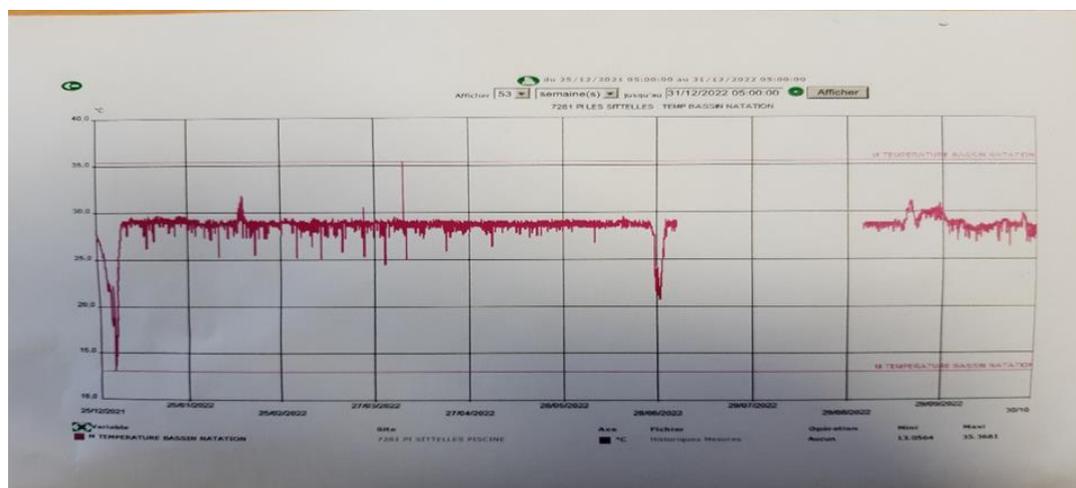
### LA TEMPERATURE DE L'EAU

	Bassins	T° réelle	T° contractuelle
Intérieur	Sportif	28,3 °C	28,5 °C
	Ludique	29,9 °C	29,5 °C
	Pataugeoire	29,5 °C	29,5 °C
	Toboggan	28,0 °C	28,5 °C
Extérieur	Nordique	28,7 °C	30,0 °C
	Jeux d'eau	29,8 °C	30,0 °C
	Pentaglisse	29,0 °C	30,0 °C

Vous retrouverez ci-après les courbes de températures enregistrées pour les deux principaux bassins de la structure.



Suivi des températures bassin ludique



Suivi de température bassin sportif

## LA QUALITE DE SERVICE LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

En tant que délégataire de service public mais aussi de sourire, la satisfaction client est au cœur de nos préoccupations.

Donner la parole à nos clients nous permet d'identifier leur besoin et ajuster quand cela est nécessaire.

Ce baromètre est envoyé chaque année à nos usagers réguliers (abonnés actifs).

Les résultats de ce dernier sont analysés en interne avec les équipes et communiqués de manière transparente.

L'objectif est de créer un réel lien de confiance. Ci-après le retour de cette enquête clients réalisée courant décembre 2022 :

Nous sommes ravis de constater que nos résultats se maintiennent d'année en année malgré un clientèle qui se veut de plus en plus exigeante.



Support utilisé pour communiquer auprès de nos usagers

## LA QUALITE DE SERVICE LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

L'engagement des abonnées dans cette pratique est important car on constate que le nombre de répondants ne faiblit pas.

En 2022 il a augmenté de 16% ce qui représente un total de 276 clients.

Différentes thématiques sont abordées ce qui nous permet d'avoir une vision réaliste des différents points clés d'un centre aquatique.

Ainsi on retrouve dans les critères essentiels pour noter le centre :

N° 1= l'hygiène et la propreté

N° 2= les horaires d'ouverture

N° 3= les prix

Les activités, l'espace bien être, la baignade et le plateau cardio training musculation sont également abordés dans cette enquête.

Ci-après un aperçu des résultats par thématique que vous retrouverez également plus en détail dans le SIC :



Les clients expriment une attente forte concernant les machines mises à disposition et sur les horaires d'accès à l'espace cardio-musculation.

➤ Veiller au bon entretien du parc de machines mis à disposition (fonctionnement, hygiène) et étudier son potentiel renouvellement.



Nos clients expriment une attente forte sur le sujet de l'affluence dans les lignes d'eau et sur la température.

➤ Le niveau de la température est un critère de base qui doit être particulièrement suivi. La gestion de l'affluence des lignes d'eau est un critère bonus important sur lequel la réservation est une solution à proposer pour garantir un bon niveau de satisfaction.

\*Moment ludique et de détente dans les bassins. \*\*Pratique de la nage sportive dans les bassins.

## LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Ces résultats font clairement ressortir certains aspects bâtimentaires du centre sur lesquels il deviendra indispensable de travailler à l'avenir.

En effet, depuis les travaux de 2015 qui ont permis moderniser le centre, la partie d'origine et notamment les vestiaires aquatiques montre ses limites :

- Etanchéité de la toiture
- Vétusté des douches et sanitaire
- Nécessité de mise aux normes des cabines
- Sur glissance du sol
- Sous dimensionnement des locaux entretien
- ...

Ces constats retranscrivent les commentaires que nous retrouvons en majorité dans les questions ouvertes de l'enquête de satisfaction. Un réaménagement et une réfection complète des vestiaires et sanitaire aquatique est souhaité.

Le développement du centre a demandé une réorganisation des ressources humaines et surtout nécessité une augmentation du nombre de collaborateurs. Aujourd'hui le manque de place dans les vestiaires du personnel est véritablement problématique.

Pour clôturer ce chapitre sur « les remarques de la clientèle » il était important dans le contexte de la crise énergétique de recueillir les avis de nos usagers. Objectif premier était de sensibiliser pour ouvrir mieux avec sobriété.

### FOCUS GLOBAL COMMENT OUVRIR MIEUX AVEC SOBRIÉTÉ

Pour la première fois dans le baromètre de satisfaction, nous avons interrogé nos clients sur la question d'ouvrir mieux avec sobriété. Dans le cadre de la **gestion de la crise énergétique**, Récréa a proposé des mesures visant la **préservation de la ressource énergétique** et la **garantie du maintien du service public**. Parce que nous sommes collectivement concernés, les clients se sont exprimés sur les mesures d'économies d'énergie qu'ils sont prêts à accepter dans le fonctionnement de leur centre aquatique :

**43%** DES CLIENTS SONT PRÊTS À ACCEPTER  
**UNE BAISSÉ DE LA TEMPÉRATURE DE L'EAU**  
DES BASSINS DE T°

**40%** DES CLIENTS SONT PRÊTS À ACCEPTER  
**UNE BAISSÉ DE LA TEMPÉRATURE DE L'AIR**  
AMBIANT DES BASSINS

**31%** DES CLIENTS SONT PRÊTS À ACCEPTER  
**UNE RÉDUCTION DES HORAIRES D'ACCÈS**  
À CERTAINS ESPACES (FITNESS ET BIEN-ÊTRE)

**4%** DES CLIENTS SONT PRÊTS À ACCEPTER  
**LE RECOURS À LA FERMETURE**  
TEMPORAIRE DE LEUR CENTRE

**L'ACCESSIBILITÉ AU CENTRE  
AQUATIQUE TOUTE L'ANNÉE,  
UNE PRIORITÉ POUR LES CLIENTS**

Cette réflexion s'est également faite conjointement avec la collectivité. Nous remercions nos élus qui nous ont fait confiance et ont accepté la fermeture temporaire d'un équipement énergivore. En ce sens le bassin nordique a été temporairement fermé sur les mois les plus froids de l'année.

AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20231012-2023\_136-DE  
en date du 17/10/2023 ; REFERENCE ACTE : 2023\_136



# LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE

SURETE



## LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIENE

2022 à marqué un tournant dans notre mode de gestion de l'hygiène. Historiquement en gestion déléguée et depuis 2015 avec la société SAMSIC, nous n'étions pas satisfaits des prestations.  
 En ce sens nous avons fait le choix, malgré certaines contraintes (RH notamment), d'internaliser l'hygiène.

Rappelons que l'hygiène est le critère n°1 pour le choix d'un centre aquatique pour nos usagers (cf baromètre de satisfaction)

Depuis cette transition en juin dernier nous avons recruté et formé du personnel. Ici nous avons utilisé notre force groupe RECREA et travailler en collaboration avec la société ORAPI.



Au-delà de la réorganisation que ce changement à nécessité, nous avons investi dans du nouveau matériel.

Ainsi, plus de 15 000 euros ont été nécessaires pour rééquiper le centre sur la partie hygiène et permettre une autonomie des équipes dès le début.

Ci-après un aperçu de nos investissements :

SITTELLIA

Version

28 03 2022

	Qté	Offre				Proposition d'affectation par espace
		PU HT	Total PU HT	Marque -Modèle	Référence	
<b>Gros Matériel</b>						
Autolaveuse	1	4 397,00 €	4 397,00 €	Columbus 4340B	COLAC4340B	Halle bassins / grandes ciruclations
Autolaveuse	1	3 882,40 €	3 882,40 €	Columbus 4320B	COLAC4320B	Vestiaires publics, collectifs sanitaires et douches
Autolaveuse	1	2 989,00 €	2 989,00 €	Columbus 3510B	COLAC3510B	Espace wellness et forme, accueil
Monobrosse cylindrique	1	1 859,00 €	1 859,00 €	Multiwash 340	TRUMW340PA	Tout le site
Mini-monobrosse scrubber	1	762,20 €	762,20 €	Orbis Truvox	TRUOMS20320	Faïence verticale / escalier / margelles bassins
Aspirateur	2	255,30 €	510,60 €	ARGOS Air Eau	ICAASD004013	Tous le site
NHP	1	650,00 €	650,00 €	ICA	ICAIDAF94231	Exterieur
Chariot de nettoyage	2	168,21 €	336,42 €	Orapi	2541-2	Tous le site
Chariot de lavage	1	87,36 €	87,36 €	Orapi	972544	Wellness / Halle Bassins
<b>Sous total 1</b>			<b>15 473,98 €</b>			
<b>Petit Matériel</b>						
Pack ouverture	1	800,00 €	800,00 €			Tous le site (balais, raclette, lavette, pulvérisateur...)
<b>Sous total 2</b>			<b>800,00 €</b>			
<b>Option</b>						
Kit vitrerie	1	500,00 €	500,00 €	Unger		Vitrerie intérieure
	1	2 000,00 €	2 000,00 €	Unger		Vitrerie extérieure
<b>Sous total 3</b>			<b>2 500,00 €</b>			
<b>TOTAL</b>			<b>18 773,98 €</b>			

L'option kit vitrerie n'a pas été retenue et le pack ouverture petit matériel à finalement été sous-évalué (cf grand livre analytique)

## LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIÈNE

Notre équipe Hygiène est composée de 4 collaborateurs avec 1 temps complet et 3 temps partiels.  
 La remise au propre est toujours effectuée avant ouverture au public le matin du lundi au vendredi : 6h30-9h30 et le samedi soir pour l'ouverture du dimanche matin.

Ci-après un exemple de planification des équipes gérées par la coordinatrice aquatique & hygiène :

Insertion d'un exemple planning hygiène :

		PLANNING HYGIENE																				
JOURS		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22				
L U N D I	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
M A R D I	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
M E R C R E D I	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
J E U D I	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
V E N D R E D I	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
S A M E D I	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
D I M A N C H E	VALERIE																					
	GEORGE																					
	KILLIAN																					
	OLIVIER																					
		descriptif des abreviations																				
		D																				
		Top																				
		Vit																				
SIGNATURE DU PERSONNEL DE SITELLIA		S31 AVEC MODIF A PARTIR DU JEUDI - Horaires été - <u>Vacances scolaires</u>																				

## LE PROCESS ORGANISATIONNEL SECURITE

La sécurité des établissements recevant du public est un sujet fondamental.

Tous les 2 ans le bâtiment fait l'objet d'un contrôle de la commission de sécurité.  
En 2022 c'est la commission baignade qui s'est déplacé sur centre.

Voici un extrait du dernier rapport du contrôle du 19 juillet 2022 :

**ACADEMIE DE NANTES**  
Liberté  
Qualité  
Pluralité

Direction des services départementaux  
de l'éducation nationale  
de la Sarthe

**RAPPORT DE VISITE D'ETABLISSEMENT  
DE BAINNADE**

Date de la visite 19/07/2022 Date de la visite précédente 26/07/2019

Commune Montfort le Gesnois

Etablissement Sittelia Avis de la visite précédente  Rappel à la réglementation

Exploitant RECREA  Mise en demeure

Effectué par : Céline GEFFRAY

Assistait également à la visite	Fonction
HEYER Robert	AMSS
RICORDEAU Cyrille	Responsable travaux communauté de communes Gesnois Bilurien
DUGAST Claudia	Vice présidente communauté de communes Gesnois Bilurien
BERNARD Samuel	Directeur régional Récréa

**DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT**

Baignade d'accès payant  Baignade gratuite

Piscine privée à usage collectif  Autre

(Piscine hôtels, campings, village vacances exclusivement) (Piscine mise à disposition de clubs, piscine de centre de vacances)

Ouverture au public  
 Annuelle  Estivale

**DOSSIER ADMINISTRATIF ET AFFICHAGES**

	SATISFAISANT	NON SATISFAISANT
• Affichage des diplômes (R 322-5 du code du sport)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Affichage de l'attestation d'assurance (R 322-5 du code du sport)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Règlement intérieur ou arrêté municipal (art A 322-6 du code du sport)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Affichage des résultats des analyses de l'eau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Affichage des horaires de la surveillance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Affichage de la Fréquentation Maximale Instantanée (FMI) (article D 1332-9 du code de la santé publique)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SDJES de la Sarthe -  
19 boulevard Paixhans CS 50042 72071 LE MANS CEDEX 9

En collaboration avec notre partenaire technique nous veillons au suivi des contrôles réglementaires pour garantir la sécurité de l'équipement et de ses installations.

Des contrôles réglementaires liés aux équipements extérieurs sont également réalisés tous les ans et depuis 2022 par les bureaux de contrôle SOCOTEC :

- aire de jeux
- toboggan & pentagliss
- ...



## LE PROCESS ORGANISATIONNEL

### SURETE

Nous avons la chance grâce à notre localisation et la population très familiale qui fréquente le complexe de ne pas avoir recours à des sociétés de gardiennage et/ou sécurité « physiques » de manière systématique.

Ce paramètre non négligeable est un véritable atout pour le recrutement de nos collaborateurs.

Le fait de se savoir en sécurité rassure à notre époque.

Les rares débordements que nous pouvons rencontrer se concentrent sur la période estivale. Les rappels à l'ordre concernent le respect du règlement intérieur du centre. En ce sens nous mettons tout en œuvre pour rassurer les équipes et prévenir ce type d'incident.

Nous sommes convaincus que la communication en amont est fondamentale pour préserver cet équilibre et veiller au respect du règlement intérieur.

Si nécessaire, sur les journées où les fortes affluences seront prévisibles un budget sera alloué pour un renfort sécurité physique.

Le bâtiment est équipé d'un système de télésurveillance géré par la société NEXECUR pour garantir la sécurité du complexe quand il est inoccupé.



Suite à l'intrusion de juin dernier nous avons sollicité et alerté la collectivité sur les faiblesses du système installé depuis l'origine. Les techniques et installations ayant évoluées nous allons dès 2023 devoir changer de dispositif si nous souhaitons conserver une solution de sécurité efficace.

Cette transition permettra :

- De limiter les coûts de détérioration en cas d'intrusion car nous pourrions mieux anticiper et être plus réactifs
- D'être plus sereins au quotidien sur la sécurité de l'infrastructure





# MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Nous travaillons avec le groupe SAUR pour la maintenance, la gestion des fluide et le suivi technique du bâtiment.

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE					
	Unité	2022	Cible	Cible ajustée	Variation Cible ajustée
Eau	m3	12 558	16 000	15 952	-21,3%
Electricité	MWh	596	560	560	6,4%
Gaz	MWh	1 885	2 321	2 312	-18,5%

\*Cible ajustée en fonction de la fréquentation aquatique réellement constatée en 2022 avec les parts variables suivantes :

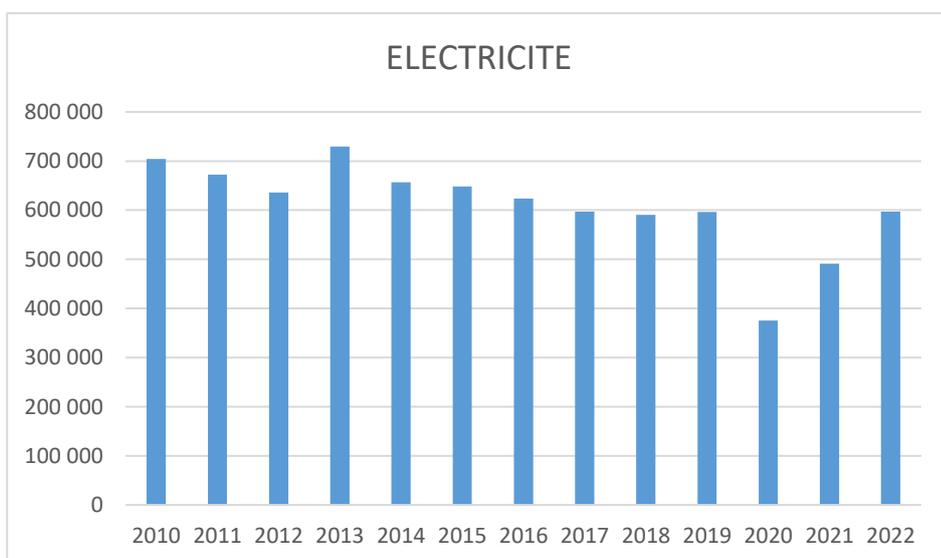
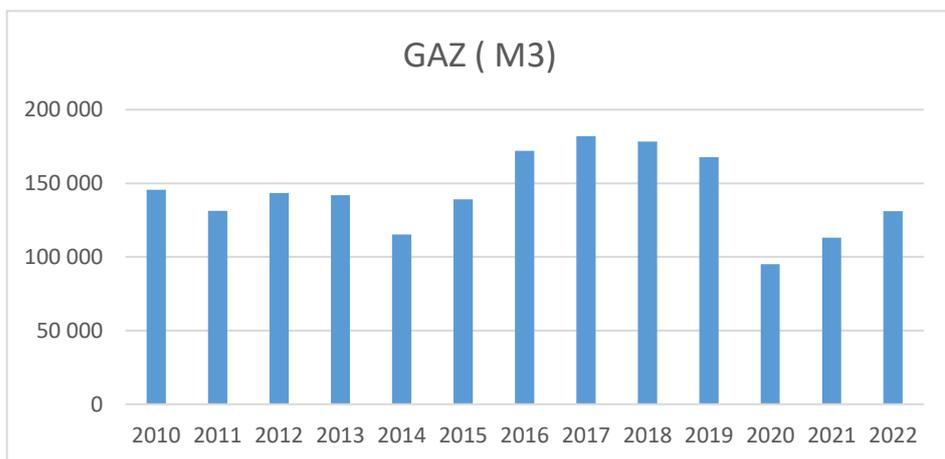
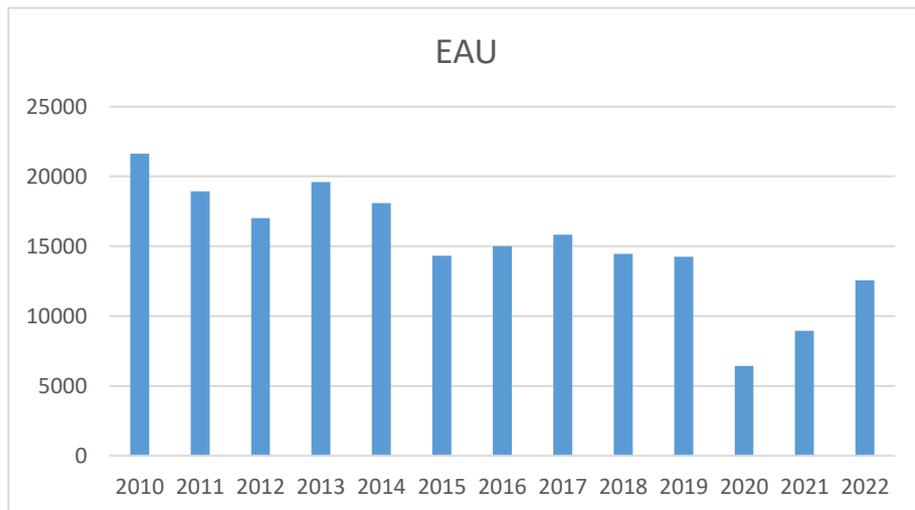
P1 Eau 40%

P1 Gaz 50%

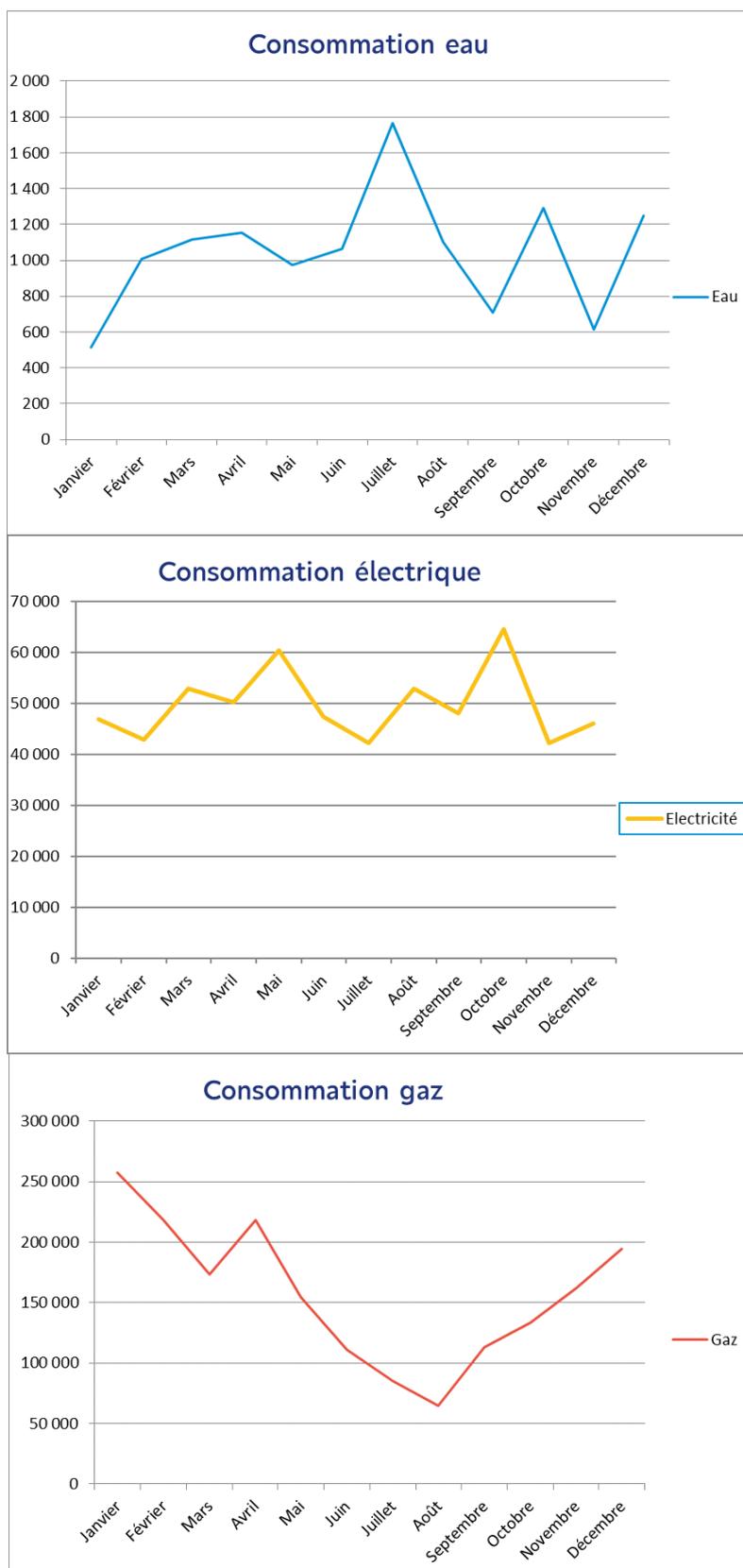
Nous considérons que la variation de la fréquentation aquatique n'a pas d'impact sur l'électricité.

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE				
Fluide	Eau	Electricité	Gaz	
Unité	m3	KWh	KWh	
Janvier	515	46 934	257 814	
Février	1 009	42 924	218 066	
Mars	1 115	52 833	173 357	
Avril	1 153	50 215	218 505	
Mai	976	60 433	154 482	
Juin	1 063	47 434	110 781	
Juillet	1 764	42 232	84 962	
Août	1 103	52 906	64 629	
Septembre	707	48 127	113 244	
Octobre	1 292	64 600	133 184	
Novembre	612	42 283	162 460	
Décembre	1 249	46 029	194 154	
<b>Total 2022</b>	<b>12 558</b>	<b>596 950</b>	<b>1 885 638</b>	
Total 2021	8 936	491 397	1 564 114	
Total 2020	6 436	375 180	1 436 197	
Total 2019	14 240	596 699	2 446 456	
Total 2018	14 459	585 571	2 535 822	
Total 2017	15 824	597 185	2 647 342	

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

Les contrôles techniques obligatoires sont réalisés conjointement entre Sittellia et la société SAUR en qualité de partenaire technique.

En 2022 nous avons fait le choix d'unifier les contrôles du groupe.

En ce sens c'est SOCOTEC qui a assuré la majorité de nos contrôles.

### LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE

Nature	Date	Périodicité	Intervenant
Contrôle Annuel des extincteurs	15/10/2022	1/ans	Eurofeu
Contrôle Annuel des disconnecteurs et clapets Anti-pollution	16/12/2022	1/ans	Socotec
Contrôle annuel de la vérification des installations de gaz	14/12/2022	1/ans	Socotec
Désinfection annuelle des ballons d'eau chaude sur le circuit ECS	29/06/2022	1/ans	Hervé thermique
Analyse annuelle de la Légionnelle sur le circuit ECS	22/06/2022	1/ans	Labo privé
Contrôle annuel électrique pour l'ensemble du site	10/11/2022	1/ans	Socotec
Contrôle des installations électriques par thermographie	13/10/2022	1/ans	Socotec
Ramonage du conduit de fumée	07/07/2022	1/ans	Hervé thermique

Nous réalisons également depuis les nouvelles réglementations de 2018, le contrôle annuel des toboggans.

L'aire de jeux, le terrain multisports et le plateau élévateur PMR font également l'objet de contrôles annuels.

Ci-après un extrait :



#### VERIFICATION DES AIRES COLLECTIVES ET LEURS EQUIPEMENTS

##### 1. AIRE COLLECTIVE DE JEUX (AIRE DE JEUX DU CENTRE AQUATIQUE SITELLIA)

CONDITIONS PARTICULIERES DE VERIFICATION	
Nature de la vérification	Examens visuels d'état de conservation de l'aire de jeux et de ses équipements
Réglementation	Annexe II point 4b du décret n° 96-1136 du 18 décembre 1996
Périodicité retenue par le client (mois)	12

IDENTIFICATION ET CARACTERISTIQUES DE L'AIRES COLLECTIVE DE JEUX	
Nom du site	Aire de jeux du centre aquatique SITELLIA
Caractéristiques particulières de l'aire collective	Aire de jeux réservée aux enfants de 1 an à 14 ans
Photo de l'aire collective de jeux	

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

#### DYSFONCTIONNEMENTS SUR LES EQUIPEMENTS

Date	Filière	Libellé des interventions	cause panne
14/01/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
14/01/2022	Espace océane	Remplacer ampoule sur la fontaine dans l'espace océane	Electrique
18/01/2022	Vestiaire piscine	Remplacer mécanisme des WC côté douche	Dysfonctionnement hydraulique
18/01/2022	Hall d'accueil	Purger le circuit des radiateurs	Dysfonctionnement hydraulique
18/01/2022	Espace océane	Remplacer 2 ampoules côté SAUNA sur la fontaine dans l'espace océane	Electrique
18/01/2022	Appartement	Fuite sur radiateur appartement, isoler radiateur et fait intervenir un plombier pour le réparer.	Dysfonctionnement hydraulique
19/01/2022	Hall bassin	Appel astreinte, défaut sur la CTA, disjoncteur général enclenché. Remis courant. Appeler pour une deuxième fois pour le même défaut. Couper les deux compresseurs.	Electrique
25/01/2022	Douche piscine	Remplacer cartouche mitigeur douche piscine	Dysfonctionnement hydraulique
25/01/2022	Vestiaire piscine	Remplacer mécanisme des WC côté douche	Dysfonctionnement hydraulique
25/01/2022	Vestiaire piscine	Réparer fuite sur tuyau d'arrosage	Dysfonctionnement hydraulique
26/01/2022	Bassin	Mis silicone dans le doigt de gant pour la sonde de température. Débrancher sonde de température bassin Nordique	Dysfonctionnement hydraulique
02/02/2022	Hamam	Remplacer sonde de température cabine Hamam	Electrique
04/02/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
17/02/2022	Vestiaire piscine	Remplacer cartouche sur WC	Dysfonctionnement hydraulique
18/02/2022	Sèche-cheveux	Remplacer moteur et résistance sur le sèche-cheveux N°2	Electrique
21/02/2022	Sèche-cheveux	Remplacer moteur et résistance sur le sèche-cheveux N°1	Electrique
22/02/2022	Douche Océane	Réparer douche bloquée vestiaire femme	Dysfonctionnement hydraulique
22/02/2022	Hamam	Maintenance sur le hamam, remplacer sonde et électrovanne.	Electrique
07/03/2022	Accueil	Remplacer bouton cassé sur les toilettes	Dysfonctionnement hydraulique
07/03/2022	Espace océane	Remplacer 3 ampoules	Electrique
15/03/2022	Bassin ludique	Réparer hublot tombé dans le bassin ludique	Electrique

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	cause panne
15/03/2022	Hall bassin	Réparer grille d'aération cassée côté bassin sportif	Dysfonctionnement hydraulique
17/03/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
17/03/2022	Bassin Ludique	Remplacer membrane, et gel sonde de chlore filière ludique	Dysfonctionnement hydraulique
22/03/2022	Chaufferie	Démonter échangeur à plaque pour le nettoyer	Dysfonctionnement hydraulique
28/03/2022	Nordique	Nettoyer couverture thermique au Karcher avant la vidange du bassin	Entretien
29/03/2022	Nordique	Arrêt technique bassin nordique nettoyer bassin, bâche, démonter échangeur thermique canne d'injection, pré-filtre.	Arrêt technique
04/04/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
06/04/2022	CTA Hall bassin	Remplacer courroie sur la turbine d'aspiration	Dysfonctionnement hydraulique
07/04/2022	Nordique	Renouveler membrane pompe doseuse acide sur la filière nordique	Dysfonctionnement hydraulique
08/04/2022	CTA Hall bassin	Retendu courroie sur la turbine d'aspiration	Dysfonctionnement hydraulique
15/04/2022	Douche piscine	Appel d'astreinte, température douche piscine à 25 °C, remplacer cartouche mitigeur	Dysfonctionnement hydraulique
21/04/2022	Bassin	Suite à des problème de fonctionnement sur les sondes de température bassin, nous avons déplacé les sondes et les câbles électrique	Electrique
21/04/2022	Chaufferie	Appel d'astreinte, défaut température circuit primaire. Présence d'air dans l'arrivée de gaz	Dysfonctionnement hydraulique
22/04/2022	Bassin	Etalonner sonde de température avec RECREA, sur les 3 bassin.	Electrique
23/04/2022	Chaufferie	Arrêt des chaudières, appelé GRDF contrôler les débits et pression. Ok de leur côté. Intervention d'hervé thermique retrouver morceau de plastique dans les filtres en amont du bruleur.	Dysfonctionnement hydraulique
25/04/2022	Douche piscine	Problème de pression sur les douches côté piscine, démonter et nettoyer mitigeur.	Dysfonctionnement hydraulique
26/04/2022	Vestiaire piscine	Déboucher les 2 urinoirs: siphon + conduite d'évacuation.	Dysfonctionnement hydraulique
26/04/2022	Vestiaire piscine	Réparer mécanisme porte d'entrée piscine	Maintenance
04/05/2022	Filière sportif	Fuite sur tuyau acide grand bassin, remplacer et déplacer conduite	Dysfonctionnement hydraulique
06/05/2022	Nordique	Réparer rideau bassin nordique, enlever et remplacer 12 lames qui était cassées.	Maintenance
09/05/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	cause panne
12/05/2022	Filière sportif	Pompe stabilisant bassin sportif bouchée, démonter membrane+ déboucher aspiration	Dysfonctionnement hydraulique
13/05/2022	Nordique	Raccord cassé refoulement pompe javel transfère vers le nordique. Remplacer pièce dans la galerie technique	Dysfonctionnement hydraulique
16/05/2022	Charpente mobile	Toit bloqué, Intervention avec les agents de la comcom pour pousser le toit avec un tire fort.	Maintenance
17/05/2022	Snack	Remis en eau le snack et l'électricité, installer mitigeur et douche	Maintenance
20/05/2022	Vestiaire femme fitness	Remplacer mitigeur sur douche	Dysfonctionnement hydraulique
24/05/2022	Douche vestiaire femme	Détartre douches	Dysfonctionnement hydraulique
02/06/2022	Douche piscine	Démonter et nettoyer cartouche mitigeur douche piscine	Dysfonctionnement hydraulique
02/06/2022	Toilette piscine	Déboucher toilette et conduite dans le vide sanitaire avec la RIOR	Dysfonctionnement hydraulique
04/06/2022	CTA Hall bassin	Appel d'astreinte défaut déshumidificateur	Electrique
08/06/2022	Jeux extérieur	Remise en service les jeux et le pentaglisse	Maintenance
26/06/2022	Piscine	Arrêt technique de la filière ludique et bassin sportif.	Maintenance
		Voir rapport arrêt technique	
05/07/2022	TGBT	Coupure sur le disjoncteur général, piscine sans courant. Il y a un défaut sur l'armoire TD1. Défaut provoqué par un luminaire dans les vestiaires collectif.	Electrique
07/07/2022	Bassin ludique	Intervention d'un électro, pour remplacer un disjoncteur sur le départ de la pompe de chauffage échangeur thermique.	Electrique
08/07/2022	Nordique	Appel astreinte Nordique, jeux à l'arrêt. Local d'exploitation inondé. Voir rapport	Electrique
23/07/2022	Nordique	Appel astreinte, température basse bassin. Remplacer vanne sur l'échangeur thermique.	Electrique
06/08/2022	Toilette piscine	Fuite sur robinet, remplacer pièce.	Dysfonctionnement hydraulique
11/08/2020	Snack	Intervention avec électro pour mettre à la terre les conduites de cuivres et mitigeur, suite à des retours de courant.	ELECTRIQUE
12/08/2022	Snack	Remplacer disjoncteur différentiel sur le départ du ballon d'eau chaude par un 30 mA.	Electrique
18/08/2022	Sauna	Appel d'astreinte odeur de brûlé dans la cabine	Electrique
19/08/2022	Snack	Remplacer détecteur de présence sur l'éclairage extérieur	Electrique

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	cause panne
22/08/2022	Toilette piscine	Réparer WC côté piscine chasse d'eau cassée.	Dysfonctionnement hydraulique
23/08/2022	Vestiaire collectif	Remplacer 10 néons dans les vestiaires individuelle	Electrique
23/08/2022	Vestiaire collectif	Remplacer transformateur éclairage bassin ludique	Electrique
24/08/2022	Toilette piscine	Réparer mécanisme WC côté piscine	Dysfonctionnement hydraulique
24/08/2022	Hall bassin	Disjonction sur les prises de courant côté baie vitré. Démonter 5 prises de courant pour contrôler isolement.	Electrique
24/08/2022	Bassin toboggan	Appel astreinte défaut pompe toboggan, remplacer fusible.	Electrique
26/08/2022	Sauna	Sauna disjoncté, résistance en défaut. Isoler 1 départ et remis en service.	Electrique
27/08/2022	Centrale d'air	Appel astreinte CTA hall bassin disjoncté	Electrique
24/09/2022	CTA hall bassin	Intervention astreinte CTA disjoncté	Electrique
25/09/2022	CTA hall bassin	Intervention astreinte CTA disjoncté	Electrique
28/09/2022	Toilette	Remplacer flotteur sur les toilettes de l'entrée	Dysfonctionnement hydraulique
29/09/2022	SANITAIRE	Installer des robinets sur l'arrivée d'eau chaude des lavabos vestiaires femme. Couper l'eau chaude car clapet ne fonctionne pas	Dysfonctionnement hydraulique
29/09/2022	Vestiaire femme fitness	Intervention d'un plombier pour réparer fuite sur le circuit d'eau chaude dans les vestiaires femme. Refait le té	Dysfonctionnement hydraulique
30/09/2022	Jacuzzi	Défaut sur la vanne souffleuse N°1. Remplacer batterie sur le bloc de secours	Electrique
04/10/2022	Douche piscine	Remplacer siphon de l'évier pour le service entretien	Dysfonctionnement hydraulique
05/10/2022	Nordique	Remplacer actionneur sur vanne motorisé pour l'échangeur côté primaire	Electrique
05/10/2022	SANITAIRE	Installer 3 robinets sur l'arrivée d'eau chaude des lavabos vestiaires femme. Couper l'eau chaude car clapet ne fonctionne pas	Dysfonctionnement hydraulique
05/10/2022	CTA hall bassin	Intervention astreinte CTA disjoncté	Electrique
06/10/2022	Eau chaude sanitaire	Réparer fuite sur l'arrivé de l'adoucisseur	Dysfonctionnement hydraulique

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	cause panne
10/10/2022	Bassin ludique	Appel astreinte, chlore bas. Canne d'injection bouchée. Déboucher canne.	Dysfonctionnement hydraulique
11/10/2022	Toilette piscine	Changer joint WC, installer siphon lavabo entretien	Dysfonctionnement hydraulique
12/10/2022	Vestiaire femme fitness	Réparer douche filtre bouché.	Dysfonctionnement hydraulique
13/10/2022	Toilette	Déboucher WC entrée hall d'accueil	Dysfonctionnement hydraulique
24/10/2022	CTA Hall bassin	Casse du roulement sur la turbine d'extraction sur la CTA	Dysfonctionnement mécanique
25/10/2022	CTA Hall bassin	Intervention Hervé thermique pour remplacer la turbine par celle de secours	Dysfonctionnement mécanique
28/10/2022	Hammam	Remplacer 2 ampoules dans la cabine, et refait les joints en silicone	Electrique
04/11/2022	CTA Hall bassin	Remplacer courroie sur la turbine d'aspiration	Dysfonctionnement mécanique
05/11/2022	Bassin sportif	Appel d'astreinte, température basse bassin sportif. Défaut sur le transmetteur.	Electrique
07/11/2022	Bassin sportif	Remplacer transmetteur et sonde sur l'échangeur du bassin sportif	Electrique
08/11/2022	Toilette piscine	Remplacer joint et mécanisme sur les WC	Dysfonctionnement hydraulique
14/11/2022	SSI	Plus d'électricité sur les prises de courant espace hammam, Sauna, salle de fitness. Défaut sur la SSI Disjoncteur général alim SSI disjoncté	Electrique
14/11/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
15/11/2022	Espace océane	Installer luminaire espace Océane, remplacer 3 ampoules	Electrique
17/11/2022	Sauna	Remplacer 3 résistances sur le poêle avec électro	Electrique
18/11/2022	Bassin ludique	Remplacer Joint sur l'aspiration pompe de javel	Dysfonctionnement hydraulique
18/11/2022	Bassin sportif	Remplacer ampoule sur le spot de fond bassin	Electrique
19/11/2022	Eclairage	Appel d'astreinte, problème sur l'éclairage parking. Disjonction sur le départ.	Electrique
19/11/2022	Hammam	Défaut sur le hammam, remplacer sonde de niveau	Electrique
25/11/2022	Toilette piscine	Remplacer 3 mécanismes sur les toilettes accès piscine	Dysfonctionnement hydraulique
28/11/2022	Bassin sportif	Remplacer un spot sur l'éclairage fond du bassin, et remplacer ampoule sur un autre.	Electrique

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	cause panne
30/11/2022	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
01/12/2022	Snack	Mis hors gel les sanitaire, douche et couper l'électricité	Dysfonctionnement hydraulique
06/12/2022	Douche piscine	Fait choc thermique cartouche mitigeur douche piscine	Dysfonctionnement hydraulique
06/12/2022	07/12/2022	Radiateur qui ne fonctionne plus. Purger et nettoyer le réseau de chauffage de l'appartement.	Dysfonctionnement hydraulique
07/12/2022	Eau chaude sanitaire	Intervention Hervé thermique pour le problème sur la température ECS. Purger réseau	Dysfonctionnement hydraulique
07/12/2022	Appartement	Remise en fonctionnement du 3 ème radiateur dans l'appartement	Dysfonctionnement hydraulique
14/12/2022	Toilette	Déboucher urinoir	Dysfonctionnement hydraulique
22/12/2022	Bassin	Appel d'astreinte, plus de recirculation. Niveau très haut dans le poste extérieur	Electrique
24/12/2022		Arrêt technique du 24 au 2 Janvier	
Tous les mois	Chaufferie	Contrôle mensuel sur le fonctionnement des chaudières. Réglage des brûleurs et suivi de la combustion. Contrôle du fonctionnement des 3 centrales d'air	Contrôle Mensuel



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3



### Suivi des travaux (P3) au 31/12/2022

7281000090 - CC LE GESNOIS BILURIEN - CENTRE AQUALUDIQUE SITTELLIA - RECR Contrat du : 01/09/2018 au : 31/10/2023 -		2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total (€)
Dotations(€)		5 639	16 916	16 916	16 916	16 916	11 277	84 580
7281000090 - CC LE GESNOIS BILURIEN - CENTRE AQUALUDIQUE SITTELLIA - RECR Contrat du : 01/09/2018 au : 31/10/2023 -		2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total (€)
Dotation actualisée (€)		5 639	16 916	16 916	16 916	16 916	11277	84580
Report de solde actualisé (€)		0	-683,18	-696,48	11 223,80	18 513,92	-1 610,04	
Total pour l'année		5639	16 232,82	16 219,52	28 139,80	35 429,92	9 666,96	
Equipement renouvelé.	PARTIEL	0	7 838,00	1718,00	4 843,68	7 827,76		22 227,44
	TOTAL	6 322,18	9 091,30	3277,72	4 782,20	29 212,20		52 685,60
Total renouvellement(€)		6 322,18	16 929,30	4 995,72	9 625,88	37 039,96		74 913,04
Solde(€)		-683,18	-696,48	11 223,80	18 513,92	-1 610,04		9 666,96

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

<b>7281000090 - CC LE GESNOIS BILURIEN - CENTRE AQUALUDIQUE SITELLIA - RECR Contrat du : 01/09/2018 au : 31/10/2023 - Clause de renouvellement : C Renouvellement Réalisé en compte au : 31/12/2019</b>	<b>Libellé Matériel</b>	<b>Description Opération</b>	<b>Type Renouvellement</b>	<b>Date réalisation</b>	<b>Montant</b>
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00001 - Electricité Commande	Armoire de condensateur 87.5KVA type H	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	28/12/2018	1558,00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Espace Océane	Cuve à vapeur n°1 Hammam	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	22/10/2018	1710,55
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Bassin ludique et pataugeoire	Souffleuse (X1) 2.2kW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	23/10/2018	1892,06
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Bassin ludique et pataugeoire	Electrovanne souffleuse jacuzzi	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	27/12/2018	1161,57
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Bassin ludique et pataugeoire	Pompe 2 recirculation bassin ludique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/11/2019	3329,00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-02 - Equipements communs 4 bassins	CTA Hall Bassin	Renouvellement ventilateur soufflage reprise	PARTIEL	09/05/2019	6068,22
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-04 - Bassin de natation et toboggan	Pompe de charge bassin natation + toboggan	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	11/12/2019	1013,75
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-04 - Bassin de natation et toboggan	Pompe n°1 Recirculation filière Grand Bassin	Remise en état Pompe recirculation n°1 Gd Bassin : Bobinage garniture mécanique arbre roulements	PARTIEL	03/12/2019	1106,15
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-04 - Bassin de natation et toboggan	Pompe n°2 recirculations filière Grand Bassin	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	12/12/2019	3399,45
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00003 - Chaufferie	Douche piscine	Renouvellement Mitigeur douche piscine	PARTIEL	21/11/2019	664,30
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00003 - Chaufferie	Pompe de charge Eau chaude sanitaire n°1	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	29/11/2019	1348,43
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / DTR00000021 - Adoucisseur hammam	Adoucisseur hammam	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	07/10/2020	1715,10
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / VAN03498861 - Vanne motorisée eau vers filière Splash Pad	Vanne motorisée eau vers filière Splash Pad	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	22/09/2020	759,65
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / DTR00000021 - Réacteur de vapeur pour le hammam	Cuve inox N°2 de 6 résistances, pour le réacteur Hammam	Renouvellement de la cuve à vapeur N°2.	PARTIEL	17/11/2020	1718,00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00001 - Electricité Commande	Disjoncteur d'Arrêt d'urgence	Renouvellement Disjoncteur principale de l'armoire électrique TD1	TOTAL	15/12/2020	802,97

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / MET00000032 - Echangeur Eau chaude Sanitaire	Echangeur Eau chaude Sanitaire	Renouvellement plaques d'échangeur	PARTIEL	01/09/2021	1600,85
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00030880 - Pompe de recirculation n°2 bassin nordique	Pompe de recirculation n°2 bassin nordique	Renouvellement moteur et kit garniture mécanique	PARTIEL	15/06/2021	3242,83
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00030894 - Moteur couverture thermique	Moteur couverture thermique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	23/12/2021	3514,45
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00030894 - Pompe de charge chauffage filière ludique	Pompe de charge chauffage filière ludique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	23/12/2021	1267,75
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / GRC00999821 - Roues ouvertures toit (X14)	Remplacement de 14 roues sur la charpente mobile	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	29/08/2022	16529,31
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / VAN03807827 - Vanne 3 voies ECS	Remplacement cartouche mitigeur	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	28/02/2022	658,50
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00005619 - Pompe contre-courant	Remplacement pompe contre-courant bassin ludique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	29/06/2022	1688,22
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00005619 - Batterie d'eau chaude	Batterie d'eau chaude 213780-2 + joints pour échangeur Charot PX 41-170 DA	Remplacement batterie d'eau chaude	PARTIEL	29/06/2022	1650,24
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 - Pompe n°1 Recirculation Bassin ludique	Réparation pompe de recirculation bassin ludique	Remplacement garniture mécanique, joint et roulement. Usinage arbre et remontage	PARTIEL	29/06/2022	1886,63
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement variateur N°1 sur la pompe de recirculation bassin Nordique	Remplacement variateur de vitesse DANFOSS VLT Aqua Drive de 18,5 KW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/07/2022	2458,20
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement variateur N°2 sur la pompe de recirculation bassin Nordique	Remplacement variateur de vitesse DANFOSS VLT Aqua Drive de 18,5 KW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/07/2022	2458,20
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement variateur sur la pompe de recirculation des jeux extérieur.	Remplacement variateur de vitesse DANFOSS VLT Aqua Drive de 18,5 KW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/07/2022	2458,20
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Réparation moteur de recirculation N°1 filière Nordique.	Moteur type 160 15 KW 3000 TR/min IE3 pour la pompe KSB type Etabloc ETB	Remplacement moteur	PARTIEL	07/07/2022	1512,47
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement moteur de recirculation N°2 filière Nordique.	Moteur type 160 15 KW 3000 TR/min IE3 pour la pompe KSB type Etabloc ETB	Remplacement moteur	PARTIEL	07/07/2022	1389,21
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement moteur de recirculation sur la filière Nordique.	Moteur type 160 15 KW 3000 TR/min IE3 pour la pompe KSB type Etabloc ETB	Remplacement moteur	PARTIEL	07/07/2022	1389,21
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement moteur de recirculation sur la filière Nordique.	Turbine ADH 630 R avec kit palier 40/85	Remplacement turbine d'aspiration centrale d'air Hall bassin	TOTAL	29/12/2022	2961,57
<b>Total</b>					<b>74913,04</b>

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

### ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS AU 31/12/2022

Nature du problème	Localisation	Préconisations
Nous retrouvons des particules ferreuses dans le mécanisme des toilettes, qui proviennent des conduites en acier. Celle-ci sont corrodées à l'intérieur. Nous sommes régulièrement obligés de remplacer les mécanismes.	Au niveau du mitigeur générale des douches accès piscine et des toilettes accès piscine.	Prévoir le remplacement de ces conduites par du PVC.
Inondation du local technique suite à une vanne bloquée ouverte sur la filière nordique.	Local d'exploitation de la filière Nordique	Installation d'une vanne pour couper l'eau général, lors de niveau très haut dans le local technique. Cette vanne doit se trouver à l'extérieur du local
Eau stagnante au niveau de l'alimentation en eau chaude sur le circuit des douches (volume d'eau supérieur à 3 litres)	Local Douche piscine	Installation de mitigeur sur chaque douche afin de réduire le volume d'eau stagnante, qui doit être inférieur à 3 L.
Il n'y a pas de douche de sécurité pour le dépotage des réactifs.	Local d'exploitation Ludique, bassin sportif et local Nordique.	Prévoir d'installer une douche de sécurité. Et un rince œil dans le local Nordique.
À la suite d'une coupure électrique sur le réseau ENEDIS, nous avons eu une remonté des eaux au niveau des pompes de recirculation. Cela à provoqué un défaut d'isolement sur une pompe et un variateur.	Local d'exploitation de la filière Nordique	Faire une étude pour avoir un secours sur l'alimentation du vide cave, pour qu'il puisse fonctionner si besoin lors de coupure électrique.
Infiltration d'eau dans le regard, où se trouve les moteurs pour la couverture thermique du bassin nordique	Regard de la couverture thermique du bassin nordique	Installer un détecteur de niveau raccorder à un gyrophare, dans la galerie technique.
La charpente mobile est restée bloquée	Toit de la piscine	Prévoir le remplacement de l'axe principale de la charpente, ainsi que les roues. Réalisé en juin 2022 et les roues en août.
Le cadre qui maintient la grille de fond c'est décollé	Bassin Ludique	Prévoir de la refixer. Réalisé en juin 2022
Difficulté à programmer la température sur les nouvelles horloge BODET	Température pour les bassins	Déplacer le positionnement des sondes et remplacer les doigts de gants par des plus profond, afin de mieux mesurer la température. Réalisé en avril 2022

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

### Suivi des travaux d'amélioration (P4) au 31/12/2022

Nature des travaux	Localisation	Date des travaux
Installation d'un Stripping. Déchloration par dégazage dans les bassins tampons.	Bassin tampon sportif et ludique.	Réaliser en Juin 2019
Abaissement du débit d'air en période d'inoccupation. Installation et mise en service d'automatisme bi-vitesse.	Centrale d'air Thereco hall bassin	Réaliser en Juin 2019
Installation de 26 projecteurs à Led sur la charpente mobile.	HALL BASSIN	Réaliser en Juin 2019
Pré chauffage de l'eau froide pour alimentation des bassins. Réaliser une modification hydraulique avec vannes et tés, pour envoyer l'eau vers l'échangeur à fumée.	Local Chaufferie	Réaliser en Juin 2019
Mise en service d'un report d'alarme sur les équipements relatifs à la galerie technique du bassin Nordique/splashpad/pentagliss.	Local Nordique	Prévu en 2023



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS



### Les faits marquants

L'année 2022 a été une année complète au niveau des ouvertures aux publics, cependant nous avons fermé le bassin Nordique pendant 5 mois de janvier à mars et de novembre à décembre 2022.

Ces 5 mois de fermeture ont permis de faire baisser la consommation en gaz avec une baisse de 15% par rapport à 2019.

Pour la consommation électrique nous restons sur la même consommation que 2019, malgré la fermeture du nordique. Cette consommation est en parti dû à la mise en service de la clim réversible sur les différents locaux fitness et de la centrale d'air pour la tour toboggan. Ces deux équipements ont été installés en 2020.

Concernant la consommation d'eau elle a baissé de 10 % par rapport à 2019. Elle est en corrélation avec la baisse de 7 % sur la fréquentation aquatique par rapport à 2019.

Nous avons rencontré des difficultés, pour faire fonctionner la charpente mobile courant mai et juin 2022. Nous sommes intervenus à plusieurs reprises avec l'aide d'un tire fort pour l'aider à s'ouvrir et se fermer.

Le roulement central a été remplacé fin juin, ce qui a permis de refaire fonctionner la charpente normalement et les 14 roues ont été remplacées fin août 2022.

Le local technique du bassin Nordique, où se trouve les pompes et variateurs s'est retrouvé inondé début juillet.

La vanne qui permet de faire les apports d'eau potable est restée ouverte. Tous les équipements se sont retrouvés dans l'eau et sont hors-service. (Voir la fiche d'incident en annexe).





# LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



## LES MATERIELS ET LES OUTILS

### LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

#### ANNEXE 3

#### MATERIELS ET EQUIPEMENTS INTEGRES DANS LE PERIMETRE DE LA DELEGATION

##### I/ Chaufferie :

- 2 chaudières GUILLOT type totaltub D814
- 1 pompe de charge chaudière WILO type D 80
- 1 pompe de charge chaudière GRUNDFOSS type GD 80
- 2 vannes de voies SIEMENS + SM SQL 33
- 2 brûleurs WEISHAUPT type G5
- 1 récupérateur condenseur GUILLOT type totaleco turbo n°3 bi-étage
- 1 groupe de pompe sur échangeur local technique nordique : GRUNDFOS Type Magna D40-100F

##### Circuit CTA

- 1 groupe de pompe WILO type TOP S/SD 65/13
- 1 vanne 3 voies SIEMENS + SQL 32

##### Circuit radiateur

- 1 groupe de pompe WILO type TOP SD 32/7
- 1 vanne 3 voies SIEMENS + SQK 34

##### Circuit radiateurs vestiaires Forme et Détente

- 1 groupe de pompe WILO type TOP SD 32/7
- 1 vanne 3 voies SIEMENS + SQS 35

##### Circuits terminaux Fitness et Cardio

- 1 groupe de pompe SALMSON type MASTER 25-30
- 1 vanne 3 voies SIEMENS type VXG 44-15 KV 2.5

##### Circuit ECS

- 2 ballons CHAROT type TAMPEC ATL 150-2000 L
- 1 échangeur CHAROT type Delta PX 41/170
- 2 pompes de charge GRUNDFOS type Z25
- 1 adoucisseur PERMO type DS 50
- 1 pompe doseuse Permométric
- 2 pompes de bouclage WILO
- 1 pompe de charge GRUNDFOS Type TP 32-90

##### Electricité

Armoire électrique

##### II / Local traitement d'eau 1 - Bassins intérieurs :

##### Electricité

Armoire électrique

##### Bassin ludique et pataugeoire

- 2 filtres à sable polyester CALPLAS type DTP 32
- 1 échangeur CHAROT type MP 41/39
- 1 échangeur CHAROT type MP 41/25
- 1 groupe de pompe GRUNDFOS type UPSD 40/120
- 1 pompe de charge WILO type IPN 40/125
- 2 pompes bassin CALPEDA type MN4-100/25 BE
- 1 pompe parapluie CALPEDA type MN4-50/20 EA
- 1 pompe rivière CALPEDA type MN4-125/250B
- 1 pompe contre-courant CALPEDA type MN4-65/25 BE
- 3 souffleuses TELEEC type HB 423
- 1 extracteur bâche ELEKTRIM type 59/56/28
- 1 analyseur syclope Evasion

#### **Bassin natation + toboggan**

2 filtres à sable polyester CALPLAS type DTP 32  
2 pompes bassin CALPEDA type MN4 100/25  
1 pompe toboggan SALMSON type PM 100/166  
1 extracteur bache ELEKTRIM tupte 59/56/28

#### **Pompe balai**

1 pompe REVA type RXL 100 T

#### **Traitement PH**

2 pompes doseuses SYCLOPE  
1 pompe de transfert PROMINENT  
1 cuve 1000l

#### **Traitement floculant**

2 pompes doseuses SYCLOPE  
1 pompe de transfert PROMINENT  
1 cuve 1000 l

#### **Traitement stabilisant**

2 pompes doseuses SYCLOPE  
1 cuve  
1 agitateur traitement stabilisant SYCLOPE

#### **III / Local traitement d'eau 2 - Bassin et jeux d'eau extérieurs :**

##### **Electricité**

Armoire électrique + automate

#### **Bassin extérieur et pentagliss**

2 filtres acier MMC type D 2 200 - D 140 et D 1 600 - D 110  
2 pompes de recyclage KSB type ETB 100-080-160  
1 pompe nage à contre-courant KSB type ETB 100-080-200  
1 pompe de relevage KSB type AMA DRAINER C 505 SE/10 K  
1 pompe balais KSB type FILTRA N 30 D  
1 préfiltre PEHD - Bassin + pentagliss MMC type D 355-200  
1 préfiltre PEHD - nage à contre-courant MMC type D 250-160  
1 échangeur bassin VITHERM type VT 004 ST31-19 HCO 6E 55316

#### **Jeux d'eau**

1 filtre acier  
1 pompe KSB de type ETB 065-050-200  
1 pompe de bouclage échangeur KSB type RIO ECOTHERM N 30-120  
1 préfiltre PEHD - jeux d'eau MMC type D 250-140  
1 échangeur jeux d'eau VITHERM type VT 004 ST31-27 HCO 6E 55316

#### **Traitement d'eau**

1 surchloreur à galet - 5 kg (Pédiluves) SYCLOPE type ASTRAL  
1 chambre d'analyse SYCLOPE type EVASION  
1 régulateur traitement d'eau SYCLOPE type EVASION  
1 extracteur VIM type VSB 23-4  
4 cuves 200 l : acide - floculant - chlore - stabilisant  
1 agitateur traitement stabilisant SYCLOPE  
2 pompes doseuses SYCLOPE traitement pH  
2 pompes doseuses SYCLOPE traitement Chlore  
2 pompes doseuses SYCLOPE traitement floculant  
1 extracteur VIM pour les bâches  
1 Disconnecteur

### **Chauffage**

1 rideau d'air chaud eau chaude VERCO

### **Pentagliss 4 couloirs**

1 échangeur pentagliss  
1 analyseur Syclope Evasion

### **Local Snack**

Armoire électrique  
Ballon d'eau chaude

### **IV / Local chlore :**

1 cuve de stockage 1500 l  
2 pompes doseuses SYCLOPE  
1 pompe de transfert PROMINENT

### **V / Commun aux 4 bassins intérieurs et bassin/jeux d'eau extérieurs :**

Neutralisation relevage  
1 analyseur SWAN type FAM tride  
1 pompe d'injection ETATRON type DL MA + bac  
2 pompes de relevage immergées  
1 souffleuse nettoyage de filtre RELEC type HB 729

### **VI / Ventilation :**

#### **Hall bassin**

1 CTA THERECO

#### **Vestiaires**

1 groupe de soufflage CIAT type Silentherm  
Distribution d'air neuf par gaine textile  
1 groupe d'extraction ABBBVIM type JBEA-3-20  
1 groupe d'extraction ABBBVIM type JBEA-3-40  
Extraction d'air vicié par gaine acier dans les faux plafonds

#### **Espace Forme et Détente**

1 CTA SALDA type SMARTAIR 5-KR SW50 R  
1 régulateur SIEMENS type CLIMATIX POL 635.00/STD  
1 vanne 3 voies SALDA type VXP45.20-4

#### **Communauté de Communes**

1 VMC ABB  
1 climatisation DAIKIN type RSXY pak JYI

### **VII / Chauffage :**

#### **Vestiaires individuels**

Radiateurs acier REGANNE

#### **Vestiaires Collectifs**

Panneaux rayonnants SABIATHERM type PULSAR  
Radiateur ZEHNDER type NOVA

#### **Hall / Bureau / SAS 2**

Radiateur ZEHNDER type NOVA

#### **Vestiaires Sanitaires Forme et Détente**

Radiateurs ZEHNDER type NOVA

#### Salle Fitness

Panneaux rayonnants ZEHNDER type REVERSE ZRS10  
Thermostat d'ambiance programmable HAGER type EK250  
Régulation Cardio/Fitness

#### Salle Cardio

Panneaux rayonnants ZEHNDER type REVERSE ZRS8  
Thermostat d'ambiance programmable HAGER type  
EK250

#### Espace Détente

Radiateurs plinthes sur pieds ZEHNDER type STRATOS

#### VIII / Sécurité :

1 centrale anti-intrusion ELKRON type MP 200/256

#### IX / Incendie :

1 centrale NUGELEC type ET/MT 8U  
1 tableau de report NUGELEC (Bureaux CCPBG)  
36 détecteurs optiques de fumées adressables NUGELEC  
17 déclencheurs manuels adressables NUGELEC  
5 lanternes de désenfumage asservis par Dispositif Actionné de Commande avec contrôle de position  
Ouvrant de désenfumage ALDES type OXYTONE PANNEAU 2012 asservis par Dispositif Actionné de Commande avec  
contrôle de position  
Cartouche coupe-feu 1H France AIR  
17 Avertisseurs sonore + système flashant NUGELEC  
5 Avertisseurs sonore + système flashant étanche NUGELEC  
9 Alarmes visuelles NUGELEC type SOLISTA LX C  
1 déverrouillage de porte  
11 indicateurs d'action lumineux NUGELEC  
4 indicateurs d'action lumineux étanches NUGELEC

#### X / GTB :

1 automate télé mécanique (à l'arrêt)  
1 onduleur BEST POWER type Fortress 750  
1 tableau d'alarmes techniques NUGELEC type SAT  
Télé surveillance Sofrel type S550  
1 armoire TGBT extension

#### XI / Sonorisation :

9 enceintes noires 2 voies TOA (Cardio et Fitness)  
5 plafonniers HP 6w-100V TOA (Espace Détente)  
1 ensemble de sonorisation AVENTECH (hall aquatique) comprenant :

- 6 enceintes Fresspace BOSE DS100SE, 1 préamplificateur stéréo 4 zones et 1 ampli 4 canaux 100V

#### XII / Toiture :

roues ouvertures toit

#### XIII / Electricité :

Matériel électrique courant  
Luminaires - Appareillage - Tableau de protection - Blocs de sécurité - Détecteur selon liste DOE de l'entreprise JCP  
Elec pour le projet Espace Forme et Détente

#### XIV / Contrôle d'Accès :

2 tripodes + 1 portillon PMR en accès aux vestiaires halle bassins  
1 tripode + 1 portillon PMR + panneaux menuisés formant barrière en accès aux vestiaires Espace Forme et Détente

XV / Accessibilité :

Accès PMR accueil (Monte charge)

XVI / Local Technique derrière Hammam :

**Hammam NORDIQUE France modèle Tylö**

Matériel Electrique

1 générateur de vapeur Tylö VA 24 kw

Eclairage intérieur par 10 spots LED 1W/12V IP 65 et ciel étoilé 260 points lumineux

1 adoucisseur d'eau FITE 5600

1 diffuseur de parfums

**Cabine Sauna professionnel NORDIQUE France modèle Tylö**

1 poêle Tylö SD 15,4 kw - 400/3 avec protection Matériel Electrique

1 tableau de commande électronique CC 50 avec sonde de température

Eclairage intérieur par 3 appliques étanches avec abat-jour en bois

Grille et volet de ventilation

	ETAT	EQUIPEMENT	MOBILIER	OBSERVATIONS
<b>ACCUEIL</b>				
Porche d'entrée	existant			
Sas thermique	existant			
Hall d'accueil	neuf	Cabine d'essayage PMR avec miroirs et 2 patères inox	7 sièges attente RAVIOLO	
Caisse / Accueil	neuf	Placard de rangement meuble de rangement banque d'accueil cellule de travail vitrée	2 sièges de travail	
Sanitaire publique	existant	1 PMR		
<b>VESTIAIRES / SANITAIRES</b>				
<i>Espace vestiaires</i>				
Espace beauté	existant	sèche-cheveux (2 + 1 PMR)		
Vestiaires collectifs	neuf	2 Filles - 2 Garçons	Bancs + patères murales	
Cabines individuelles	existant			
Cabines PMR	existant			
Cabine famille / bébé	existant			
Circulation pieds nus / casiers	existant	300 unités + 20 unités réservées PMR		
<i>Espace sanitaires</i>				
Sanitaires hommes/femmes	existant	6 unités (2 H + 2 Urinoirs + 4 F)		
Sanitaires PRM	existant	2 unités (1 H - 1 F)		
Douches collectives	existant	14 unités (7 H - 7 F)		
Douches individuelles PMR	existant	2 unités (1 H - 1 F)		
<b>BASSINS / AIRES DE LOISIRS</b>				
<i>Bassins</i>				
Pediluve	existant			
Bassin sportif	existant			
Bassin ludique	existant			
Bassin de gymnastique	existant			
Réception toboggan	existant			
Pataugeoire	existant			
Pentagliss	neuf			
Bassin extérieur	neuf	Echelle d'accès nage à contre courant 2 pompes balai ø 50 9 projecteurs immergés couverture immergée	porte souple à lanières - ligne d'eau - Elévateur amovible pour PMR	SAS aquatique fermé en façade par portillon acier inox immergé et volet roulant
Jeux d'eau extérieur	neuf	10 jeux d'eau interactifs VORTEX		Capot d'hivernage
Sono	neuf			
<i>Plages</i>				
Plage intérieure	existant			
Plage extérieure / solarium	neuf			Dallage en béton désactivé
Poste MNS	existant	pupitre de commandes		
Local matériel	existant			

<b>ACTIVITES ANNEXES</b>			
	<i>Kiosque</i>	neuf	
Préparation / Service		neuf	1 évier 2 bacs avec égoutoir plan de travail
Stockage		neuf	
Poubelles		neuf	
	<i>Espace Forme et Détente</i>		
Vestiaires / Sanitaires Hommes		neuf	1 cabine douche 1 cabine vestiaire PMR 1 cabine WC 1 cabine WC / Douche PMR avec lavabo 1 vasque avec miroir sèche-cheveux
			Bancs et patères murales
Vestiaires / Sanitaires Femmes		neuf	2 cabines vestiaire dont 1 PMR 3 cabines douche 1 cabine WC 1 cabine WC / Douche PMR avec lavabo 2 vasques avec miroir sèche-cheveux
			Bancs et patères murales
Espace Attente		neuf	129 casiers avec bracelets nylon
Salle Cardio		neuf	Brise-soleil extérieurs motorisés sono
Salle Fitness		neuf	Brise-soleil extérieurs motorisés sono
Rangement Fitness		neuf	
Espace Détente		neuf	4 douches dont 1 PMR 1 fontaine Meuble de rangement avec évier brise soleil intérieur manuel sono
			5 chaises longues empilables HOL 2 cache pots plastiques ALL SO QUIET ht : 1 100 mm
Sauna		neuf	Seau et louche en bois hygro-thermomètre combiné sablier pierres volcaniques 2 repose-tête.
Hamam		neuf	douchette intérieure
Patio Extérieur		neuf	
Pediluve accès halle bassins		neuf	
<b>COMMUNAUTE DE COMMUNES</b>			
Bureau du Président		existant	1 unité
Secrétariat		existant	1 unité
Bureaux		existant	2 unités
Salle de réunion		existant	1 unité
Sanitaires		existant	2 (1 H - 1 F)
			Attribution CCPGB

Tisanerie	existant			Attribution CCPBG
<b>SERVICES INT - LOGISTIQUE</b>				
<i>Administration</i>				
Direction	neuf	1 unité		
Bureau MNS - repos	existant	1 unité		
Vestiaires personnel	existant	1 douche + 1 WC femme 1 douche + 1 WC homme		
Sanitaires personnel	existant			
Infirmierie	existant	1 évier sur meuble		
<i>Logistique</i>				
Entretien	existant			
Atelier de maintenance	existant			
Bureau prestataires	existant			
<b>LOCAUX TECHNIQUES</b>				
Galeries techniques	existant			
Chaufferie	existant	2 chaudières 950 KW 2 ballons 20 000 litres		
Traitement eau air	existant	4 filtres		
Stockage produits	existant	Cuve 1500 l chlore		
Local électrique	existant			
<b>ABRI ATTENTE BUS - POUBELLE</b>				
<b>TRANSFO</b>				
Voiries et signalétique	existant			
<b>LOGEMENT ANNEXE</b>	existant	équipement cuisine		
<b>LOCAUX ANNEXES</b>	existant			
<b>ESPACES EXTERIEURS</b>				
Cour de service	existant			
Parking service COM DE COMMUNES	existant			
Assainissement autonome	existant			
Parking accueil COM DE COMMUNES	existant			
Espaces verts	existant			
Parking accueil visiteurs parc et piscine	existant			
Solarium gazon	neuf	Aire de jeux pour enfants et tyrolienne 2 buts de foot ball Poteaux et filet de volley table de ping-pong en béton	5 Tables de pique-nique 25 Pare-vue en châtaignier 10 Parasols en roseau	Engazonnement à l'Automne 2015

## LES MATERIELS ET LES OUTILS

### ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

Notre contrôle d'accès est géré par le logiciel monétique ELISATH depuis début 2015. Il nous donne satisfaction et répond dans l'ensemble aux besoins d'un établissement comme SITTELLIA.

Pour améliorer notre suivi client nous avons fait le choix en 2019 d'installer de la surcouche Heitz. Aujourd'hui après 3 années d'utilisation nous sommes satisfaits de cet investissement mais la double saisie que nous impose cet outil rend parfois chronophage le travail des conseillers relation client.

Le récent rachat Elisath par Heitz nous laisse envisager des fonctionnalités plus abouties qui pourraient nous permettre de rebasculer sur un logiciel unique capable de répondre à nos nouvelles attentes sans perturber l'installation actuelle.



Fin 2022 nous avons rencontré quelques difficultés avec le logiciel monétique notamment lors de notre soirée Halloween.

Cela s'est traduit par l'impossibilité d'utiliser les caisses et terminaux de paiement pendant quelques heures.

Rien d'alarmant, toutefois nous restons vigilants pour éviter que la problématique ne se reproduise pas.

Le mécanisme pour l'ouverture de la porte PMR menant à la partie fitness est également en cours de réparation. Nous déplorons toutefois la réactivité des équipes de maintenance d'Elisath sur ce dossier malgré la signature d'un devis à plus de 4000 euros sur un équipement datant de 2015.

Un axe d'amélioration avait été remonté dans le rapport de l'année dernière dans l'objectif de renforcer le contrôle au niveau de la porte donnant accès à l'espace bien être.

Avec l'accompagnement des équipes techniques de la collectivité nous avons pu traiter le sujet. Désormais un badge est nécessaire pour accéder au bien-être depuis la partie fitness.

## LES MATERIELS ET LES OUTILS

### ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

**Moncentreaquatique.com** est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé

#### • Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

#### • Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

#### • Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...

AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20231012-2023\_136-DE  
en date du 17/10/2023 ; REFERENCE ACTE : 2023\_136



# LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

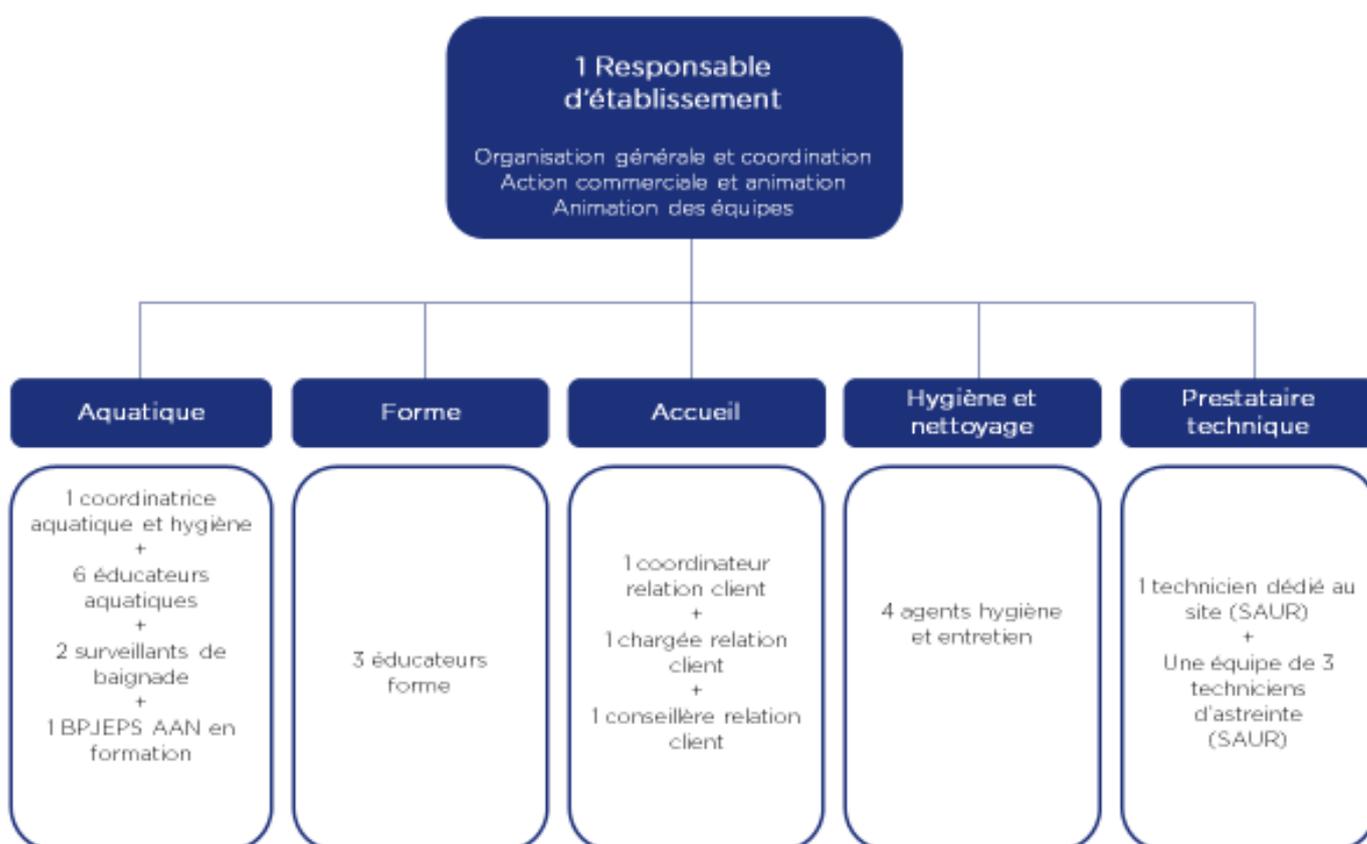
LA FORMATION



## LES RESSOURCES HUMAINES L'ORGANIGRAMME



### ORGANIGRAMME



## LES RESSOURCES HUMAINES

### LES INDICATEURS RH

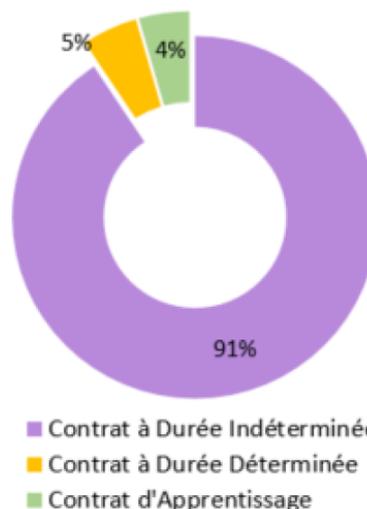


## LES CHIFFRES CLES DE L ANNEE 2022

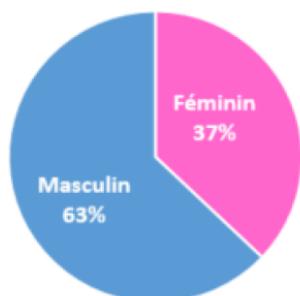
Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
AQUATIQUE	8,80
HYGIENE	2,28
RELATION CLIENT	3,01
DIRECTION	1,00
FORME	3,67
<b>Total général</b>	<b>18,76</b>

Répartition des contrats



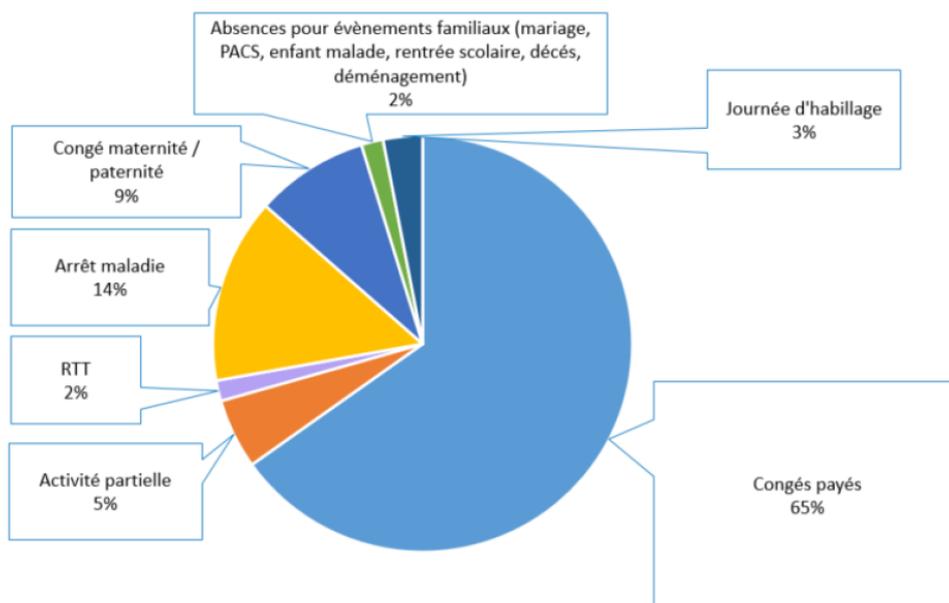
Répartition homme/femme



Le taux de rotation <sup>(1)</sup> d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 47% sur l'année 2022.

<sup>(1)</sup> La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2022 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2021.

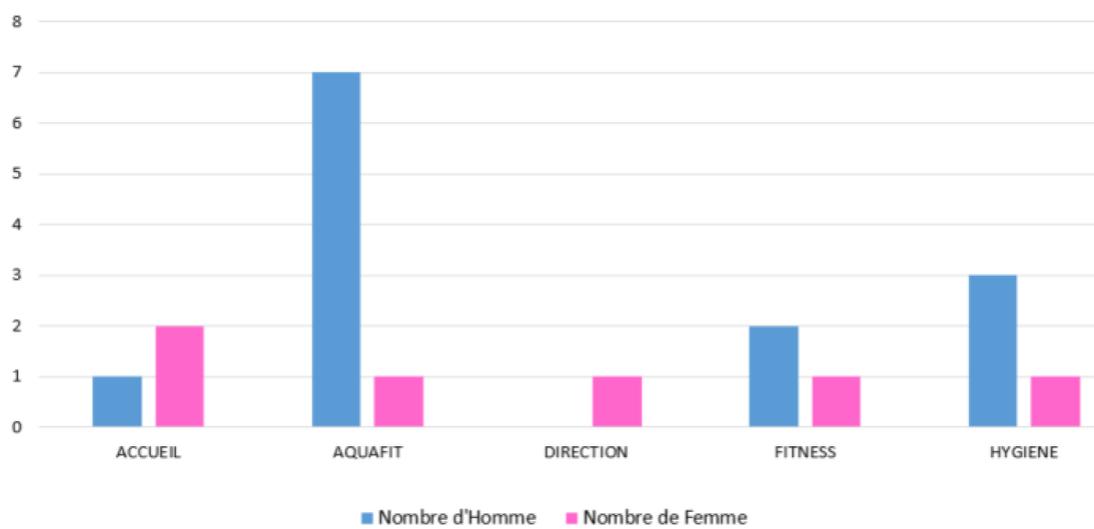
Répartition des absences par nature



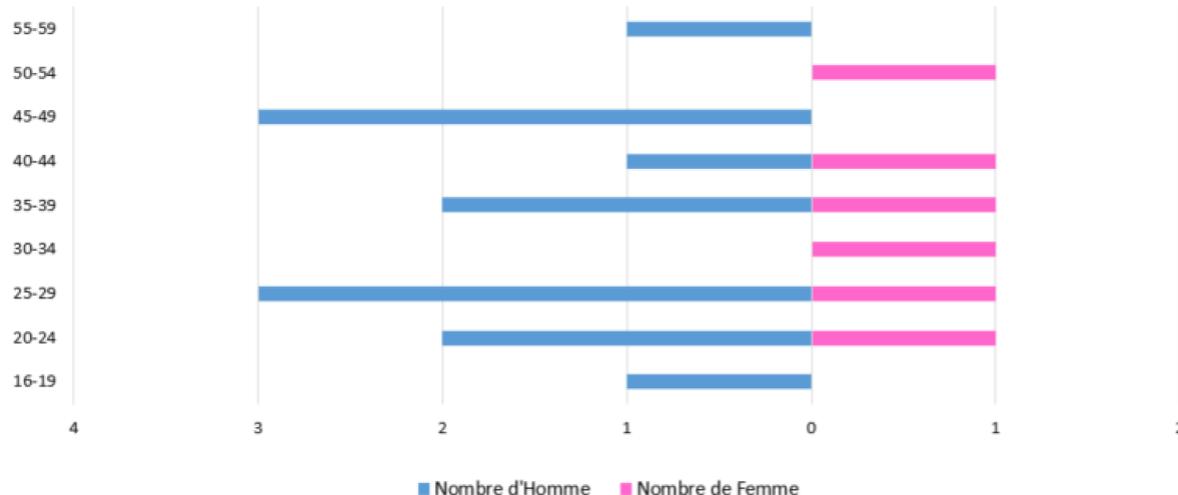
## LES RESSOURCES HUMAINES

### LES INDICATEURS RH

#### REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2022



#### PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2022

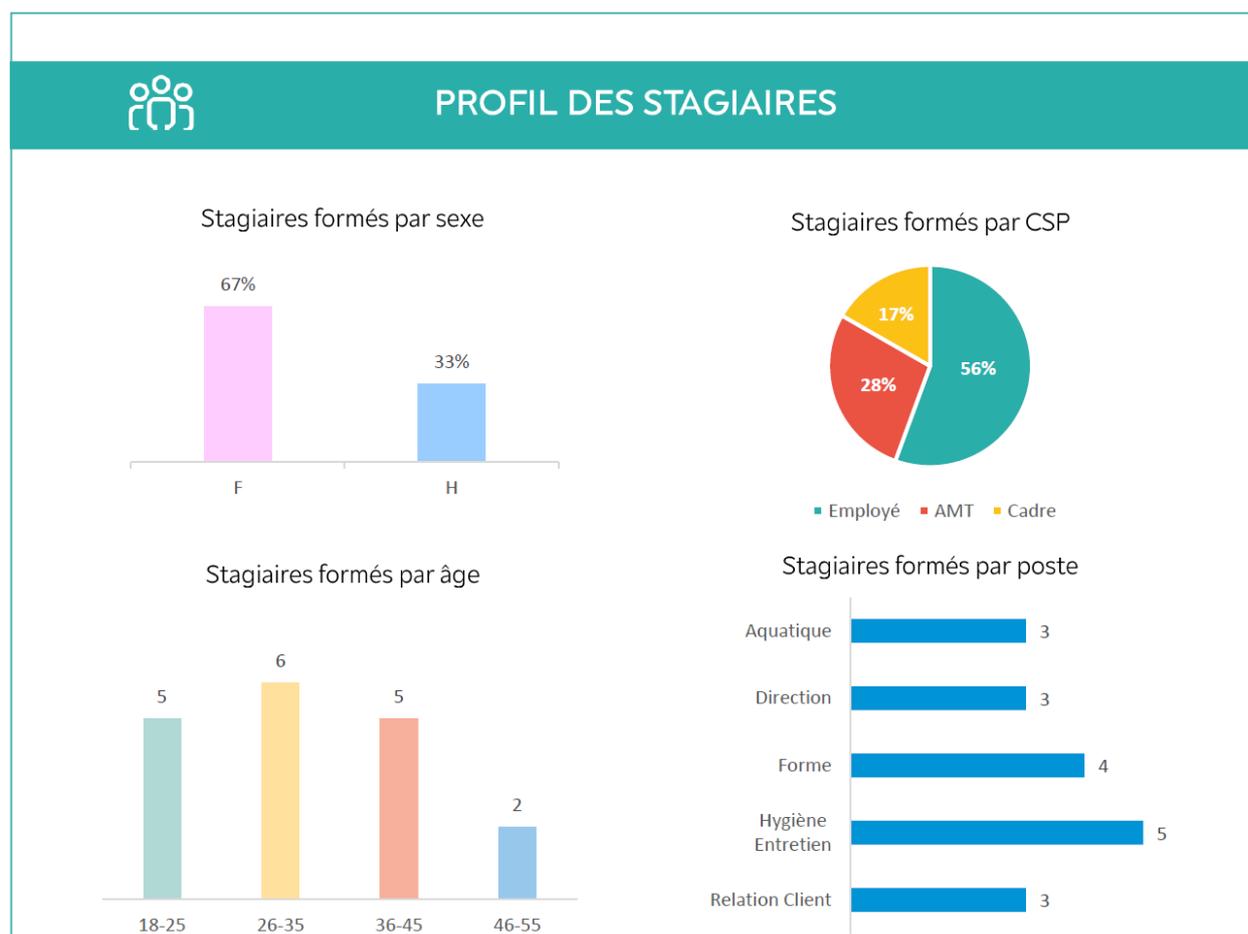


## LES RESSOURCES HUMAINES

### LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA
39 % de salariés formés
1 340 stagiaires ( <i>salarié suivant une action de formation</i> )
15 339 heures de formation
231 sessions de formation
862 K€ HT de dépenses formation ( <i>salaires et frais annexes inclus</i> )
Soit 2 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS SITTELLIA
60 % de salariés formés
18 stagiaires ( <i>salarié suivant une action de formation</i> )
210,5 heures de formation
8 sessions de formation
13 581 € HT de dépenses formation ( <i>salaires et frais annexes inclus</i> )
Soit 2,98 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation



## LES RESSOURCES HUMAINES LA FORMATION

### SESSIONS DE FORMATION

Répartition des stagiaires par domaine de formation



Sessions de formation internes/externes



### FORMATIONS EN ALTERNANCE

2 alternants présents en 2022

2 contrats d'apprentissage

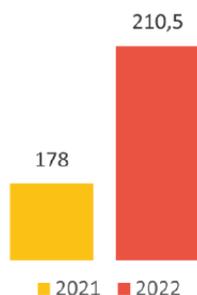
*BPJEPS AAN*

*BPJEPS AF*



### COMPARATIF 2021/2022

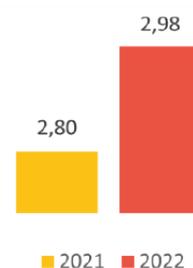
Heures de formation



% de salariés formés



% de la MSB dédié à la formation





# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LES ACTIONS COMMERCIALES

L'année du centre aqualudique et forme SITELLIA est rythmée par un calendrier d'actions commerciales.

L'objectif est de maintenir la dynamique et faire découvrir par le biais de thématiques tout l'univers de notre centre.

Vous pouvez également constater des opérations en lien avec des évènements calendaires.

Ci-après un récapitulatif des principales actions menées.

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2022			
	Objectif	Support	Cible
Janvier	DEVELOPPEMENT ACTIVITES OFFRE ABONNEMENT	Affichage interne, communication réseaux sociaux et emailing	Adultes de plus de 16 ans
Février	DEVELOPPEMENT BAINNADE-ANIMATIONS VACANCES	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Mars	DEVELOPPEMENT ESPACE BIEN ETRE ET RESERVATION EN LIGNE	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing	Adultes de plus de 16 ans
Avril	DEVELOPPEMENT ACTIVITES - REPRISE DU SPORT	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Mai	MISE EN AVANT SPORT-SANTE PROJET BPJEPS	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing+ après midi activités	Adultes de plus de 16 ans
Juin	DEVELOPPEMENT ACADEMIE DU SAVOIR NAGER-STAGE-REINSCRIPTION	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing	Enfants/Adolescents
Juillet	BAINNADE -ANIMATIONS VACANCES	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Août	BAINNADE -ANIMATIONS VACANCES	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing + 1 soirée célébration fin de l'été	Tous publics
Septembre	ACTIVITES-ABONNEMENTS-SPORT SANTE	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Octobre	BAINNADE-VACANCES-ANIMATION-OCTOBRE ROSE	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing + 1 soirée événement + après midi animations	Tous publics
Novembre	ACTIVITES & ABONNEMENT BIEN ETRE BIEN ETRE	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing+ 1 soirée évènement	Adultes de plus de 16 ans
Décembre	FETES DE FIN D'ANNEES-IDEES CADEAUX -ACTIVITES	Affichage interne et communication réseaux sociaux et emailing + 1 après midi animations	Tous publics

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LE TABLEAU DE BORD INTERNET



### 1. Statistiques Facebook 2022

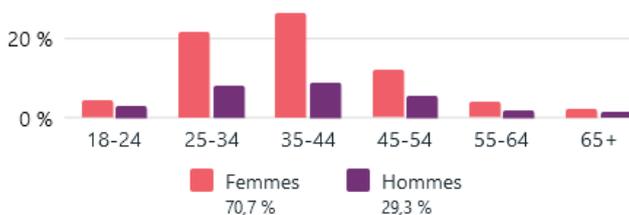
#### Audience ⓘ

Voir le rapport d'audience

#### Followers de la Page Facebook ⓘ

5 875

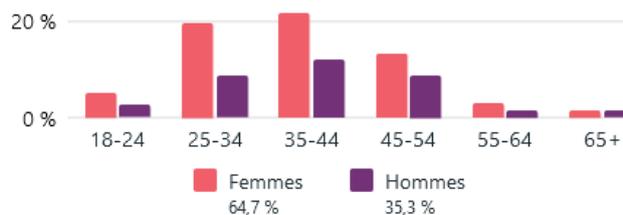
#### Âge et genre ⓘ



#### Followers Instagram ⓘ

626

#### Âge et genre ⓘ



# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LE TABLEAU DE BORD INTERNET

### 2.Statistiques Site Internet 2022

#### Couverture

Comparez votre couverture entre cette période et la période précédente.

En savoir plus sur les performances de votre contenu

Couverture de la Page Facebook ⓘ

77 141 ↓ 14.1

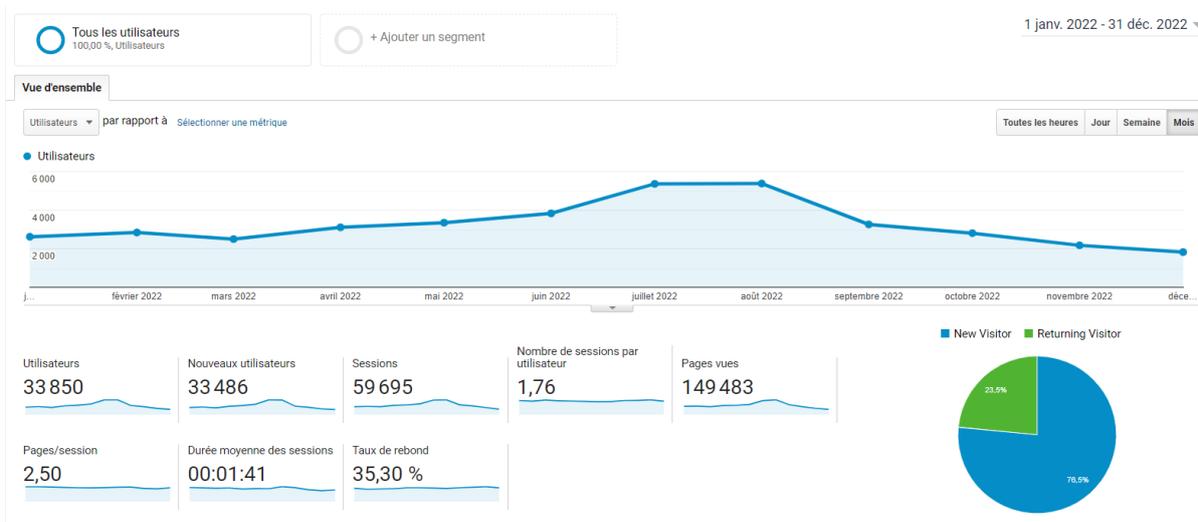
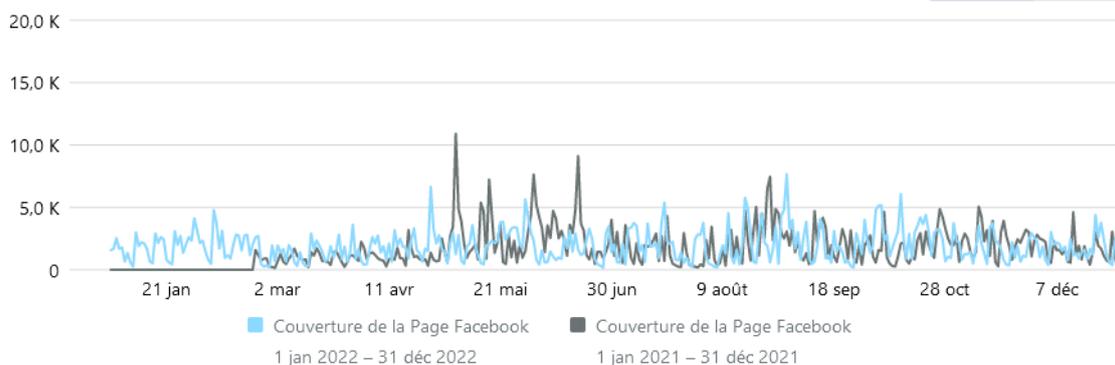
Couverture Instagram ⓘ

595 ↓ 4.2

Couverture payée ⓘ

0.0

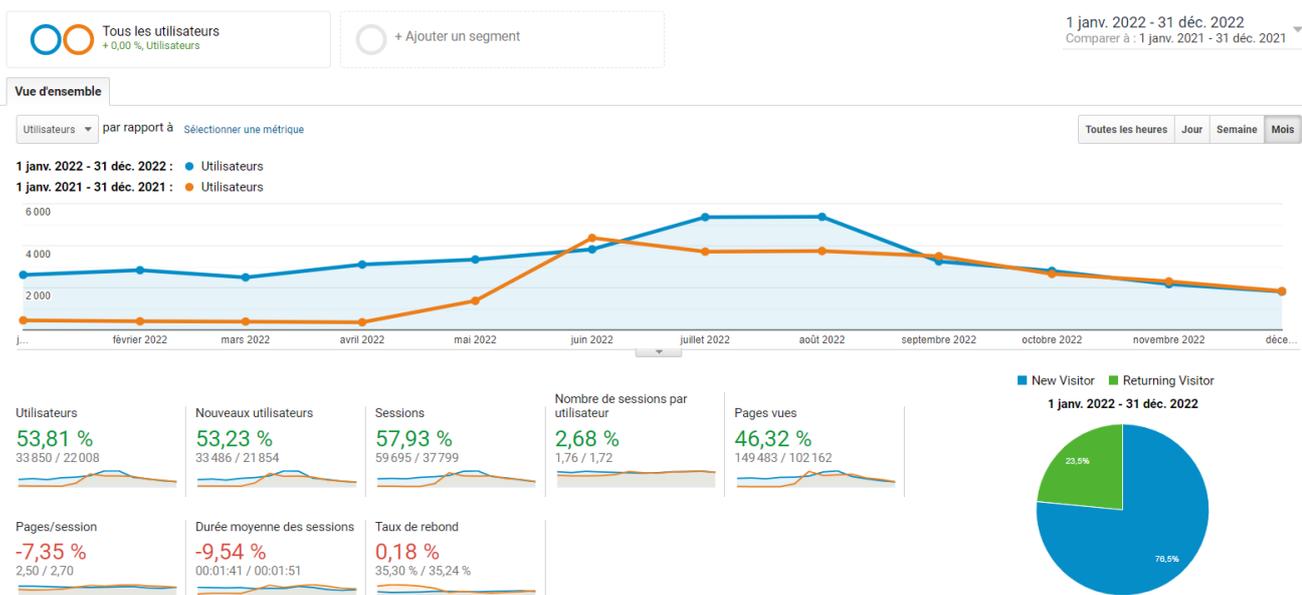
Par jour Cumulé



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

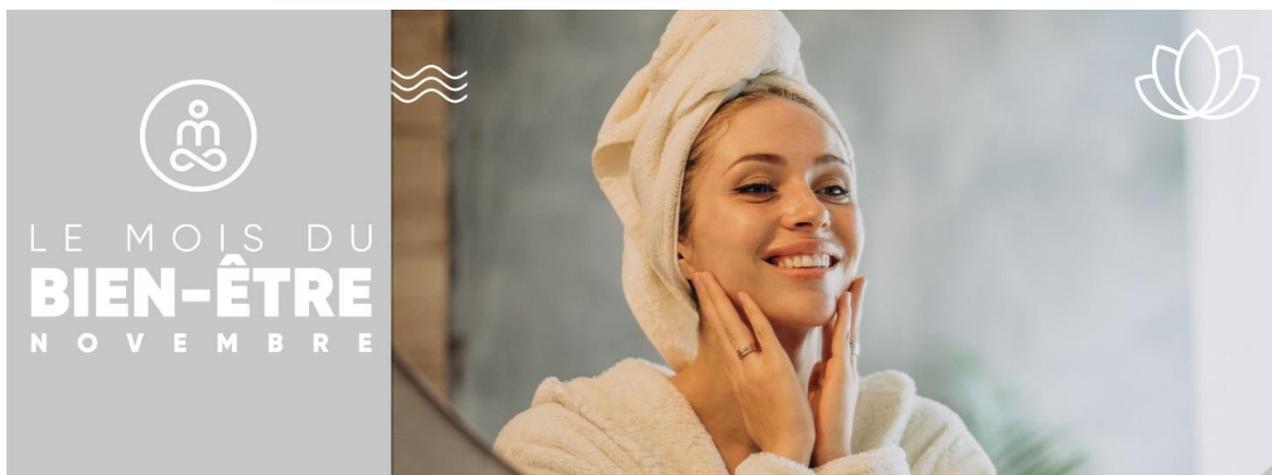
### LE TABLEAU DE BORD INTERNET

### 3. Statistiques Site Internet 2021 – 2022



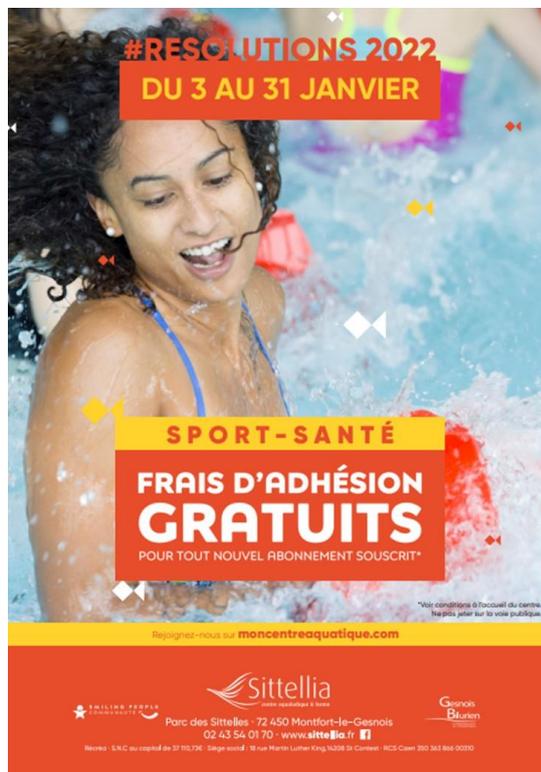
## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LES RESEAUX SOCIAUX

Ci-après des exemples de parutions sur nos réseaux sociaux ciblant des campagnes spécifiques :



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

Ci-après d'autres exemples de parutions sur nos réseaux sociaux :



**#RESOLUTIONS 2022**  
**DU 3 AU 31 JANVIER**

**SPORT-SANTÉ**

**FRAIS D'ADHÉSION GRATUITS**  
POUR TOUT NOUVEL ABONNEMENT SOUSCRIT\*

\*Voir conditions à l'accueil du centre. Inscription sur le site publique.

Rejoignez-nous sur [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)

**Sittellia**  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

SMILING PEOPLE COMMUNAUTÉ  
Généralistes Bluen

Siège social : 11 rue Marie Luthér King, N°208 St-Côme - RCS Caen 302 343 866 0070



**COMME UN POISSON DANS L'EAU**  
OPÉRATION SOLIDAIRE

**DU 07 AU 11 FÉVRIER 2022**

**OFFRIR LE DROIT DE SAVOIR NAGER À TOUS LES ENFANTS !**

Plus de 3000 enfants ont bénéficié de l'engagement de Récréa et du Secours populaire pour apprendre à nager

**RECREA** SMILING PEOPLE

**ACADÉMIE** NAGE ENFANTS

**speedo**

[www.comme-un-poisson-dans-leau.com](http://www.comme-un-poisson-dans-leau.com)



**À PARTIR DU 28 FÉVRIER**  
**LE PORT DU MASQUE N'EST PLUS OBLIGATOIRE**  
**DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT**  
LE PASS VACCINAL EST TOUJOURS REQUIS

**SMILING PEOPLE COMMUNAUTÉ**

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

#ENVI#ENVIEDESSPORT  
**LES JOURNÉES SPORTS**  
**DU 4 AU 10 AVRIL**

**PROGRAMME**

Venez découvrir vos **NOUVELLES CHORÉGRAPHIES** sur les cours suivants :

AQUABIKING  
BODYATTACK / BODYPUMP / RPM

Retrouvez les centres aquatiques les plus proches sur [MONCENTREAQUATIQUE.com](http://MONCENTREAQUATIQUE.com)

Réservation sur [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)

**Sittellia**  
centre aquatique & fitness  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Blurien

Récroix - S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 14208 St Contest - RCS Caen 350 363 866 00310

**GRANDE CHASSE AUX ŒUFS**  
**LUNDI 18 AVRIL**  
ON FÊTE PÂQUES AVEC LUDIBOO !

Viens trouver les œufs de Pâques cachés par Ludiboo

Animation réservée aux enfants

RETROUVEZ-NOUS SUR [MONCENTREAQUATIQUE.COM](http://MONCENTREAQUATIQUE.COM)

**Sittellia**  
centre aquatique & fitness  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Blurien

Récroix - S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 14208 St Contest - RCS Caen 350 363 866 00310



### Mini-shooting des bébés nageurs



**Samedi 18 juin**  
**09h00 - 10h40**

5 min de shooting  
1 photo numérique  
galerie en ligne  
10€

*Claude Jabot*

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

**JOYEUSE FÊTE  
AUX SUPERS MAMANS !**

**DIMANCHE 29 MAI 2022**

SMILING PEOPLE  
COMMUNAUTÉ

**TOUS À LA  
PISCINE !**

**NOS ACTIVITÉS**

BAIGNADE - TOBOGGAN - INSTANTS FAMILLES - STRUCTURE  
GONFLABLE - SPLASHPAD - PENTAGLISS - ESPACES VERTS -  
SNACK

STAGES INTENSIFS DE NATATION DURANT L'ÉTÉ

CENTRE OUVERT 7J/7 PENDANT LES VACANCES

Sittellia  
centre aquatique & loisirs

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

SMILING PEOPLE COMMUNAUTÉ

Gesnois  
Bijurien

Récrité : S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 14208 St Contest - RCS Coen 350 363 866 00310

**OPEN GAMES**  
NOS JEUX SPORT DE L'ÉTÉ !

Jeudi 21 juillet 2022 - de 15h00 à 17h00

**PROGRAMME**

VIENS PARTICIPER A L'ANIMATION  
"COURSE EN RELAIS AVEC  
EMBARCATION"

Obligation de savoir nager  
(animation dans le grand bassin)  
Tarif normal - Sans réservation

VOIR CONDITIONS À L'ACCUEIL DE VOTRE CENTRE

Sittellia  
centre aquatique & loisirs

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

SMILING PEOPLE COMMUNAUTÉ

Gesnois  
Bijurien

Récrité : S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 14208 St Contest - RCS Coen 350 363 866 00310

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

**PORTES OUVERTES**  
Du Mercredi 07 au Vendredi 09 septembre 2022  
Venez tester nos activités Aquatiques & Fitness\*\*

**BILAN FORME DIGITALISÉ OFFERT\***

Offre valable pour toute souscription à un abonnement du 1er au 30 septembre 2022\*  
Réservation obligatoire sur le site [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)\*\*

**Sittellia**  
Centre aquatique & fitness

SMILING PEOPLE  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Baunen

Rhône - S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 34208 St Conest - RCS Caen 350 363 866 0030

**SITTELLIA**  
LA SOIREE QUI TUE

**MARDI 25 OCTOBRE 2022**  
DE 20H00 A 23H00

DJ LIVE  
AQUA FLASH!  
PHOTOCALL  
BOUBES GEANTES  
SURPRISES ...

OUVERT A TOUS - TARIFS HABITUELS

**Sittellia**  
Centre aquatique & fitness

SMILING PEOPLE  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Baunen

Rhône - S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 34208 St Conest - RCS Caen 350 363 866 0030

**#ENVIEDEFUN**  
PENDANT LES VACANCES!  
DU LUNDI 24 OCTOBRE AU DIMANCHE 06 NOVEMBRE

29°C  
DANS L'EAU

**TOUS À LA PISCINE !**

**INSTANTS FAMILLES** → du lundi au vendredi de 10h00 à 11h30  
& les samedis de 14h30 à 16h00

**STRUCTURE GONFLABLE** → les mercredis de 15h00 à 17h00

**Sittellia**  
Centre aquatique & fitness

SMILING PEOPLE  
Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Baunen

Rhône - S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 34208 St Conest - RCS Caen 350 363 866 0030

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

**OCTOBRE ROSE**  
Du 1er au 31 octobre

Parce que chaque don est important

**ACTION SOLIDAIRE**  
sur tout le mois d'octobre  
participez solidairement en offrant un don lors de votre passage à l'accueil

L'intégralité des dons collectés sera reversée à LA LIGUE CONTRE LE CANCER



LA LIGUE  
contre le cancer

Journée spéciale le mercredi 19 octobre > Informations à venir (très prochainement)

**Sittellia**  
centre aquatique & fitness

SMILING PEOPLE COMMUNAUTÉ

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois  
02 43 54 01 70 - [www.sittellia.fr](http://www.sittellia.fr)

Gesnois Biturien

Récide : S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 14208 St Contest - RCS Caen 350 343 846 00310

**JOYEUSES FÊTES**  
Mercredi 21 décembre 2022

Viens rencontrer le père Noël de 15h30 à 17h00 dans ton centre

- Bassins aménagés
- Boules de hamster (de 15h00 à 17h00)
- Photocall
- Distribution de friandises

Retrouvez vos centres les plus proches sur [MONCENTREJAQUROUQTIQUE.com](http://MONCENTREJAQUROUQTIQUE.com)



nos **smilings** voeux

**2022!**



SMILING PEOPLE COMMUNAUTÉ

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LA REVUE DE PRESSE



vendredi 22 avril 2022  
Édition(s) : Sarthe-Loir, Grand Mans, Haute Sarthe  
Page 11  
115 mots - < 1 min



BOCAGE MANCEAU - PLATEAU CALAISIEEN

### Sittellia : 40 familles à la chasse aux œufs

Le lundi de Pâques, parmi les multiples animations des vacances proposées par le centre aquatique et fitness, la traditionnelle chasse aux œufs a connu un net succès. Une quarantaine de familles y a participé vers 16 heures, chassant avec leurs enfants à l'intérieur du centre, quelque 24 canards en chocolat, un stock d'œufs complémen-

taires et trois numéros surprises (ceux-ci ouvraient droit à d'encore plus gros chocolats). Les friandises avaient été cachées en amont par l'équipe du centre, emmenée par Aurélie Pizel. « Tous les participants ont apprécié la belle ambiance de cette chasse », a noté la coordinatrice aquatique. ■



Trois des jeunes participants à la chasse aux œufs. Photo : Sittellia

The screenshot shows a radio broadcast page on the France Bleu Sarthe website. The page features a blue header with the 'France Bleu' logo and navigation links for 'Infos', 'Sports', 'Culture', and 'Vie quotidienne'. The main content area is titled 'Montfort-le-Gesnois. Et si vous participiez au Triathlon des Sittelles ?'. Below the title is a red 'Écouter (12min)' button and a share icon. A small image of a person wearing a headset is shown next to the text '100% Sport - 2ème mi-temps', 'Lundi au vendredi - 18h30', and 'Par Fabien Oubric'. The broadcast is from 'France Bleu Maine'. A date and time range are provided: 'Mardi 10 mai 2022 à 18:36 - Mis à jour le mardi 10 mai 2022 à 19:21'. A short text description follows: 'Triathlon Kids, Smiling Triathlon : le Triathlon des Sittelles s'adresse aux enfants et aux adultes, débutants et confirmés. "Faire une partie aquatique en piscine sur une petite distance, ça rassure". Écoutez Adriana Coudray du VSF Triathlon, organisatrice de l'évènement.' Below this is a large image of a woman, Adriana Coudray, smiling in front of a blue background with the 'France Bleu Maine' logo. A small caption below the image reads 'Adriana Coudray © Radio France - FO'. At the bottom of the screenshot, there is a text block: 'Le Triathlon des Sittelles aura lieu samedi 21 mai. La natation se déroulera dans le grand bassin du centre aquatique Sittellia, les épreuves de VTT et de course à pied sont organisées dans le parc des Sittelles. Inscriptions en suivant ce lien : [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)'

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LA REVU DE PRESSE

### Montfort-le-Gesnois

#### Le centre aquatique Sittellia entre fêtes et stages

« Le centre aquatique Sittellia propose une idée cadeau inoubliable pour la fête des Pères qui approche », se réjouit Christelle Luron, la directrice. Lors de la prochaine séance pour bébés nageurs, samedi, Claude Jabot, photographe professionnel, sera présent pour une séance de photos de 9 h à 10 h 40.

Remise en place après deux saisons blanches, la fête de l'école de natation reviendra mercredi 22 juin, de 13 h 30 à 16 h. Le centre sera alors fermé au public.

« Un arrêt technique obligatoire est programmé du lundi 27 juin au vendredi 1<sup>er</sup> juillet, afin de vidanger et nettoyer tout le centre. L'opération est renouvelée deux fois dans l'année, en juillet et en décembre. » Sittellia rouvrira le 2 juillet et les horaires d'été seront appliqués à partir du 4 juillet.

« Étant donné que les enfants ont eu peu ou pas de cours de piscine depuis deux ans, des stages intensifs sont destinés aux enfants à partir de 6 ans jusqu'à l'adolescence. »



Christelle Luron, la directrice, et Aurélie invitent à plonger. | PHOTO : OUEST-FRANCE

**Entre le 4 juillet et le 26 août,** cours d'une durée d'une ou deux semaines. Ils sont de trois niveaux : débutants, intermédiaires et intermédiaires plus. Renseignements : 02 43 54 01 70.

### Montfort-le-Gesnois

#### À Sittellia, de nombreuses animations l'été



Aux côtés du maître-nageur Florian, Christelle Luron, la directrice de Sittellia.

| PHOTO : OUEST-FRANCE

Les températures continuent de grimper pour ce mois de juillet. Pour se rafraîchir, le centre aquatique et forme Sittellia est l'endroit idéal. Les bassins intérieurs affichent une température de 28 °C et le nordique extérieur est à 30 °C.

#### La toiture mobile et les toboggans réparés

« Profitant du récent arrêt technique, les bassins ont été vidangés. La toiture mobile et les toboggans ont été réparés, révèle Christelle Luron, la directrice. Depuis le 2 juillet, nous sommes en horaires grandes vacances avec une ouverture de 10 h à 19 h tous les jours et une nocturne le mardi soir, de 20 h à 22 h. Par ces temps de fortes chaleurs, la baignade, les toboggans et le pentagiliss sont bien sûr à la disposition des visiteurs. Le snack est même ouvert tous les jours. »

On vient à Sittellia pour se rafraîchir mais aussi pour s'amuser au maximum. « La prochaine session nocturne du 19 juillet aura lieu de 20 h à 23 h 30 avec mix summer, bouées

géantes et boules de hamster », précise la directrice. La dernière soirée spéciale pour Halloween avait attiré 450 personnes.

Les familles ont également rendez-vous tous les mardis, jeudis et samedis matins, de 10 h à 11 h 30. « Elles peuvent ainsi profiter des aménagements du bassin ludique tels que les tapis, radeaux, planches, frites et ballons. »

« Pour aider les parents à passer des vacances aquatiques en toute sérénité, nos éducateurs proposent à leurs enfants, à partir de 6 ans, des stages de natation tout l'été, assure la directrice. Pour chacun des niveaux : débutant, intermédiaire et intermédiaire plus, des places sont disponibles. Le tarif est de 100 € pour 10 séances. »

Sittellia compte sept maîtres-nageurs qui sont là pour intervenir à tout moment en cas de besoin. Trois sont même en permanence en surveillance.

Sittellia, parc des Sittelles. Renseignements : 02 43 54 01 70.

### Montfort-le-Gesnois

#### Sittellia lance sa campagne Octobre rose

C'est parti pour la 29<sup>e</sup> édition de la campagne Octobre rose ! L'occasion de porter le célèbre ruban contre le cancer du sein et de collecter des fonds pour soutenir la recherche.

Tout au long du mois, Sittellia participe à l'opération. « Lors de leur passage à l'accueil, les clients peuvent faire un don, expose Gary Deboiserie, coordinateur relation clients. L'intégralité des dons sera reversée à la Ligue contre le cancer. L'an passé, nous avons récolté 862,50 €. »

En point d'orgue, Sittellia organisera une soirée en rose le 19 octobre. « Il suffira de se vêtir d'une touche de rose, vêtements ou accessoires. » L'accès à toutes les activités sera possible. Les bassins colorés et de nouvelles chorégraphies seront relancés.

En plus d'un stand gourmand, les instants familles de l'après-midi seront réservés aux enfants dans le bassin ludique, avec des bouées, des tapis et des ballons. « Ce sera un moment propice au jeu pour les petits et grands. »



Laëtitia Bot et Gary Deboiserie sont en charge de la relation client.

| PHOTO : OUEST-FRANCE

**Contact :** tél. 02 43 54 01 70. Réservation obligatoire pour les activités aquasports et fitness sur [moncentre-aquatique.com](http://moncentre-aquatique.com)

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE



jeudi 29 septembre 2022  
Édition(s) : Sarthe  
Page 18  
215 mots - ⌚ 1 min



SARTHE NORD-EST

### Il fait bon travailler à Sittellia

Aurélie Pizel vient de fêter ses 20 ans au sein de Sittellia. Arrivée le 9 septembre 2002, elle a su évoluer au fil des années », apprécie Christelle Luron, directrice. Aurélie a commencé en tant qu'éducatrice aquatique, avant de devenir cheffe de Bassin. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, elle occupe le poste de coordinatrice aquatique et hygiène.

Aurélie n'est pas la seule à afficher une carrière longue à Sittellia. En charge de l'entretien des sols, Olivier Papin fait partie des meubles depuis 22 ans tout comme Nicola Monha-

roul. Anthony Goux, éducateur forme, est dans l'effectif depuis dix-huit ans, alors que Laëtitia Bot, chargée de la relation client, y est depuis 15. Au total, Sittellia emploie 20 personnes dont un quart a plus de 10 ans d'ancienneté.

Christelle Luron est un exemple de belle évolution de carrière. Saisonnière à son arrivée à Sittellia en 2011, elle en est maintenant la directrice depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, quand elle a succédé à Samuel Bernard.

Le centre aqualudique et forme peut

se targuer d'une réelle qualité de vie au travail. Il a d'ailleurs obtenu le label Great place to work attribué à des entreprises où il fait bon travailler. ■



Olivier Papin, Laëtitia Bot, Nicola Monharoul, Aurélie Pizel et Anthony Goux (de gauche à droite) sont les vétérans de Sittellia. Photo : Ouest-France

### En 2022, Sittellia a été mentionné dans :

- 32 articles de la presse écrite régionale
- 32 parutions digitales





# LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS



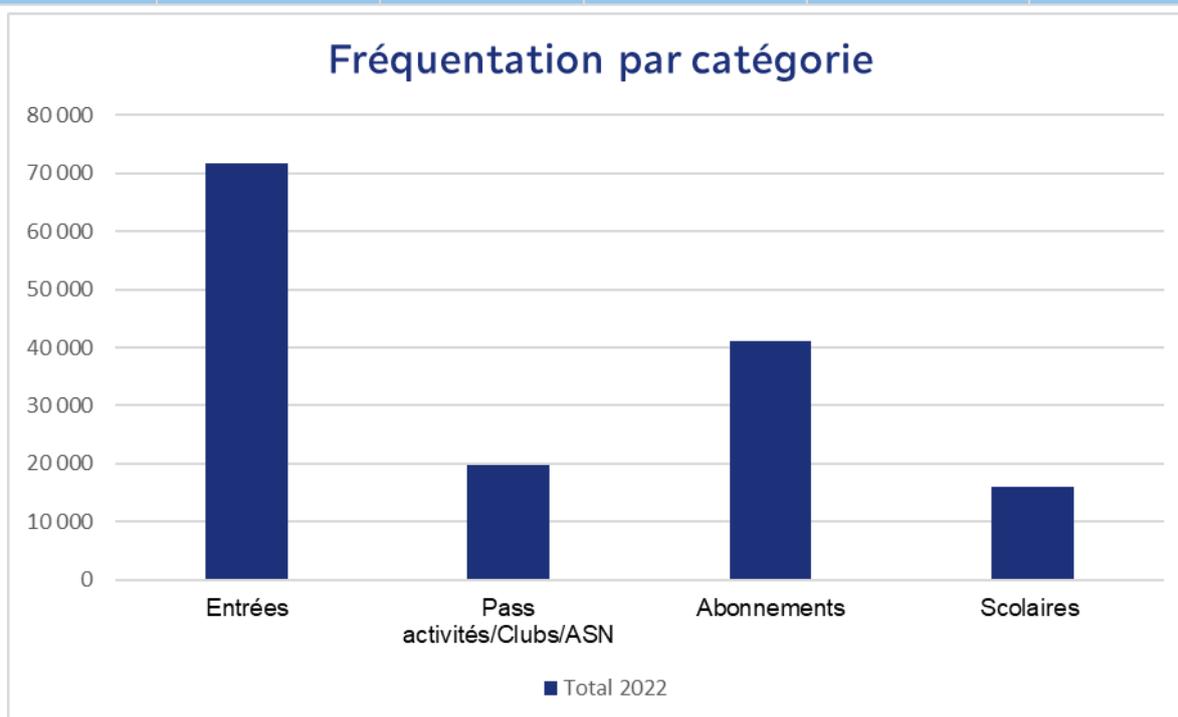
## LA FREQUENTATION

### FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

Après deux années compliquées concernant l'accueil du public, 2022 se positionne enfin comme une année complète d'exploitation.

Cela se traduit par des fréquentations proches des résultats de 2019.

FREQUENTATION PAR CATEGORIE					
	Entrées	Pass activités/Club s/ASN	Abonnements	Scolaires	TOTAL
Janvier	2 925	1 918	3 637	563	<b>9 043</b>
Février	5 785	1 954	3 888	566	<b>12 193</b>
Mars	3 675	2 097	4 330	2 528	<b>12 630</b>
Avril	6 270	1 724	3 735	1 253	<b>12 982</b>
Mai	5 986	1 791	3 736	2 030	<b>13 543</b>
Juin	6 322	1 295	2 970	1 851	<b>12 438</b>
Juillet	15 157	884	2 813	0	<b>18 854</b>
Août	15 038	980	3 154	0	<b>19 172</b>
Septembre	3 148	1 762	4 014	2 013	<b>10 937</b>
Octobre	3 639	2 412	3 734	1 873	<b>11 658</b>
Novembre	3 293	2 276	3 849	1 926	<b>11 344</b>
Décembre	581	729	1 322	1 458	<b>4 090</b>
<b>Total 2022</b>	<b>71 819</b>	<b>19 822</b>	<b>41 182</b>	<b>16 061</b>	<b>148 884</b>
Total 2021	35 246	10 035	22 077	6 821	74 179
Total 2020	31 459	9 288	26 232	7 109	74 088



# LA FREQUENTATION

## FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

### Fréquentation du 01/01/2022 au 31/12/2022

Date/Famille	01/01/2022 au 31/01/20 22	01/02/2022 au 28/02/20 22	01/03/2022 au 31/03/20 22	01/04/2022 au 30/04/20 22	01/05/2022 au 31/05/20 22	01/06/2022 au 30/06/20 22	01/07/2022 au 31/07/20 22	01/08/2022 au 31/08/20 22	01/09/2022 au 30/09/20 22	01/10/2022 au 31/10/20 22	01/11/2022 au 30/11/20 22	01/12/2022 au 31/12/20 22	Total
01. Freq Enfants (2)	664	1692	832	1808	1541	1693	3734	3837	770	998	936	377	18680
02. Freq Adultes (3)	1700	2530	2034	2743	3091	3294	6952	6546	1953	1926	1762	906	35337
03. Freq -3 ans (4)	83	198	110	162	161	183	479	513	45	55	81	11	2081
04. Freq Famille (5)	429	1322	591	1353	1134	1083	3436	3879	300	611	471	125	14724
05. Freq Groupe (6)	49	43	118	204	59	69	556	263	80	51	43	25	1560
06. Freq Scolaire (7)	563	566	2528	1253	2030	1851	0	0	2013	1873	1926	1458	16061
07. Freq Wellness (8)	320	311	201	192	182	116	140	209	138	171	144	106	2250
08. Freq Basic (9)	559	919	715	760	605	449	583	632	622	758	729	335	7666
09. Freq Premium (10)	195	221	304	327	264	266	161	139	266	314	297	144	2888
10. Freq Anniversaires (11)	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9
11. Freq Trimestre (13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. Freq Annuelle (14)	3637	3888	4330	3735	3736	2970	2813	3154	4014	3734	3849	2439	42289
13. Freq Club Résident (1)	351	245	318	190	194	83	0	0	0	281	329	156	2147
14. Freq Événementielle (	10	11	18	16	77	15	0	0	59	254	82	15	557
15. Freq pass natation an	483	247	541	239	479	357	0	0	657	634	695	369	4721
Total	9043	12193	12630	12862	13543	12438	18854	19172	10937	11658	11344	6396	151180

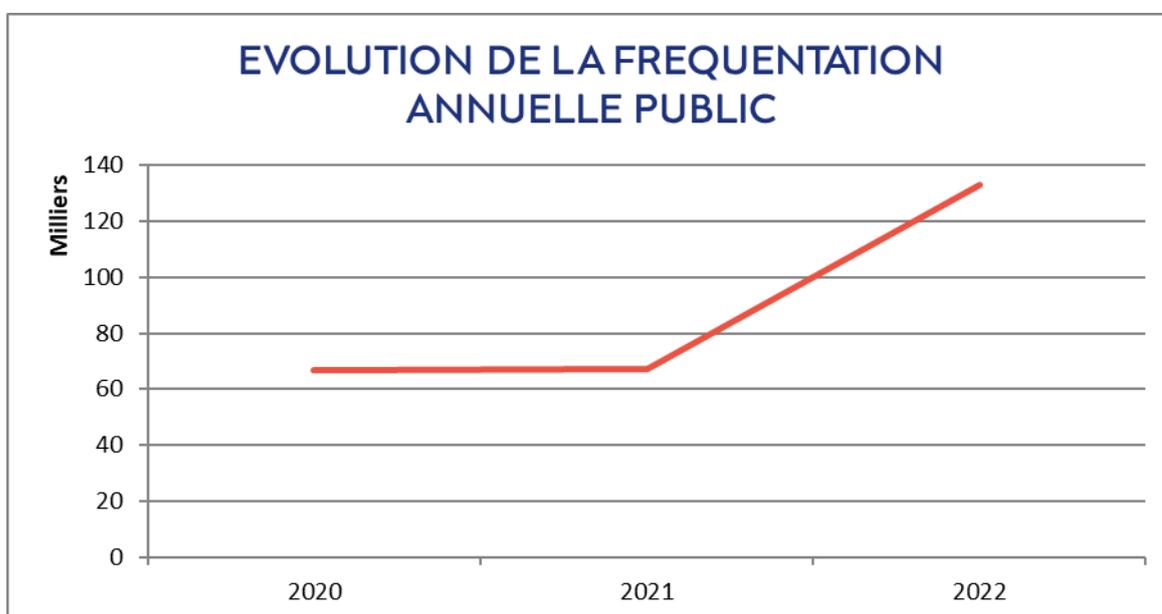


Parc des Sitellias  
 72450 MONTFORT LE GESNOIS  
 N° siret: 48853075900379  
 Numéro TVA: FR83488530759

## LA FREQUENTATION

### EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION			
	2020	2021	2022
Fréquentation public (hors scolaires)	66 979	67 358	132 823





# LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



# LES RECETTES

## LA GRILLE TARIFAIRE

Notre contrat de délégation prévoit une indexation tarifaire avec une application au 1<sup>er</sup> septembre de chaque année.

Ainsi vous retrouverez la grille applicable début 2022 et celle de fin de période avec un changement au 1<sup>er</sup> septembre 2022.

L'évolution concernant l'école de natation avec la formule exclusive LUDINAGE comprenant un enseignement et la baignade illimitée tout au long de l'année a été très appréciée.

De plus, la possibilité concernant le paiement mensuel permet aux familles plus de souplesse et facilite ainsi l'accès à l'apprentissage.

### Tarifs

ENTRÉES	public		résident <sup>1</sup>		Vacances d'été	
	public	résident <sup>1</sup>	public	résident <sup>1</sup>	public	résident <sup>1</sup>
ESPACE AQUATIQUE <i>gratuit pour les moins de 3 ans</i>						
Adulte 16+	5€80	4€80	6€80	5€80		
> 10 entrées <sup>2</sup>	52€	42€	52€	42€		
Enfant 3 > 15	4€70	3€90	5€20	3€80		
> 10 entrées <sup>2</sup>	42€	29€	42€	29€		
Famille 4 personnes dont 2 adultes maximum	17€	13€	19€	15€		
ESPACES AQUATIQUE, OCÉANE <sup>3</sup> & FORME <sup>4</sup> <i>cardio musculation</i>						
Liberté 16+			15€90			
> 10 entrées <sup>2</sup>			138€			
Duo Liberté 16+			29€			
ESPACES AQUATIQUE, OCÉANE <sup>3</sup> & FORME <sup>4</sup> <i>+ toutes les activités</i>						
All-inclusive 16+			20€			

Activités	Basic	Premium	Natation	Anniversaire *
	aquafitness / bodypalm	aquabiking / bb nageurs / fitness	leçons enfants & adultes / apprentissage / perfectionnement	
séance	11€70	15€90	-	 accès aquatique goûter animation 12 enfants + 2 accompagnateurs 128€ à partir de 6 ans gratuit personnel 20€
5 séances	-	-	stage <sup>5</sup> 55€	
10 séances <sup>6</sup>	100€	138€	stage <sup>5</sup> 100€	
<b>Abonnements</b> <i>nominatifs</i>				
âge	16+	16+	12+	
aquatique	•	•	•	
océane <sup>3</sup> & forme <sup>4</sup>	•	•	•	
activités	Premium / fitness & Basic en illimitées	Basic & fitness / illimitées	-	accès à l'école de natation (1 séance par semaine) <sup>1</sup>
services +	-10% sur la boutique	-	-	
annuel <sup>7</sup>	650€	520€	420€	255€
Abo FLEX <sup>8</sup>	59€/mois	45€/mois	38€/mois	24€/mois
				25€/mois <sup>7</sup> Paiement de 10€ <sup>8</sup> à l'annulation de 20€

<sup>1</sup>1 séance hebdomadaire hors vacances scolaires de septembre à juin. <sup>2</sup>Cartes valable 6 mois. <sup>3</sup>Leçons uniquement pour les enfants pendant les vacances scolaires. <sup>4</sup>Paiement en 1 ou 3x (sauf Ludinage) hors frais d'adhésion à la SPC et caution support d'accès. <sup>5</sup>Frais d'adhésion à la Smiling People Communauté à régler à la première souscription 20€ + caution support carte d'accès en sus. <sup>6</sup>Salle cardio-musculation (tenue fitness, baskets et serviette obligatoires) / Cours collectifs Fitness sauf PLATES. <sup>7</sup>Supplémentaire pour toute création de carte. Les abonnements intègrent 2 périodes d'arrêt technique tous les 6 mois (sérénité, entretien...). Les tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Conditions générales d'usage disponibles sur simple demande à l'accueil de votre établissement. <sup>8</sup>Tarifs & serviette obligatoires. <sup>9</sup>Tarifs & serviette obligatoires.

<sup>1</sup>Tarif préférentiel pour les résidents de la communauté de communes LE GESNOIS BILLIEN, sur présentation d'un justificatif de domicile de moins de 6 mois.  
<sup>2</sup>Valable 12 mois. Caution de 5€ pour carte magnétique.  
<sup>3</sup>Tarifs & serviette obligatoires. <sup>4</sup>Tenue fitness : baskets & serviette obligatoires.  
 à partir de septembre 2021 

### Tarifs

ENTRÉES	public		résident <sup>1</sup>		Vacances d'été	
	public	résident <sup>1</sup>	public	résident <sup>1</sup>	public	résident <sup>1</sup>
ESPACE AQUATIQUE <i>gratuit pour les moins de 3 ans</i>						
Adulte 16+	6€10	5€	7€20	6€10		
> 10 entrées <sup>2</sup>	55€	43€	55€	43€		
Enfant 3 > 15	4€90	3€40	5€40	3€90		
> 10 entrées <sup>2</sup>	44€	30€	44€	30€		
Famille 4 personnes dont 2 adultes maximum	18€	14€	20€	16€		
ESPACES AQUATIQUE, OCÉANE <sup>3</sup> & FORME <sup>4</sup> <i>cardio musculation</i>						
Liberté 16+			16€70			
> 10 entrées <sup>2</sup>			145€			
Duo Liberté 16+			30€			
ESPACES AQUATIQUE, OCÉANE <sup>3</sup> & FORME <sup>4</sup> <i>+ toutes les activités</i>						
All-inclusive 16+			22€			
Duo All-inclusive 16+			40€			

Activités	Basic	Premium	Natation	Anniversaire *
	aquafitness / bodypalm	aquabiking / bb nageurs / fitness	leçons enfants & adultes / apprentissage / perfectionnement	
séance	12€20	16€70	-	 accès aquatique goûter animation 12 enfants + 2 accompagnateurs 133€ à partir de 6 ans gratuit personnel 20€
5 séances	-	-	stage <sup>5</sup> 58€	
10 séances <sup>6</sup>	110€	145€	stage <sup>5</sup> 110€	
<b>Abonnements</b> <i>nominatifs</i>				
âge	16+	16+	12+	
aquatique	•	•	•	
océane <sup>3</sup> & forme <sup>4</sup>	•	•	•	
activités	Premium / fitness & Basic en illimitées	Basic & fitness / illimitées	-	accès à l'école de natation (1 séance par semaine) <sup>1</sup>
services +	-10% sur la boutique	-	-	
annuel <sup>7</sup>	690€	550€	450€	270€
Abo FLEX <sup>8</sup>	65€/mois	49€/mois	39€/mois	25€/mois
				25€/mois <sup>7</sup> Paiement de 10€ <sup>8</sup> à l'annulation de 20€

<sup>1</sup>1 séance hebdomadaire hors vacances scolaires de septembre à juin. <sup>2</sup>Cartes valable 6 mois. <sup>3</sup>Leçons uniquement pour les enfants pendant les vacances scolaires. <sup>4</sup>Paiement en 1 ou 3x (sauf Ludinage) hors frais d'adhésion à la SPC et caution support d'accès. <sup>5</sup>Frais d'adhésion à la Smiling People Communauté à régler à la première souscription 20€ + caution support carte d'accès en sus. <sup>6</sup>Salle cardio-musculation (tenue fitness, baskets et serviette obligatoires) / Cours collectifs Fitness sauf PLATES. <sup>7</sup>Supplémentaire pour toute création de carte. Les abonnements intègrent 2 périodes d'arrêt technique tous les 6 mois (sérénité, entretien...). Les tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Conditions générales d'usage disponibles sur simple demande à l'accueil de votre établissement. <sup>8</sup>Tarifs & serviette obligatoires. <sup>9</sup>Reservation obligatoire.

<sup>1</sup>Tarif préférentiel pour les résidents de la communauté de communes LE GESNOIS BILLIEN, sur présentation d'un justificatif de domicile de moins de 6 mois.  
<sup>2</sup>Valable 12 mois. Caution de 5€ pour carte magnétique. <sup>3</sup>Tarifs & serviette obligatoires. <sup>4</sup>Tenue fitness : baskets & serviette obligatoires. <sup>5</sup>Reservation obligatoire.  
 à partir de septembre 2022 

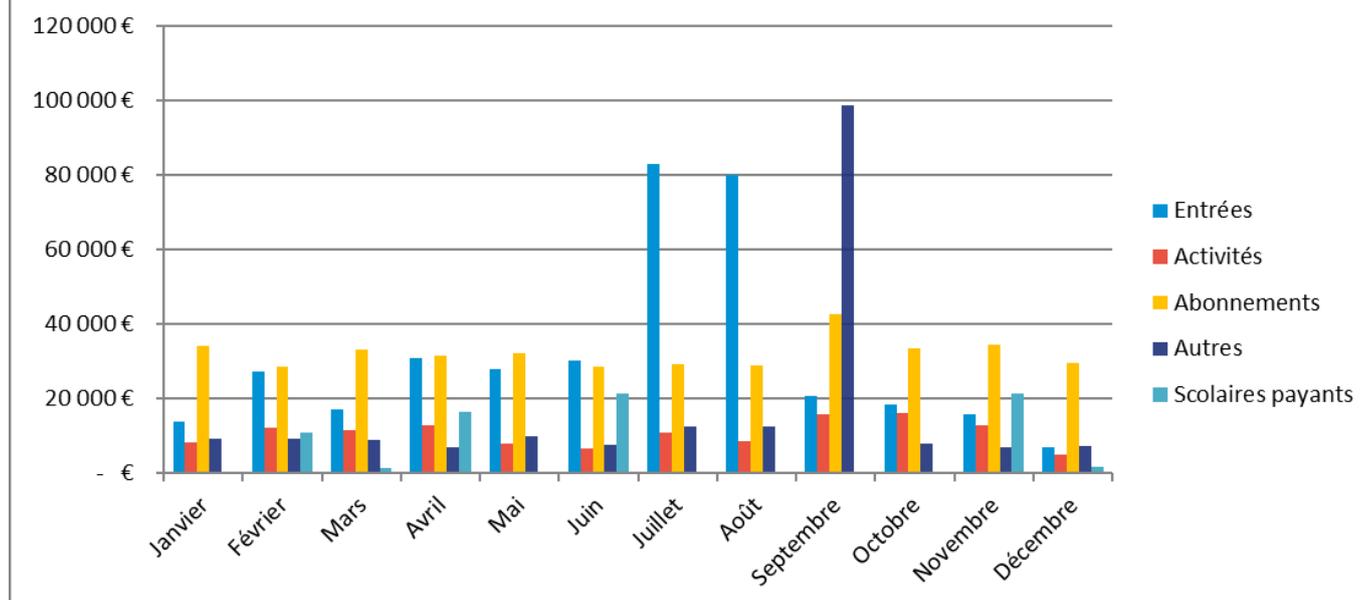
## LES RECETTES

### LES RECETTES PAR CATEGORIE

#### LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

mois	Entrées	Activités	Abonnements	Scolaires payants	Autres	Total
Janvier	13 856 €	8 298 €	33 930 €		9 204 €	65 288 €
Février	27 195 €	12 296 €	28 405 €	10 705 €	9 080 €	87 681 €
Mars	17 102 €	11 446 €	33 236 €	1 272 €	8 968 €	72 024 €
Avril	30 829 €	12 765 €	31 325 €	16 251 €	7 025 €	98 195 €
Mai	27 895 €	7 928 €	32 231 €		9 731 €	77 785 €
Juin	30 033 €	6 548 €	28 586 €	21 319 €	7 682 €	94 168 €
Juillet	82 773 €	10 721 €	29 014 €		12 457 €	134 965 €
Août	79 994 €	8 685 €	28 991 €		12 598 €	130 268 €
Septembre	20 741 €	15 777 €	42 574 €		98 454 €	177 546 €
Octobre	18 211 €	16 058 €	33 355 €		8 003 €	75 627 €
Novembre	15 836 €	12 803 €	34 369 €	21 444 €	6 774 €	91 226 €
Décembre	7 006 €	4 993 €	29 565 €	1 552 €	7 261 €	50 377 €
<b>Total 2022</b>	<b>371 471 €</b>	<b>128 318 €</b>	<b>385 581 €</b>	<b>72 543 €</b>	<b>197 237 €</b>	<b>1 155 150 €</b>
%	32%	11%	33%	6%	17%	

#### REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE

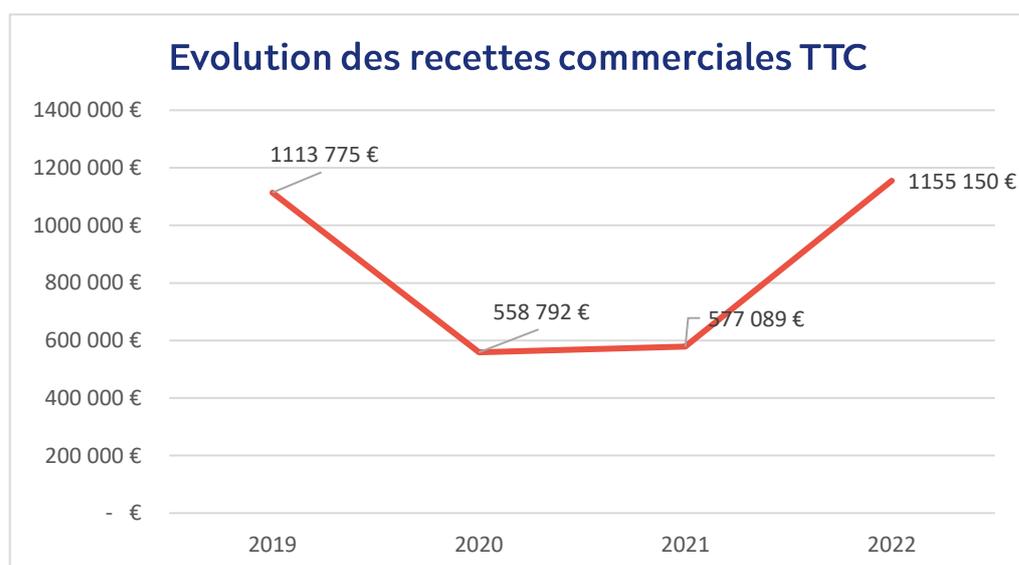
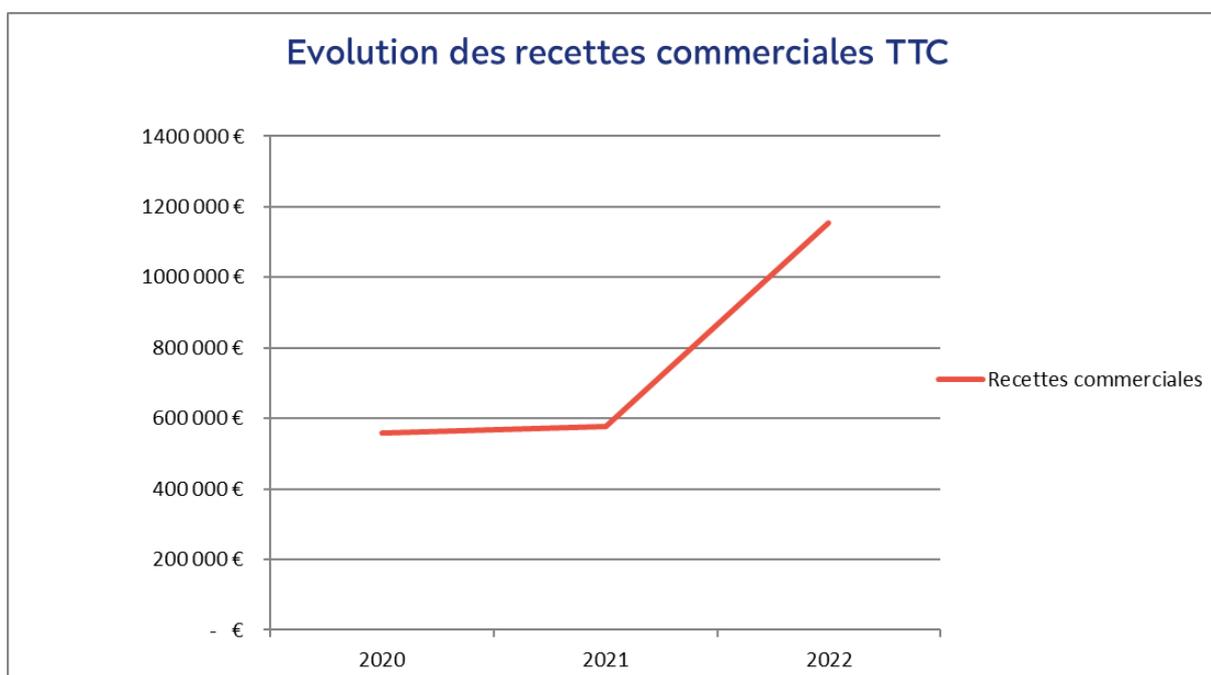


## LES RECETTES

### L'EVOLUTION DES RECETTES

#### EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2020	2021	2022
Recettes commerciales	558 792 €	577 089 €	1 155 150 €



## LES RECETTES

### L'EVOLUTION DES RECETTES

L'exercice 2022 représente la 1ère année complète d'exploitation après 2 années compliquées liées au contexte sanitaire de la crise Covid 19.

Ci-après quelques commentaires en lien avec ces résultats :



- Pas d'accueil des scolaires sur janvier et février 2022
- Fin des contraintes sanitaires à partir du 2ème trimestre 2022
- Un programme d'animations dynamique
- Des formules d'abonnement adaptées aux nouvelles exigences de la clientèle
- Création d'une session supplémentaire stage intensif
- Des conditions climatiques exceptionnelles qui expliquent les résultats de la saison estivale juillet/août
- Maintien de l'ensemble des stages intensifs natation sur l'été 2022
- Réinscriptions et inscriptions école de natation sur une année complète à la rentrée de septembre 2022
- Une communication positive pour rassurer nos usagers et abonnés
- Accueil des scolaires sur 4 périodes



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20231012-2023\_136-DE  
en date du 17/10/2023 ; REFERENCE ACTE : 2023\_136



# LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LES PRODUITS

	2022	Contractuel	Contractuel indexé
			1,1628
CA Aquatique fitness	914 541	958 947	
CA Boutique	31 007	23 542	
CA Recettes accessoires	17 463	13 833	
<b>Total recettes commerciales HT</b>	<b>963 012</b>	<b>996 322</b>	
PCA Aquatique fitness	-14 157		
Remboursements clients	-2 245		
<b>Total CA commercial HT</b>	<b>946 611</b>	<b>996 322</b>	
Compensation affermage	495 860	427 105	
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>1 442 471</b>	<b>1 423 427</b>	<b>1 655 179</b>

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LES CHARGES

	2022	Contractuel	Contractuel indexé
			1,1628
Conso boutique	17 348	13 500	
Conso resto	12		
Petites fournitures	6 406	16 500	
<b>MP marchandises et fournitures</b>	<b>23 766</b>	<b>30 000</b>	
P1 Eau	30 262	24 361	
P1 Electricité	51 855	57 748	
P1 Gaz	125 873	118 674	
P1 Optimisation des fluides	7 662	7 662	
<b>P1 Fluides</b>	<b>215 652</b>	<b>208 445</b>	
P2 Maintenance	108 818	102 317	
P3 GER	16 908	16 916	
P4	7 980	7 710	
Nettoyage et entretien	40 400	85 000	
Contrats de maintenance	4 883	7 160	
Contrôles réglementaires	4 568		
Entretien matériel exploit.	1 890	6 000	
Entretien biens immobiliers	163		
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>185 609</b>	<b>225 103</b>	
Salaires et charges	571 419	668 371	
Participation des salariés	5 208	6 482	
Formation	12 489	9 000	
Autres coûts salariaux	5 899		
Vêtements de travail	2 949		
<b>Coûts salariaux</b>	<b>597 964</b>	<b>683 853</b>	
Monétique cartes bracelets	2 909		
Promotion communication	10 679	21 600	
<b>Promotion communication</b>	<b>13 588</b>	<b>21 600</b>	
Taxes sur les salaires	15 227	11 426	
Taxes foncières et CFE	6 536	11 000	
CVAE	6 184	11 000	
SACEM	2 620	1 000	
Autres taxes	3 490	11 110	
<b>Impôts et taxes</b>	<b>34 058</b>	<b>45 536</b>	
Frais postaux	0	300	
Téléphonie internet	4 145	2 500	
Assurances	9 000	10 000	
Frais de déplacement	12 409	12 800	
Sécurité et gardiennage	-373	300	
Honoraires	5 300		
Frais bancaires	2 759	4 782	
Impayés clients douteux	2 213		
Locations	4 435	2 500	
Autres frais	2 322	5 000	
<b>Frais généraux</b>	<b>42 209</b>	<b>38 182</b>	
Redevance collectivité	60 000	60 000	
Redevance var./ intéressement	42 240		
<b>Redevance collectivité</b>	<b>102 240</b>	<b>60 000</b>	
Charges exceptionnelles	3 595		
<b>Charges diverses</b>	<b>3 595</b>	<b>0</b>	
Matériel pédagogique	1 226		
Dotations aux amortissements	12 985	11 591	
Financement investissements	1 188	580	
<b>Coûts des investissements</b>	<b>15 399</b>	<b>12 171</b>	
Frais de structure	37 330	40 203	
<b>Frais de structure</b>	<b>37 330</b>	<b>40 203</b>	
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>1 271 411</b>	<b>1 365 093</b>	<b>1 587 347</b>

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LE RÉSULTAT

	2022	Contractuel	Contractuel indexé
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 442 471	1 423 427	1 655 179
TOTAL CHARGES	1 271 411	1 365 093	1 587 347
RESULTAT ECONOMIQUE	171 060	58 334	67 832
IS	43 502	19 443	16 958
RESULTAT NET	127 558	38 891	50 874

## LES ELEMENTS FINANCIERS COMMENTAIRES

### ● VENTILATION DES CHARGES :

#### ● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

#### ● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

#### ● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

#### • Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

#### • Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

#### • Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

#### • Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

#### • Frais Généraux

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances  
Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement  
Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage  
Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux  
Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).
- › Honoraires  
Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires  
Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais  
Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

#### • Coûts des investissements

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

#### • Les frais de structure

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### L'INDEXATION

L'INDEXATION						
	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Gaz	Coût du travail
Pondération (formule du contrat)	5%	50%	2%	4%	8%	31%
Variation de l'indice		8%	36%	42%	82%	11%
Variation pondérée		3,9%	0,7%	1,7%	6,5%	3,4%

Coefficient d'indexation	<b>1,16281</b>
Variation	<b>16,28%</b>

Méthode	Indices spot
Année indexée	2022



# ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS



## ANNEXES PLANNING D'OUVERTURE

NORDIQUE PÉRIODE SCOLAIRE							
	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés
matin	10h-13h30	10h-13h30	10h00	10h-13h30	10h-13h30	9h30-13h	10h-13h
après-midi	16h-19h	16h-19h 20h-22h	19h	16h-19h	16h-19h	14h30-18h30	14h30-18h30

OCÉANE & FORME PÉRIODE SCOLAIRE							
	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés
matin	9h	9h	9h	9h	9h	9h30-13h	9h30-13h
après-midi	20h30	22h00	20h30	20h30	20h30	14h30-18h30	14h30-18h30



centre aqualudique & forme



AQUATIQUE PÉRIODE SCOLAIRE							
	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés
matin	10h-13h30	12h-13h30	10h00	12h-13h30	12h-13h30	9h30-11h*	10h-13h
après-midi	16h-19h	16h-19h 20h-22h	18h00	16h-19h	16h-19h	14h30-18h30	14h30-18h30

Parc des Sittelles • 72450 Montfort-le-Gesnois  
 02 43 54 01 70 • www.sittellia.fr

ADL • SAS au capital de 1 000 000 € • Siège social : 18, rue Martin Luther King  
 14280 SAINT-CONTEST • RCS CAEN 488 530 759 00379

PETITES VACANCES							
AQUATIQUE							
Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés	
10h-19h	10h-19h 20h-22h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	9h30-11h* 14h30-18h30	10h-13h 14h30-18h30	

NORDIQUE							
Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés	
10h-19h	10h-19h 20h-22h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	9h30-13h 14h30-18h30	10h-13h 14h30-18h30	

OCÉANE & FORME							
Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés	
9h-20h30	9h-22h	9h-20h30	9h-20h30	9h-20h30	9h30-13h 14h30-18h30	9h30-13h 14h30-18h30	

\*bassin sportif uniquement

GRANDES VACANCES							
AQUATIQUE / NORDIQUE							
Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés	
10h-19h	10h-19h 20h-22h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	10h-19h	

OCÉANE & FORME							
Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche + jours fériés	
9h30-20h30	9h30-22h	9h30-20h30	9h30-20h30	9h30-20h30	9h30-19h	9h30-19h	

Consignes hygiène & sécurité à respecter



Évacuation des espaces 10 minutes avant la fermeture.

## Horaires Évacuation des espaces 10 min avant fermeture

### PÉRIODE SCOLAIRE

espace	aquatique	nordique*	océane & forme
lundi	10h-13h30   16h-19h	10h-13h30   16h-19h	9h-20h30
mardi	12h-13h30   16h-19h 20h-22h	10h-13h30   16h-19h 20h-22h	9h-22h
mercredi	10h-18h	10h-19h	9h-20h30
jeudi	12h-13h30   16h-19h	10h-13h30   16h-19h	9h-20h30
vendredi	12h-13h30   16h-19h	10h-13h30   16h-19h	9h-20h30
samedi	bassin sportif 9h30-11h   14h30-18h30	9h30-13h   14h30-18h30	9h30-13h   14h30-18h30
dimanche & jours fériés	10h-13h   14h30-18h30	10h-13h   14h30-18h30	9h30-13h   14h30-18h30

### PÉRIODE PETITES VACANCES

espace	aquatique	nordique*	océane & forme
lundi	10h-19h	10h-19h	9h-20h30
mardi	10h-19h   20h-22h	10h-19h   20h-22h	9h-22h
mercredi	10h-19h	10h-19h	9h-20h30
jeudi	10h-19h	10h-19h	9h-20h30
vendredi	10h-19h	10h-19h	9h-20h30
samedi	bassin sportif 9h30-11h   14h30-18h30	9h30-13h   14h30-18h30	9h30-13h   14h30-18h30
dimanche & jours fériés	10h-13h   14h30-18h30	10h-13h   14h30-18h30	9h30-13h   14h30-18h30

### PÉRIODE GRANDES VACANCES

espace	aquatique / nordique	océane & forme
lundi	10h-19h	9h30-20h30
mardi	10h-19h   20h-22h	9h30-22h
mercredi	10h-19h	9h30-20h30
jeudi	10h-19h	9h30-20h30
vendredi	10h-19h	9h30-20h30
samedi	10h-19h	9h30-19h
dimanche & jours fériés	10h-19h	9h30-19h

période hivernage possible

# ANNEXES

## RAPPORT ANNUEL ARS

### PIS.SITELLIA\_MONTFORT-LE-GESNOIS

0218

#### Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysés	GRAND BASSIN									LUDIQUE									PATAUGEORE									TOBOGGAN
	04 janv. 2022	23 févr. 2022	17 mai 2022	22 juin 2022	07 juil. 2022	24 août 2022	17 nov. 2022	09 déc. 2022	04 janv. 2022	23 févr. 2022	17 mai 2022	22 juin 2022	07 juil. 2022	24 août 2022	17 nov. 2022	09 déc. 2022	04 janv. 2022	23 févr. 2022	17 mai 2022	22 juin 2022	07 juil. 2022	24 août 2022	17 nov. 2022	09 déc. 2022	04 janv. 2022			
Bact. aé. revivifiables à 36°-44h	<1	<1	1	<1	1	<1	<1	1	<1	<1	3	4	5	3	3	<1	<1	<1	<1	<1	1	<1	<1	<1	<1			
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1				
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1				
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1				
Acide isocyanurique	<5	<5	31	40	16	65	<5	<5	<5	5	15	30	27	22	<5	<5	<5	<5	14	31	27	26	<5	<5				
Chlore combiné	0,07	0,28	0,52	0,51	0,21	0,78	0,44	0,52	0,25	0,12	0,37	0,51	0,18	0,93	0,41	0,48	0,10	0,45	0,41	0,53	0,23	0,81	0,59	0,50				
Chlore disponible			2,07	2,19	2,29	2,43					2,19	2,29	2,28	2,09					2,35	2,91	2,63							
Chlore libre	0,91	1,17					1,63	1,44	1,11	1,46					1,22	1,30	1,56	1,95	2,02				1,31	1,49				
Chlore libre actif	0,31	0,56					0,92	0,90	0,63	0,72					0,76	0,81	0,88	1,19	1,26				0,74	0,93				
Chlore total	0,98	1,55	2,59	2,70	2,50	3,21	2,07	1,96	1,36	1,58	2,56	2,80	2,46	3,02	1,63	1,78	1,66	2,40	2,43	2,88	3,14	3,44	1,90	1,99				
pH	7,7	7,5	7,4	7,5	7,5	7,2	7,3	7,2	7,3	7,4	7,2	7,3	7,3	7,1	7,2	7,2	7,3	7,3	7,2	7,3	7,3	7,1	7,3	7,2				
Turbidité néphélométrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3				
Chlorures	36,7	141	219	283	42,7	286	341	353	32,8	122	157	288	84,3	500	217	193	33,0	123	158	293	86,3	503	218	193				
Carbone organique total	1,0	3,0	2,6	3,3	1,5	4,7	3,4	3,6	1,2	4,1	2,7	3,6	2,1	6,2	2,6	2,5	1,2	4,1	2,7	3,6	2,1	6,1	2,6	2,5				
Température de l'eau	27,5	25,0	28,0	27,5	28,0	28,5	28,5	28,5	30,0	28,0	30,0	30,5	29,0	30,0	30,0	30,0	28,0	29,0	30,0	29,0	29,5	29,0	29,5	28,0				
Bromoforme	<0,20							<0,20		<0,20					<0,20													
Chlorodibromométhane	0,35							<0,20		0,20					<0,20													
Chloroforme	2,9							7,7		14					8,5													
Dichloromonobromométhane	0,61							0,51		1,0					0,71													
Trihalométhanes (4 substances)	3,8							8,2		15					9,2													

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loisirs

#### Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysés	TOBOGGAN							BASSIN NORDIQUE							JETS		TOBOGGAN PENTAGLISSE	
	23 févr. 2022	17 mai 2022	22 juin 2022	07 juil. 2022	24 août 2022	17 nov. 2022	09 déc. 2022	04 janv. 2022	17 mai 2022	22 juin 2022	07 juil. 2022	24 août 2022	07 juil. 2022	24 août 2022	07 juil. 2022	24 août 2022		
Bact. aé. revivifiables à 36°-44h	1	2	<1	2	1	<1	<1	<1	<1	1	<1	3	93	4	2	13		
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Acide isocyanurique	<5	30	40	22	66	<5	<5	15	32	26	30	37	28	27	34	36		
Chlore combiné	0,19	0,46	0,43	0,41	0,60	0,48	0,54	0,16	0,17	0,37	0,36	0,36	0,29	0,41	0,31	0,31		
Chlore disponible		2,15	2,3	2,29	2,42			1,51	2,34	2,49	3,45	2,45	2	2,4	3,22	2,05		
Chlore libre	1,44					1,59	1,66											
Chlore libre actif	0,64					0,90	0,94											
Chlore total	1,63	2,61	2,73	2,70	3,02	2,07	2,20	1,67	2,51	2,86	3,81	2,81	2,29	2,81	3,53	2,36		
pH	7,5	7,4	7,4	7,7	7,3	7,3	7,3	7,6	7,2	7,2	7,3	7,3	7,5	7,3	7,6	7,5		
Turbidité néphélométrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3		
Chlorures	140	219	284	43,1	288	330	355	598	245	345	344	444	368	467	340	451		
Carbone organique total	3,1	2,6	3,3	1,5	4,6	3,1	3,6	1,3	1,4	2,5	2,7	4,1	4,6	4,6	2,7	4,2		
Température de l'eau	27,0	28,0	27,5	28,0	28,0	28,5	28,0	28,5	30,0	29,0	28,0	28,0	25,0	26,0	27,0	27,5		
Bromoforme																		
Chlorodibromométhane																		
Chloroforme																		
Dichloromonobromométhane																		
Trihalométhanes (4 substances)																		

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loisirs



## GUIDE DE LECTURE DE L'INTERPRETATION SANITAIRE DES RESULTATS DU CONTROLE SANITAIRE DES ETABLISSEMENTS DE NATATION



### Principes d'interprétation des résultats :

1 à 2 fois par trimestre, l'eau de chaque bassin est contrôlée par un laboratoire agréé selon un programme établi par l'Agence régionale de santé. Cette analyse ponctuelle porte sur des paramètres microbiologiques et chimiques définis par le code de la santé publique. La conformité bactériologique et chimique est déterminée par comparaison des résultats avec les normes réglementaires.

La qualité du suivi sanitaire (maîtrise du traitement chimique, autocontrôle), la vétusté de l'équipement et l'entretien général de l'établissement sont des critères également pris en compte dans l'interprétation sanitaire. C'est pourquoi un bassin dont les analyses d'eau sont conformes aux exigences réglementaires peut ne pas être qualifié de 'bonne qualité'.

Contrôle sanitaire des 12 derniers prélèvements

	GRAND BASSIN			PATAUGEOIRE		
	Cont. bactério.	Cont. chimie	Interprétation sanitaire*	Cont. bactério.	Cont. chimie	Interprétation sanitaire*
juin 2010	Oui	Oui	Moyenne	Oui	Oui	Moyenne
juil. 2010	Oui	Oui	Insuffisant	Oui	Oui	Moyenne
août 2010	Oui	Oui	Moyenne	Oui	Oui	Bonne
sept. 2010	Oui	Oui	Insuffisant	Oui	Oui	Moyenne
mai 2011	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
juil. 2011	Oui	Oui	Bonne	Non	Non	Insuffisant
août 2011	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Moyenne
sept. 2011	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
mai 2012	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
juin 2012	Oui	Oui	Moyenne	Oui	Oui	Moyenne
août 2012	Oui	Oui	Insuffisant	Oui	Oui	Insuffisant
sept. 2012	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne

### Définition de l'interprétation sanitaire :

BAIGNADE AUTORISEE		BAIGNADE INTERDITE	
Les résultats d'analyse sont conformes et le suivi sanitaire est satisfaisant.		Les résultats d'analyse sont non conformes et/ou la qualité du suivi sanitaire ou de l'entretien de l'établissement est non satisfaisante.	
Eau de bonne qualité	Eau de moyenne qualité	Eau de qualité insuffisante	Eau de mauvaise qualité
La qualité de l'eau et le suivi sanitaire mis en œuvre par le gestionnaire sont très satisfaisants.	<p>Les résultats d'analyses montrent un léger dépassement de norme pour un ou plusieurs paramètres et/ou un défaut du suivi sanitaire ou d'entretien de l'établissement.</p> <p>Le gestionnaire de la piscine a renforcé la surveillance du traitement de l'eau et s'est assuré de la stabilité de la qualité de l'eau.</p> <p>La baignade n'engendre pas de risque pour les usagers.</p>	<p>Les résultats d'analyses montrent un dépassement significatif de norme pour un ou plusieurs paramètres et/ou un défaut du suivi sanitaire ou d'entretien de l'établissement.</p> <p>A la demande de l'ARS, le gestionnaire a corrigé le traitement de l'eau et s'est assuré de la bonne qualité de l'eau afin de permettre le maintien des activités de baignade.</p> <p>Si les anomalies constatées se répètent dans le temps, exposant donc les usagers à un risque sanitaire, l'ARS demandera la mise en œuvre de mesures d'amélioration durable. La baignade sera alors interdite jusqu'au constat d'une situation maîtrisée.</p>	<p>En raison d'un dysfonctionnement technique d'un mauvais traitement de l'eau ou d'une contamination microbiologique majeure, le gestionnaire a fermé temporairement le bassin.</p> <p>Une fois ces anomalies corrigées et après avis de l'ARS, la baignade a été à nouveau autorisée.</p> <p>Si les anomalies constatées se répètent dans le temps, exposant donc les usagers à un risque sanitaire important, l'ARS demandera la fermeture administrative de l'établissement.</p>

Plus d'information en consultant notre site internet [www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr](http://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr) - mot clé "eau"

ARS Pays-de-la-Loire  
 Direction de la Santé publique et environnementale



**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	GRAND BASSIN			LUDIQUE			PATAUGEOIRE		
	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactériol.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
janv. 2022	Oui	Non	Moyenne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne
févr. 2022	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne	Oui	Oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	GRAND BASSIN	LUDIQUE	PATAUGEOIRE
				couvert	couvert	couvert
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	23 févr. 2022	23 févr. 2022	23 févr. 2022
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Présent	Présent	Présent
Température de l'air	°C	-	-	Faible	Moyenne	Nulle
Température de l'eau	°C	-	36	23,0	23,0	23,0
Transparence (0=normal;1=anormal;2=N.M.)	-	0	-	25,0	28,0	28,0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,56	0,72	1,19
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	15	75	0,28	0,12	0,45
pH chlore (pH brome)	unité pH	6,9 (7,5)	7,7 (8,2)	<5	5	<5
Chlorures	mg/L	-	250	7,5	7,4	7,3
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	141	122	123
Turbidité	NFU	-	0,5	3,0	4,1	4,1
Germes totaux à 36°C	n/mL	-	100	<0,3	<0,3	<0,3
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Trihalométhanes (4 substances)	µg/L	-	100		15	

**Interprétation sanitaire\*  
des prélèvements du :**

	GRAND BASSIN	LUDIQUE	PATAUGEOIRE
23 févr. 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité.	L'eau du bassin est de bonne qualité.	L'eau du bassin est de bonne qualité.

Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale

**Signé**

Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

TOBOGGAN

	Conf. bactério.	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
janv. 2022	Oui	Oui	Bonne
févr. 2022	Oui	Oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	TOBOGGAN
				23 févr. 2022
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	Présent
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Faible
Température de l'air	°C	-	-	23,0
Température de l'eau	°C	-	36	27,0
Transparence (0=normal;1=anormal;2=N.M.)	-	0	-	0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4	1,4	0,64
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,19
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	15	75	<5
pH chlore (pH brome)	unité pH	6,9 (7,5)	7,7 (8,2)	7,5
Chlorures	mg/L	-	250	140
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	3,1
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,3
Germes totaux à 36°C	n/mL	-	100	1
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1
Trihalométhanes (4 substances)	µg/L	-	100	

**Interprétation sanitaire\***  
des prélèvements du :

TOBOGGAN

23 févr. 2022

**L'eau du bassin est de bonne qualité.**

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"



CONTRÔLE SANITAIRE DES ETABLISSEMENTS DE NATATION



720218

SITELLIA MONTFORT-LE-GESNOIS

Historique du contrôle sanitaire mensuel

	BASSIN NORDIQUE			GRAND BASSIN			LUDIQUE		
	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
févr 2022				oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
mai 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
juin 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

Dernier contrôle sanitaire

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	BASSIN NORDIQUE	GRAND BASSIN	LUDIQUE
				couvert	couvert	couvert
				22 juin 2022	22 juin 2022	22 juin 2022
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	A jour	A jour	A jour
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	Nulle	Nulle	Nulle
Température de l'air	°C	-	-	27,0	28,0	28,0
Température de l'eau	°C	-	36	29,0	27,5	30,5
Transparence (0=normal; 1= anormal; 2=N.M.)	-	0	-	0	0	1
Chlore disponible	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	2	5	2,49	2,19	2,29
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	0,37	0,51	0,51
pH chlore	unité pH	6,9	7,7	7,2	7,5	7,3
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	15	75	26	40	30
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	2,5	3,3	3,6
Turbidité	NFU	-	0,5	<0,3	<0,3	<0,3
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	345	283	288
Germes totaux à 36°	n/mL	-	100	1	<1	4
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1	<1

Interprétation de la qualité de l'eau\* des prélèvements du mois de :

	BASSIN NORDIQUE	GRAND BASSIN	LUDIQUE
juin 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité

Le dépassement d'au moins un paramètre physico-chimique (Chlorures, Turbidité, Carbone Organique Total, Température) nécessite une action corrective de la part de l'exploitant, sans entrainer un risque sanitaire pour la sécurité des baigneurs.

Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale

Signé  
 Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

**CONTRÔLE SANITAIRE DES ETABLISSEMENTS DE NATATION**

720218

**SITELLIA MONTFORT-LE-GESNOIS**

**Historique du contrôle sanitaire mensuel**

	PATAUGEOIRE			TOBOGGAN		
	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
févr 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
mai 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
juin 2022	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

**Dernier contrôle sanitaire**

Paramètres analysés	Unités	Normes minimales	Normes maximales	PATAUGEOIRE	TOBOGGAN
				couvert	couvert
Affichage des résultats pour le public	-	Présent	A jour	22 juin 2022	22 juin 2022
Fréquentation au moment du prélèvement	-	-	-	A jour	A jour
Température de l'air	°C	-	-	Nulle	Nulle
Température de l'eau	°C	-	36	28,0	28,0
Transparence (0=normal; 1= anormal; 2=N.M.)	-	0	-	30,0	27,5
Chlore disponible	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	2	5	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	0,6	2,35	2,3
pH chlore	unité pH	6,9	7,7	0,53	0,43
Acide isocyanurique (stabilisant)	mg/L	15	75	7,3	7,4
Carbone organique total	mg(C)/L	-	5	31	40
Turbidité	NFU	-	0,5	3,6	3,3
Chlorures (hors eau de mer)	mg/L	-	250	<0,3	<0,3
Gemes totaux à 36°	n/mL	-	100	<b>293</b>	<b>284</b>
Staphylocoques pathogènes	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	-	0	<1	<1
Entérocoques	n/(100mL)	-	0	<1	<1

**Interprétation de la qualité de l'eau\* des prélèvements du mois de :**

	PATAUGEOIRE	TOBOGGAN
juin 2022	L'eau du bassin est de bonne qualité	L'eau du bassin est de bonne qualité

Le dépassement d'au moins un paramètre physico-chimique (Chlorures, Turbidité, Carbone Organique Total, Température) nécessite une action corrective de la part de l'exploitant, sans entrainer un risque sanitaire pour la sécurité des baigneurs.

Le Directeur Général Adjoint  
 Directeur de la Santé Publique  
 et Environnementale

**Signé**  
 Nicolas DURAND

\* Voir le "guide de lecture de l'interprétation sanitaire des résultats"

